

## ОФЕРТА

### о реализации товара на сайте WILDBERRIES

#### 1. Заключение договора.

1.1. Оферта – условия настоящей оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, включая условия, изложенные в Правилах, указанных в пункте 7.5 Оферты, являющихся неотъемлемой частью Оферты, принятие которой Продавцом влечет заключение договора на указанных в Оферте условиях.

Продавец – коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, или гражданин РФ, признанный в установленном законодательством РФ порядке самозанятым, принявший Оферту.

Вайлдберриз – ООО «Вайлдберриз», ИНН 7721546864, являющееся владельцем агрегатора информации о товарах, владеющим сайтом в сети интернет, на котором размещаются адресованные покупателям предложения о заключении договора купли-продажи товаров, принадлежащих Продавцу (далее – Сайтом).

Договор – договор, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Оферты.

1.2. В целях заключения Договора:

1.2.1. Продавец на сайте <https://seller.wildberries.ru> заполняет сведения и загружает документы, необходимые для заключения Договора (в том числе скан-копию или фотографию паспорта (разворот с фотографией и данными о регистрации) и фотографию Продавца или лица, имеющего право действовать от имени Продавца без доверенности, с паспортом), соответствующие требованиям, изложенным на сайте <https://seller.wildberries.ru>, и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей сайта <https://seller.wildberries.ru>.

1.2.2. Вайлдберриз изучает полученные от Продавца сведения и документы и предоставляет Продавцу доступ на портал сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – Портал). Предоставление Продавцу доступа на портал признается офертой Вайлдберриз о заключении Договора на условиях Оферты.

1.2.3. Продавец обязан ознакомиться с Офертой и Правилами, опубликованными на Портале. Договор на условиях Оферты признается заключенным между Вайлдберриз и Продавцом с момента подтверждения Продавцом принятия Оферты на Портале или первой передачи Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты или уплаты Депозита в порядке, предусмотренном пунктом 1.2.5 Договора, в зависимости от того, что наступит ранее.

1.2.4. После заключения Договора Вайлдберриз вправе запросить, а Продавец в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Продавца, предоставляемое посредством направления в Вайлдберриз в форме, предложенной Вайлдберриз, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю в соответствии с законодательством страны регистрации Продавца.

1.2.5. При регистрации на Портале после ознакомления с Офертой Продавец уплачивает Вайлдберриз обеспечительный платеж (далее – Депозит) в сумме, указанной на Портале. Депозит является обеспечением надлежащего исполнения обязательств Продавца по возмещению убытков и уплате неустоек в случаях нарушения условий Договора.

1.3. Порядок и условия использования Портала Продавцом определены Правилами использования Портала.

#### 2. Предмет Договора.

2.1. Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени Продавца и за счет Продавца сделки по реализации товаров, принадлежащих Продавцу на праве собственности (далее – Товары) физическим лицам, приобретающим Товары на сайтах, доменные имена которых указаны в Правилах использования Портала к договору (далее – покупателям). Вайлдберриз от имени Продавца принимает оплату за Товары от покупателей и передает вырученные от реализации Товара денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором.

2.1.1. В случаях, предусмотренных Договором, Продавец обязуется возместить Вайлдберриз издержки, понесенные при исполнении поручения.

2.2. Кроме выполнения поручения, указанного в п. 2.1 настоящего Договора, Вайлдберриз может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные пунктом 4.7 Договора.

2.3. Вайлдберриз также может оказывать Продавцу услуги по продвижению товаров на Сайте: «ВБ.Бренд-зона», «ВБ.Магазин», «ВБ.Продвижение», «ВБ.Медиа». Условия о порядке оказания данных услуг содержатся в Правилах оказания услуг по продвижению товаров на Сайте. Указанные услуги могут оказываться как в отношении Товаров, которые реализуются в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора, так и в отношении иных товаров, которые реализуются в рамках иных договоров, заключенных между Сторонами.

2.4. В случае если Продавец не передал Товар Вайлдберриз, Продавец самостоятельно и (или) за свой счет передает заказанные на сайте Товары Покупателям в местах хранения Товаров, принадлежащих Продавцу, или посредством доставки Товаров покупателям. При заключении с покупателем договора купли-продажи в отношении Товара Вайлдберриз определяет в условиях такого договора один из нижеуказанных способов доставки или получения Товара покупателем и передает указанную информацию Продавцу.

2.4.1. Продавец организует доставку Товара своими силами до места, указанного покупателем.

2.4.2. Покупатель получает товар в одном из мест нахождения Продавца.

2.5. При размещении Продавцом на Сайте предложения о продаже товара во исполнение законодательства о защите прав потребителей в таком предложении указывается наименование Продавца.

2.6. Продавец предоставляет Вайлдберриз полномочия представлять интересы Продавца в отношении поставляемого для реализации товара в рамках настоящего Договора перед правоохранительными органами РФ, органами прокуратуры, судами общей юрисдикции, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия по вопросам хищения, утраты, гибели и повреждения реализуемого товара в рамках настоящего Договора. Настоящее условие распространяет свое действие на период начиная с первой поставки в рамках настоящего Договора, включая ранее поставленный товар. При обращении в правоохранительные органы поставка документально подтверждается УПД или заверенной Вайлдберриз копией отчета об утрате.

### 3. Передача Товаров Вайлдберриз Продавцом.

3.1. Передача Товара Продавцом Вайлдберриз осуществляется:

3.1.1. при наличии заключенного посредством Сайта договора купли-продажи с покупателем в отношении передаваемого Товара (далее – Заказа Покупателя);

3.1.2. либо при отсутствии Заказа Покупателя. Такая передача Товара осуществляется по предварительному согласованию с Вайлдберриз, осуществляемом в порядке, предусмотренном Правилами использования Портала.

3.2. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией о заказах Покупателей, а также об остатках Товаров на складе Вайлдберриз, если Товары передавались Продавцом Вайлдберриз.

В случае, если реализованный Товар не передан Продавцом Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1 Договора (при наличии Заказа Покупателя на такой товар), в течение 120 часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя или передан с нарушением указанного срока, и при этом Покупатель отказался от принятия Товара в связи с истечением срока ожидания Товара, значение которого опубликовано на Портале, Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере **35%** от стоимости не переданного Товара, но не менее 100 рублей за единицу товара.

Сумма штрафа, подлежащего оплате, рассчитывается Вайлдберриз еженедельно, исходя из суммы не переданных Товаров за прошедший календарный месяц и указывается в Отчете. Штраф подлежит оплате Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Вайлдберриз.

Сумма штрафа, подлежащая оплате, может быть в одностороннем порядке удержана Вайлдберриз из денежных средств, полученных от реализации Товаров Покупателям, подлежащих перечислению Продавцу в соответствии с п.4.5 Договора.

3.3. Продавец обязан:

3.3.1. до момента передачи Товара Вайлдберриз предоставить Вайлдберриз посредством размещения на Портале транспортную накладную;

3.3.2. передать Товар Вайлдберриз в дату, время и место, указанные Продавцом и подтвержденные Вайлдберриз на Портале;

3.3.3. в случае передачи Товара в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1 Договора, передать товар Вайлдберриз не позднее, чем через 36 часов с момента получения от Вайлдберриз информации о Заказе покупателя. Информация о Заказе покупателя признается полученной Продавцом с момента размещения сведений о Заказе покупателя на Портале.

3.3.4. В случае неисполнения Продавцом любой из обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.1 – 3.3.3 Договора, Вайлдберриз вправе отказаться от приемки Товара, в отношении которого допущено соответствующее нарушение.

3.3.5. В случае передачи Товара, который в соответствии с законодательством подлежит обязательной маркировке средствами идентификации, передать Вайлдберриз посредством систем электронного документооборота универсальный передаточный документ (УПД), содержащий коды идентификации, нанесенные на переданный Товар, не позднее 3-го рабочего дня с момента размещения на Портале акта приемки. Требования к формированию УПД содержатся в инструкции, доступной на Портале [по ссылке](#).

3.4. Доставка Товаров до склада Вайлдберриз, указанного на Портале, осуществляется силами и за счет Продавца.

3.5. Если на момент передачи Товара Продавцом Вайлдберриз Заказ Покупателя в отношении указанного Товара отсутствует или передача Товара не согласована в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.2 Договора, Вайлдберриз вправе отказаться от приемки Товара и исполнения поручения в отношении Товара.

3.6. В случае, если существовавший на момент передачи Товара Продавцом Вайлдберриз заказ Покупателя в отношении указанного Товара, был отменен Покупателем до момента передачи Товара Вайлдберриз Покупателю, либо Товар был возвращен таким покупателем Вайлдберриз в качестве товара надлежащего качества по основаниям, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей, такой Товар остается на складе Вайлдберриз и считается переданным Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.2 Договора.

3.7. Продавец обязан обеспечить на момент передачи Товара Вайлдберриз соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара». В случае нарушения Правил упаковки и маркировки Товара Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи покупателю.

3.8. При передаче Товара Вайлдберриз Стороны руководствуются «Правилами приемки и возврата Товара».

3.9. Каждая из сторон имеют право отказаться от исполнения Договора полностью или в части. В этом случае Вайлдберриз возвращает указанный Товар, а Продавец принимает такой Товар порядке, предусмотренном «Правилами приемки и возврата Товара».

### 4. Порядок расчетов.

4.1. Продавец вправе изменять цену, указанную на Портале, посредством предоставления скидок с использованием Портала. Товар подлежит реализации Вайлдберриз по цене, указанной Продавцом на Портале на момент реализации Товара, включающей предоставленные Продавцом скидки, и уменьшенной на предоставленные с согласия Продавца скидки на Товар (далее – «Розничной цене, указанной Продавцом»). Розничная цена, указанная Продавцом, включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные

налоги. Скидка постоянного покупателя признается скидкой, предоставленной с согласия Продавца.

4.2. Вайлдберриз вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного запроса об этом, а именно, применять скидки к Розничной цене, указанной Продавцом, в том числе продать Товар по цене меньшей, чем Розничная цена, указанная Продавцом. Все несогласованные с Продавцом скидки предоставляются за счет Вайлдберриз. То есть Вайлдберриз перечисляет Продавцу денежные средства, вырученные от реализации Товара, в размере Розничной цены, указанной Продавцом, в том числе в случае, когда Вайлдберриз реализовал Товар по цене меньшей, чем Розничная цена, указанная Продавцом. Вайлдберриз вправе удержать из перечисляемых Продавцу денежных средств сумму Вознаграждения и иных сумм, предусмотренных Договором.

4.3. Вайлдберриз предоставляет Продавцу Отчет о продажах («форма Отчета о продажах» устанавливается Вайлдберриз) еженедельно в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период – период, равный 1 (одной) календарной неделе, в течение которой Вайлдберриз реализовывал Товар от имени Продавца.

4.4. Отчет о продажах предоставляется Продавцу путем размещения на Портале. Продавец вправе в разумный срок с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на Отчет. В случае не предоставления замечаний в указанный срок, Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами. Продавец обязан самостоятельно отслеживать Портал.

4.5. Вайлдберриз выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, в течение [5 (пяти)] рабочих дней со дня предъявления Продавцом требования об осуществлении такой выплаты в сумме, указанной в требовании Продавца, но не превышающей сумму обязательств Вайлдберриз перед Продавцом (за вычетом удержанной комиссии, стоимости услуг и других платежей, предусмотренных договором), величина которой отображается в разделе "Баланс" на Портале. Требование о выплате денежных средств, полученных от реализации Товара покупателям, может быть предъявлено Продавцом исключительно с использованием функционала Портала. Исполнение обязанностей Вайлдберриз, предусматривающих выплату Продавцу со стороны Вайлдберриз денежных средств, может быть приостановлено в случаях:

4.5.1 Не исполнения Продавцом обязанности, предусмотренной пунктом 1.2.4 Договора, в течение 5 рабочих дней с момента получения от Вайлдберриз соответствующего запроса Вайлдберриз – при этом исполнение может быть приостановлено до момента устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;

4.5.2 начала Вайлдберриз проверки в отношении возможного недобросовестного поведения Продавца, выразившегося в нарушении условий Договора, нарушении прав потребителей, нарушении законодательства РФ – при этом исполнение может быть приостановлено на 21 день с предварительным уведомлением Продавца посредством Портала о такой приостановке.

4.6. Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Вознаграждение рассчитывается в Отчете о продажах и указывается с включением в его сумму НДС. Порядок расчета Вознаграждения предусмотрен «Правилами расчета размера Вознаграждения».

4.6.1. Продавец обязуется возместить издержки Вайлдберриз, понесенные при исполнении поручения Продавца, если условия договора купли-продажи, заключенного Вайлдберриз от имени Продавца с покупателем в исполнение поручения, предусматривают выдачу Товара покупателю в пункте выдачи заказов, и Вайлдберриз понесло издержки в виде оплаты услуг третьих лиц по выдаче Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, приему от Покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов или в виде выплаты вознаграждения третьим лицам (агентам) за выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, приему от Покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов.

4.6.2. Сумма возмещаемых Продавцом издержек указывается в Отчете о продажах.

4.6.3. Вайлдберриз не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение Вайлдберриз издержек за исключением случаев направления Продавцом посредством Портала не позднее чем по истечении 30 дней с момента получения Продавцом Отчета о продажах запроса о предоставлении таких документов. В случае направления указанного запроса стороны признают достаточным подтверждением размера понесенных издержек документы, подтверждающие оказание третьими лицами соответствующих услуг в отношении товаров Продавца (отчеты или акты приемки оказанных услуг).

4.7. При исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

4.7.1. Хранению и складской обработке Товара на складе Вайлдберриз.

4.7.2. Приведению Товара в соответствие с требованиями к маркировке, изложенными в «Правилах упаковки и маркировки Товара».

4.7.3. Организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз в случае отказа Покупателя от Товара.

4.7.4. Утилизации Товара.

4.8. Порядок оказания и определения цены услуг определен в Правилах оказания услуг. На странице Портала: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories> размещена информация о тарифах, применяемых для расчета цены Услуг. Опубликованные тарифы могут быть изменены Вайлдберриз в зависимости от загруженности складов, с использованием которых оказываются услуги. Новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на странице Портала. Функционал «калькулятор стоимости услуг», размещенный на Портале, не носит обязательного характера и предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 4.7 Договора, действует с момента заключения Договора. Отказ Продавца от оказания Вайлдберриз услуг, предусмотренных пунктом 4.7 Договора, признается отказом от исполнения настоящего

4.9. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете о продажах на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе Вайлдберриз. Тарифы, на основании которых определяется стоимость оказанных услуг, опубликованы на Портале. Стороны признают, что размещение на Портале Отчета о продажах и отсутствие возражений Продавца в отношении Отчета о продажах, предъявленных в течение срока, предусмотренного пунктом 4.4 Договора, являются обстоятельствами достаточными для признания оказанных Вайлдберриз услуг принятыми Продавцом.

4.10. В случае, если Продавец не является плательщиком налога на добавленную стоимость, за исключением случаев, если

Продавец не является резидентом РФ, счета-фактуры при исполнении Вайлдберриз поручения Продавца и оказании Вайлдберриз услуг Продавцу не составляются. В случае, если Продавец является плательщиком налога на добавленную стоимость или не является резидентом РФ, Вайлдберриз размещает счета-фактуры в виде универсальных передаточных документов по форме, предложенной письмом ФНС РФ от 21.10.2013 №ММВ-20-3/96@ (далее – счета-фактуры), подписанные электронной цифровой подписью Вайлдберриз, на Портале. Вайлдберриз выставляет счета-фактуры в электронном виде при условии подключения Продавца к системе электронного документооборота (далее – «Система») с усиленной квалифицированной электронной подписью, или в соответствии с законодательством страны местонахождения Продавца. Продавец не вправе ссылаться на несвоевременное выставление Вайлдберриз счетов-фактур в случае отсутствия такого подключения к Системе.

4.11. Вайлдберриз удерживает Вознаграждение Вайлдберриз, сумму подлежащих возмещению издержек, стоимость услуг Вайлдберриз и цену хранения Товара из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу за реализованный Товар. В момент исполнения Вайлдберриз обязанности по перечислению денежных средств, вырученных от реализации Товара, за вычетом суммы Вознаграждения Вайлдберриз и стоимости оказанных Вайлдберриз услуг, обязательства Продавца по уплате Вознаграждения и оплате стоимости услуг и обязательства Вайлдберриз по перечислению сумм, вырученных от реализации Товара, в сумме, эквивалентной сумме удержания, произведенного Вайлдберриз при перечислении, признаются автоматически прекращенными зачетом без дополнительных заявлений сторон или соглашений. Счеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ, все цены указаны в тексте Договора в рублях РФ. Платежные обязательства Вайлдберриз считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Вайлдберриз.

4.12. В случае возврата Товара третьим лицом (потребителем) Вайлдберриз не обязан перечислять Продавцу денежные средства за данный Товар, а если уже перечислил, Продавец обязан вернуть Вайлдберриз сумму за такой Товар в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента предъявления Вайлдберриз требования, либо Вайлдберриз в одностороннем порядке уменьшает сумму денежных средств, полученных от реализации другого Товара и подлежащих перечислению Продавцу, на стоимость такого Товара.

4.13. С момента передачи Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз право выкупить такой товар, а именно, право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно. Иные условия выкупа Вайлдберриз Товара предусмотрены «Правилами выкупа Товара». Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.

4.14. Вайлдберриз принимает денежные средства у Покупателей за товар, реализуемый Продавцом, и выдает Покупателю кассовый чек в соответствии с требованиями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ. Кассовый чек формируется Вайлдберриз и помимо информации, характеризующей Вайлдберриз как владельца агрегатора, содержит информацию о Продавце (наименование и ИНН).

## 5. Ответственность.

- 5.1. В случае предъявления к Вайлдберриз каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:
- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или
  - несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или
  - предоставления не достоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства РФ/полученных с нарушением требований законодательства РФ сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

Вайлдберриз вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, ИНН, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать Вайлдберриз необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Вайлдберриз все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.

5.2. Вайлдберриз не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, могло ли Вайлдберриз предвидеть причинение таких убытков.

5.3. При фиксации попытки хищения Продавцом / сотрудниками Продавца или привлекаемыми им третьими лицами товарно-материальных ценностей Вайлдберриз включая, но не ограничиваясь посредством свидетельских показаний, системы аудио или видеонаблюдения, уличных камер дорожного движения, а также выявленных при проведении внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий, иными способами фиксации правонарушения в отношении товарно-материальных ценностей Вайлдберриз, на Продавца накладывается штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый выявленный случай. Указанный штраф не отменяет обязанности Продавца по возмещению убытков в размере стоимости похищенных товарно-материальных ценностей.

5.4. В случае совершения Продавцом / сотрудниками Продавца или привлекаемыми им третьими лицами:

- проезда на территорию Вайлдберриз лиц, лишенных специального пропуска или не имеющих специального пропуска;
- пешего прохода под шлагбаумом или прохода в обход турникета на территорию Вайлдберриз;
- курения на территории Вайлдберриз вне специально отведенных для этого мест;
- передвижения на территории Вайлдберриз со скоростью более 20 км/ч;
- ремонта автомобиля или допущения разлива технических жидкостей на территории Вайлдберриз;
- оставления или складирования мусора на территории Вайлдберриз вне специально отведенных для этого мест;
- проникновения на территорию зданий Вайлдберриз через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей Вайлдберриз в автомобили;
- бездействия при предъявлении требований сотрудников охраны Вайлдберриз о перемещении автомобиля по территории Вайлдберриз;
- нахождения на территории Вайлдберриз в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения либо нахождения на

территории Вайлдберриз с запрещенными к обороту на территории РФ жидкостями и/или веществами, на Продавца накладывается штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый выявленный случай.

5.5. Стороны договорились, что для Продавца может быть установлена дополнительная ответственность в виде штрафов, путем внесения изменений в настоящую оферту, приложения к ней и иные регламенты.

## **6. Порядок изменения Договора**

6.1. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (далее – Изменения) в Договор, а также в любые Правила и иные документы, указанные в п. 7.6 Договора. Изменения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Оферты, Правил или иного документа.

6.2. Уведомление Продавца о внесении Изменений в Договор и/или Правила и иные документы к нему осуществляется путем направления Продавцу посредством Портала уведомления об Изменениях и размещения текста Изменений или текста Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на Портале.

6.2.1. Моментом вступления в силу Изменений является:

- момент истечения 7 (семи) дней с момента размещения на Портале уведомления об Изменениях либо иного срока, указанного в уведомлении, либо
- момент совершения Продавцом на Портале действий по принятию Изменений либо
- передача Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации после опубликования на Портале Изменений;

в зависимости от того, что произошло ранее.

6.2.2. В случае, если Продавец не согласен с Изменениями Договора, он вправе отклонить такие Изменения до истечения срока, указанного в уведомлении, совершив соответствующее действие на Портале. В случае совершения Продавцом действий по отклонению Изменений, такие Изменения не применяются к Договору с ним. В случае, если после отклонения Изменений Продавец совершит на Портале действия по принятию Оферты или Изменений либо передаст Вайлдберриз Товар для реализации, то с момента совершения действий по принятию Оферты или Изменений либо с момента такой передачи Товара Договор признается измененным и действует в редакции текста Оферты, размещенного на Портале в качестве актуального на момент соответствующих действий или передачи.

6.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на Портале означает надлежащее исполнение Вайлдберриз обязанности по уведомлению Продавца. Продавец обязуется самостоятельно посещать Портал для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений, Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Продавец обязан уведомить Вайлдберриз об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности Вайлдберриз, исполненные до такого уведомления по старым адресам и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

7.2. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Портал.

7.3. Продавец соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца при входе на Портал (в аккаунт Продавца), подтверждением права совершать операции в Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им в аккаунте на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Продавец предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), Продавец в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), используемых для входа на Портал. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Вайлдберриз для их изменения.

7.4. К отношениям сторон по настоящему Договору, а также отношениям, связанным с заключением и последствиями прекращения Договора, применяется право Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области.

7.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

Правила использования Портала.

Правила упаковки и маркировки Товара.

Правила приемки и возврата Товара.

Форма Акта приемки Товаров.

Форма Отчета о продажах.

Правила расчета Размера Вознаграждения.

Правила определения размера Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз (кВВ).

Правила оказания услуг.

Правила выкупа товара.

Форма уведомления о выкупе.

Правила установления коэффициента выкупной цены.

Правила оказания услуг по продвижению Товаров на сайте.

Форма заявки на оказание услуг ВБ.Медиа

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

Правила использования Портала (далее – «Правила») – свод требований и правил, определяющих порядок функционирования Портала и проведения процедур реализации Товаров.

### 1. Регистрация и идентификация на Портале.

- 1.1. Продавец самостоятельно проходит регистрацию на Портале <https://seller.wildberries.ru/>. В случаях, когда личным кабинетом Продавца на Портале (далее – «Личный кабинет») пользуются несколько пользователей, владелец Личного кабинета в разделе «Мой Профиль» добавляет Пользователей. Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете, в том числе Пользователями, и информацию, указанную в нем, лежит на Продавце.
- 1.2. Продавец соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца на Портале (в Личном кабинете), подтверждением права совершать операции на Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме.
- 1.3. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление). В случае их утраты Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Вайлдберриз для их изменения.

### 2. Информация на Портале.

- 2.1. Продавец самостоятельно знакомится с Офертой, инструкциями, видеоуроками, новостями и прочей информацией, размещаемой на Портале <https://seller.wildberries.ru/>.
- 2.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец создает Карточки Товаров в Личном кабинете на Портале <https://seller.wildberries.ru/>.
- 2.3. Карточка товара – это совокупность информации о товаре, размещенной Продавцом на Портале, включая: описание товара, технические характеристики, страна изготовления товара, изготовитель товара, нанесенные на товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене товара.
- 2.4. Продавец определяет содержание Карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. Вайлдберриз не вправе вносить изменения в Карточку товара. При создании карточек Товара Продавец обязуется:
  - 2.4.1. предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах, производителе и т. п., в том числе габаритах Товара;
  - 2.4.2. использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;
  - 2.4.3. не размещать товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также товары, указанные в Перечне запрещенных к размещению на Портале товаров по ссылке: <https://seller.wildberries.ru/training/instructions/dictionary/faqs?id=5ff0c49028a5ba221af641bd9> ;
  - 2.4.4. не создавать дублирующие карточки Товара;
  - 2.4.5. не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более...раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества на фотографиях Товара;
  - 2.4.6. не размещать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, личные данные и т.п.);
  - 2.4.7. не размещать предложения о продаже товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства или прав третьих лиц;
  - 2.4.8. не размещать Товар в не соответствующей ему товарной категории. Перечень товарных категорий и правила отнесения товара к определенной товарной категории размещены [по ссылке](#).
- 2.5. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных пунктом 2.4 настоящих Правил, Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку Товара на Портале, а при выявлении повторных нарушений – приостановить сотрудничество с Продавцом. Приостановка сотрудничества с Продавцом в случаях, предусмотренных настоящим пунктом или иными пунктами настоящих Правил, осуществляется в виде блокировки (лишения Продавца технической возможности управлять, создавать, изменять, удалять информацию или совершать иные действия на Портале) в отношении любых, нескольких или всех, Карточек Товара, блокировки отдельного функционала Портала или блокировки доступа на Портал. В случае приостановления размещения, удаления карточки Товара или приостановки сотрудничества Продавец вправе направить в Вайлдберриз с использованием Портала обращение о восстановлении карточки Товара или сотрудничества.
- 2.6. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию о нем, размещенную на Портале.
- 2.7. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре законодательству о защите прав потребителей.
- 2.8. Размещенная Продавцом на Портале информация может быть предоставлена Вайлдберриз третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых Вайлдберриз услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения Вайлдберриз предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав.

### 3. Правила взаимодействия с покупателями и специалистами поддержки продавцов на Портале.

- 3.1. При размещении Товара на Портале Продавец имеет право просить покупателей оставить отзыв о приобретенном Товаре посредством описания к Товару, вкладышей в упаковку Товара и т.п. При этом недопустимо для стимуляции покупателей использовать обещание денежного или иного вознаграждения. При выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой

право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку Товара на Портале, а при выявлении повторных нарушений – приостановить сотрудничество с Продавцом.

3.2. При поступлении от пользователя вопроса о Товаре через функционал «Вопросы», Продавец обязуется предоставить ответ в течение 3 рабочих дней с момента поступления вопроса в раздел «Вопросы и отзывы» личного кабинета Продавца.

3.3. При размещении ответов на вопросы и отзывы о Товаре на Портале, Продавец обязуется:

- предоставлять покупателю достоверную информацию;
- соблюдать деловой стиль общения;
- не размещать информацию рекламного характера о сторонних сайтах, группах, каналах и пр., а также о товарах или услугах, не представленных на Портале;
- не оскорблять пользователя или сотрудника Вайлдберриз, оставившего вопрос/отзыв;
- не использовать ненормативную лексику в явном или завуалированном виде;
- не обвинять пользователя, который оставил вопрос/отзыв в нечестности;
- не размещать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию Вайлдберриз, его сотрудников и иных лиц.

В случае нарушения любого из условий, перечисленных в п. 3.3. Правил, Вайлдберриз оставляет за собой право удалить размещенные ответы и ограничить Продавцу возможность размещения ответов на вопросы и отзывы о Товаре в дальнейшем, а при выявлении повторных нарушений – приостановить сотрудничество с Продавцом.

3.4. Претензии и обращения покупателей доставляются до Продавца с использованием раздела Портала "Чат с Продавцом".

Продавец обязуется отвечать на претензию и обращение Покупателя аргументировано в полном объеме, в соответствии с этикетом делового письма в течении 10 дней с момента появления претензии или обращения в ЛК Продавца на Портале. Не считается надлежащим ответом на претензию или обращение односложные ответы, нецензурная брань, грубое общение с покупателем, отказ от удовлетворения претензии без обоснованной аргументации.

3.5. При взаимодействии между Продавцом и Покупателем в Чате Продавец обязуется соблюдать следующие условия:

- Не оскорблять Покупателя, не использовать ненормативную лексику, завуалированных высказываний, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.
- Соблюдать деловой стиль общения, вежливость и уважительное отношение к Покупателю.
- Предоставлять актуальную и достоверную информацию о товаре, работе или услуг не нарушающей законодательство РФ либо права третьих лиц.
- Не вводить в заблуждение Покупателя относительно потребительских свойств товаров, работ и услуг.
- Не высказываться негативно в адрес Вайлдберриз, сотрудников, товаров, работ, услуг, организаций, брендов и других продавцов Вайлдберриз.
- Не употреблять приемов, сравнений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию конкурентов Вайлдберриз и их продукцию.
- Не мотивировать Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер либо предлагать обменяться контактами с покупателем.
- Не осуществлять сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей.
- Не рекламировать либо упоминать сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы.

При нарушении обязанности, предусмотренной пунктом 3.4, или условий, предусмотренных пунктом 3.5 настоящих Правил, Вайлдберриз оставляет за собой право приостановить сотрудничество с Продавцом.

3.6. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики Вайлдберриз оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в корректной форме.

3.7. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца, поступивших в личном кабинете в разделе «Обращения» не превышает 30 дней. В случае, если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.

#### **4. Предоставление документов.**

4.1. Продавец обязан по запросу от Вайлдберриз и/или потребителя и/или третьего лица, являющегося правообладателем или уполномоченным им лицом в отношении объектов интеллектуальной собственности, использованных на Товаре или в Карточке Товара, или схожих с такими объектов интеллектуальной собственности, предоставить все необходимые документы на реализуемый Товар (декларации соответствия, сертификаты качества и т. п.) в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, может быть заблокирована, а сотрудничество с Продавцом приостановлено до получения запрошенной документации.

4.2. Вайлдберриз вправе в любое время запросить у Продавца:

- документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;
- документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;
- корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;
- иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, законодательству РФ.

4.3. Запрос может быть направлен Вайлдберриз Продавцу посредством Портала или на адрес электронной почты, указанный

Продавцом на Портале. Продавец обязан предоставить Вайлдберриз электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию Вайлдберриз такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца). Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам Вайлдберриз).

- 4.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления Вайлдберриз соответствующего запроса, предоставить указанные документы.
- 4.5. Вайлдберриз вправе запрашивать указанные в пункте 4.2 настоящих Правил документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте Вайлдберриз, так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса Вайлдберриз.

## 5. Использование Портала для операций с Товаром.

- 5.1. В случае, если Продавец планирует передать Вайлдберриз Товар в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.2 Договора, Продавец обязан заполнить на Портале План поставок, указав достоверные сведения об ассортименте и количестве Товара, планируемого к передаче Вайлдберриз.

5.1.1. Вайлдберриз вправе в любое время, но не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты передачи Товара на склад Вайлдберриз, указанной в Плате поставок, отказать в согласовании Плана поставок. В этом случае План поставок не подлежит применению.

- 5.2. В случае, если Продавец планирует передать Вайлдберриз Товар в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1 Договора, Продавец обязан своевременно обновлять информацию по остаткам Товаров на Портале в личном кабинете, своевременно обрабатывать сборочные задания и передавать Товары на склад Вайлдберриз в согласованные сроки.

- 5.3. В личном кабинете Продавца отражаются рейтинги:

- 1) Рейтинг доставки, который вычисляется по формуле:

$$\text{Рейтинг доставки (Рд)} = \text{Кд} / \text{Кп} * 100\% , \text{ где:}$$

Кд – это Количество Заказов, доставленных до склада Вайлдберриз или до покупателя (если Заказ доставляется продавцом самостоятельно);

Кп – это количество поступивших Заказов.

- 2) Рейтинг продавца, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как средняя оценка продавца покупателями за 6 последних месяцев, при условии, что количество оценок за такой период больше 10.

В настоящем пункте Правил Заказ означает один или несколько Товаров, предназначенных для одного покупателя и доставляемых одновременно.

Вайлдберриз оставляет за собой право приостановить сотрудничество с Продавцом согласно пункту 2.5 настоящих Правил в случае, если его Рейтинг доставки составит ниже 95% или его Рейтинг продавца составит менее 3 (трех).

- 5.3.1. Продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать Товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары Продавца на сайте с последующей передачей таких товаров Продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки.

В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с Продавца возникшие убытки, а также взыскать и удержать сверх убытков штраф в сумме 30% от стоимости товаров, реализованных Продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами.

- 5.4. Продавец обязан обрабатывать заявки покупателей о возврате товаров в связи с обнаружением в них недостатков в течение 24 часов с момента их появления на Портале в разделе «Управление товарами» - «Проверка товара» и принимать одно из следующих решений:

- одобрить заявку покупателя и поручить Вайлдберриз принять и утилизировать Товар;
- одобрить заявку покупателя и поручить Вайлдберриз принять Товар;
- отклонить заявку.

В случае если стоимость возвращаемого покупателем товара менее 2 000 рублей или Продавец просрочил срок рассмотрения заявки Покупателя, Продавец поручает Вайлдберриз принять товар от покупателя и утилизировать принятый Товар. Услуги Вайлдберриз по утилизации Товара оказываются в соответствии с Правилами об оказании услуг.

## 6. Услуги Вайлдберриз.

- 6.1. В случае передачи Товара на склад Вайлдберриз Продавец обязуется обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, указанным в п. 3.7. Договора, и Карточке товара. Передача Товара, не соответствующего таким требованиям или Карточке товара, признается согласием и заявкой Продавца на приведение Товара в соответствие с требованиями к упаковке и маркировке Товара или изменение Карточки товара (идентификации Товара) силами Wildberries за дополнительную плату. Соответствующая услуга оказывается Вайлдберриз в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

- 6.2. Сведения о Товарах, в отношении которых оказывается такая услуга, указываются в разделе личного кабинета Продавца «Планпоставок и обезличка»:

на вкладке «Обезличка» - если выявлены нарушения в комплектации, упаковке, маркировке

Товара; на вкладке «Не найдена карточка» - если выявлен Товар, который не соответствует

Карточкам товара.

## 7. Право Вайлдберриз на использование интеллектуальной собственности Продавца.

7.1. Продавец посредством размещения Карточки товара на Портале дает Вайлдберриз согласие на использование:

- Товарного знака, нанесенного на Товар (далее – «ТЗ»),
- логотипа и/или фирменного наименования Продавца или передаваемого (поставляемого) по Договору Товара,
- иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с

Товаром;исключительно в целях обеспечения:

- размещения Карточки товара, содержащей такие результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также логотипа и/или фирменного наименования Продавца или передаваемого (поставляемого) по Договору Товара, на сайтах в сети Интернет, администрируемых Вайлдберриз;

- доступа посетителей сайтов, администрируемых Вайлдберриз или на которых Вайлдберриз размещает ссылки на страницы сайта, содержащих Карточку товара, к страницам сайтов в сети Интернет, содержащим Карточку товара, в том числе посредством использования в гиперссылке.

7.2. Согласие, указанное в п. 7.1 настоящих Правил, действует с момента размещения Продавцом Карточки товара на Портале и в течение 6 месяцев с момента прекращения Договора.

## 8. Ответственность сторон.

8.1. В случае предъявления к Вайлдберриз третьими лицами (включая государственные органы) требований, претензий и исков в отношении Товаров (или иным образом связанных с исполнением Договора), Продавец обязуется оказывать Вайлдберриз необходимое содействие в разрешении таких требований, претензий, исков, в том числе вступить в рассматриваемое судом дело и направлять Вайлдберриз, третьему лицу или государственному органу истребуемую указанными лицами информацию, связанную с заявленными требованиями, претензиями, исками.

8.2. Продавец гарантирует:

- наличие законных прав, действующих на территории Российской Федерации, на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в Карточке товара.
- использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Продавцом не нарушает права третьих лиц, в том числе не порочит честь, достоинство и деловую репутацию.
- соответствие Карточки товара законодательству о защите прав потребителей и иному законодательству Российской Федерации.

8.3. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 8.2 настоящих Правил, Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в следующих размерах:

Нарушение	Сумма штрафа
Нарушение Продавцом при размещении карточки Товара прав третьих лиц, в том числе размещение Продавцом на Портале предложения о продаже товара, нарушающего права третьих лиц на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации	25 000 рублей за один факт нарушения
Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже Товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства, а также товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка	25 000 рублей за один факт нарушения
Указание Продавцом в Карточке товара, вкладыше в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре	50 000 рублей за один факт нарушения
Неисполнение или ненадлежащее исполнение (предоставление УПД с кодами идентификации в статусе «эмитирован» или «выбыл», кодами идентификации, не соответствующими кодам, нанесенным на товары, с неполным перечнем кодов идентификации) или несвоевременное исполнение обязанности, предусмотренной пунктом 3.3.5 Договора.	1 рубль за единицу товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, переданного Продавцом Вайлдберриз, код идентификации которой не был передан Вайлдберриз в составе УПД.
Несвоевременное предусмотренной пунктом 5 Правил выкупа товара обязанности по предоставлению УПД, в случае если период просрочки составил не менее 21 дня	20% (двадцать процентов) от общей стоимости выкупленного товара, которая должна была быть указана в таком УПД
Иные нарушения обязанностей Продавца	50 000 рублей за один факт нарушения
Нарушение пункта 3.5 настоящих Правил в "Чате с Продавцом", а именно, если Продавец мотивирует Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер либо предлагает обменяться контактами с покупателем, осуществляет сбор, хранение	25 000 рублей за каждый факт нарушения

и распространение персональных данных покупателей, рекламирует либо упоминает сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы	
Сдача грузов по системе «Продажа со склада Продавца» в пункт, отличный от заявленного Продавцом на момент загрузки остатков товаров (исключение: в разрезе города не применяется)	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта
Отсутствие кода идентификации на единице товара или размещение кода идентификации на единице товара таким образом, что отсутствует физическая возможность считывания кода идентификации техническими средствами для считывания кодов.	1 500 рублей за единицу товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, переданного Продавцом Вайлдберриз
Нарушение пункта 2.4.8 настоящих Правил	25 000 рублей за каждое нарушение

Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная Вайлдберриз или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения Вайлдберриз направляет Продавцу в личный кабинет Портала акт, составленный Вайлдберриз в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

Достаточным доказательством указания в Карточке товара габаритов или одного из габаритов Товара меньше действительных габаритов Товара являются результаты обмера Товара на складе Вайлдберриз, выполненного Вайлдберриз в одностороннем порядке. Вайлдберриз сообщает о таких результатах обмера Продавцу посредством направления сведений в личный кабинет Портала в течение 24 часов после обмера.

8.3.1. Размер штрафа (Ш) за указание в Карточке товара габаритов или одного из габаритов Товара меньше действительных габаритов Товара рассчитывается по следующей формуле:

$Ш = С * К$ , где

С – это рассчитанная на основании фактических габаритов Товара стоимость услуг, оказанных в отношении всех товаров соответствующего артикула (соответствующих Карточке товара, в которой были неверно указаны габариты), в отношении которых был произведен пересчет стоимости Товара;

К – это коэффициент штрафа за неверное указание габаритов, указанный в Тарифах на момент обнаружения нарушения.

Если рассчитанное значение Ш составит менее 10 000, то сумма штрафа признается равной 10 000 (десяти тысячам) рублей.

Вайлдберриз вправе требовать уплаты штрафа в меньшем размере, чем указано в настоящем пункте.

- 8.4. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.
- 8.5. Указание в настоящих Правилах на права Вайлдберриз не может быть истолковано как признание отсутствия соответствующих прав в случаях, не предусмотренными Правилами.

## ПРАВИЛА УПАКОВКИ И МАРКИРОВКИ ТОВАРА

### Требования.

#### Требования к передаче Товара

1. Продавец обязан предоставить информацию об объёме партии Товара и количестве машиномест, путём размещения необходимой информации на Портале.

#### Требования к маркировке Товара

1. Все товары должны иметь маркировку согласно требованиям Вайлдберриз, каждой логической единице (единица в заказе, спецификации и в документах) – одна маркировка, если Вайлдберриз принимает товар комплектами, то маркироваться должен комплект.
2. На бирке должен быть указан машиночитаемый штрихкод, который может содержать английские буквы, цифры и символы: /\*-+@№%&\$!=( ){}[]
3. Штрихкод на бирке должен совпадать с штрихкодом в предоставляемых Продавцом файлах. Продавец обязан предоставить Вайлдберриз список штрих-кодов на передаваемый Товар в электронном виде, как он видится машинкой для считывания баркодов.
4. На бирках должны быть указана информация согласно требованиям ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА с указанием штрих-кода и артикула.
5. Во всех электронных документах (штрихкода/баркода, спецификация, поступления) вещи должны быть описаны артикулом и цветом как на бирке. Артикул и цвет могут быть в отдельных столбцах или в одном столбце в формате артикул/цвет.
6. Если товар представлен больше, чем в одном размере, каждый размер должен иметь свой уникальный штрих код на размер.
7. Маркировка товара двумя разными противоречащими бирками не допускается.
8. В случае передачи Товара, который в соответствии с законодательством подлежит обязательной маркировке средствами идентификации, на Товар должен быть нанесен код идентификации, который в обязательном порядке должен быть видимым и машиночитаемым.

#### Требования к внешней упаковке Товара

1. Товар, объем которого составляет более одного кубического метра, передается на поддонах размером 800x1200x150 мм (многоразовых или евро).
2. Если высота поддона менее 1 м, допускается при транспортировке установка одного поддона с Товаром на другой при условии, что качество Товара от такой установки не пострадает.
3. Товар не должен выступать за края поддона более чем на 1,5 см с каждой стороны.
4. Товар на поддонах должен быть надежно закреплен с использованием стрейч плёнки
5. Поддон с Товаром должен маркироваться специальным упаковочным ярлыком формата А4, содержащим следующую информацию:
  - наименование Продавца;
  - количество коробов на поддоне;
  - порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
  - общее количество поддонов в партии.
6. Внешняя упаковка Товаров должна быть из прочного трехслойного гофрокартона (короб).
7. Упаковка не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи или сырости.
8. Внешняя упаковка, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.
9. При неоднородной загрузке Товара на поддоне Товар размещается слоями, при этом наиболее тяжелый Товар размещается в нижних слоях.

#### Требования к качеству индивидуальной упаковки и укладке Товара

##### 1. Текстильные Товары, аксессуары.

- 1.1. Каждая единица Товара должна находиться в отдельной (индивидуальной) упаковке (не допускается упакованесколько единиц Товара в групповую упаковку, например, нельзя вложить в один пакет 5 рубашек поло).
- 1.2. Индивидуальная упаковка должна позволить без вскрытия идентифицировать товар.
- 1.3. Индивидуальная упаковка должна быть прочной (толщина упаковочного полиэтилена не должна быть меньше 0,2мм).
- 1.4. Индивидуальная упаковка должна быть плотно закрыта.
- 1.5. Товар должен быть полностью укомплектован (например, если брюки комплектуются поясом, пояс и брюки должны находиться в одном пакете).

##### 2. Обувь и Товар в коробках

##### Вся обувь должна быть упакована в коробку.

- 2.1. Коробка, в которую упакован Товар, не должна превышать 80 см по любому из трёх измерений(длина/ширина/высота).
- 2.2. Обувь обязательно должна быть проложена специальной бумагой либо быть запакована в индивидуальныеполотняные мешочки.
- 2.3. Коробка должна содержать специальные элементы, поглощающие избыточную влагу.

##### 3. Товары на вешалках

Каждый Товар на вешалке должен иметь индивидуальную упаковку, полностью его закрывающую (из-под упаковки не должны выступать части Товара).

##### 4. Все Товары

- 4.1. Индивидуальная упаковка не должна существенно превышать размеры вложенного в неё Товара.
- 4.2. Товар не должен иметь постороннего запаха, быть влажным или с налётом плесени.
- 4.3. Индивидуальная упаковка должна быть промаркирована штрих-кодом согласованного формата.
- 4.4. Товар внутри упаковки должен быть аккуратно сложен и не помят.
- 4.5. Отдельные группы Товара должны соответствовать упаковке, указанной на картинках:

А. Посуда (кастрюли, сковородки, тарелки, чашки, блюда, кружки, кухонные принадлежности)



- Изделие должно быть полностью упаковано в пузырчатую пленку;
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия.Б. Товары из бьюти-материала (статуэтки, лампы, торшеры, светильники, фоторамки, товары для интерьера)



- Изделие должно быть полностью упаковано в защитный материал (пузырчатая пленка);
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия.

#### В. Косметика, бытовая химия (изделия с жидким содержанием)



- Изделие должно быть полностью упаковано в пузырчатую пленку и плотно зафиксировано;
- Также принимаются изделия, упакованные в плотную термоусадочную пленку;
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия или упаковка может быть из плотного полиэтилена, запаянный со всех сторон. Как показано на рисунке.



#### Г. Очки и оправы

- Изделие должно иметь плотную внешнюю упаковку;
- Принимается: (футляры из легкого плотного или мягкого пластика, или коробки по размеру изделия).

#### Д. Наполнение сумок, рюкзаков (категория товаров из кожи, эко кожи, полиуретан)



- Для сохранения формы данных изделий, оно должно быть наполнено (полиэтилен, бумага, поролон и другие легкие материалы);
- Индивидуальная упаковка каждого изделия должна быть плотно закрыта, не допускается наличие неупакованных элементов (ручки, ремни, фурнитура).

## ПРАВИЛА ПРИЕМКИ ТОВАРА И ВОЗВРАТА ТОВАРА.

### 1. Приемка Товара:

- 1.1. Вайлдберриз производит приемку товара по количеству мест (паллет) на своем складе по транспортным накладным Продавца после предоставления Вайлдберриз к приемке транспортных накладных и непосредственно Товара.
- 1.2. Вайлдберриз производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки Вайлдберриз составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале.
- 1.3. В случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по приведению Товара в соответствие с указанными требованиями.
- 1.4. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в разумный срок заявить возражения на Акт приемки Товаров, разместив их на Портале. В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.

### 2. Возврат Товара Продавцу.

2.1. Возврат Товара Продавцу от Вайлдберриз осуществляется посредством доставки Товара силами Вайлдберриз до пункта выдачи заказов Вайлдберриз. При передаче возвращаемого товара Продавцу в пункте выдачи заказов Вайлдберриз направляет в личный кабинет Продавца электронный документ (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количества возвращенного Товара. В случае отсутствия возражений от Продавца в течение 3 рабочих дней с момента размещения акта возврата на Портале такой акт признается утвержденным Продавцом.

2.2. Адрес места передачи возвращаемого Товара определяется Продавцом из перечня пунктов выдачи заказов, размещенном на Портале. Продавец обязуется выбрать указанный адрес сразу после заключения Договора. В случае, если Продавец не выбрал адрес места передачи возвращаемого Товара, то Вайлдберриз вправе приостановить исполнение Договора, в том числе в порядке, предусмотренном пунктом 4.5 Договора, без предварительного уведомления об этом Продавца до момента устранения им нарушения.

2.3. Вайлдберриз вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу, направив соответствующее уведомление посредством Портала. Продавец обязуется принять Товар в месте его передачи, определенном согласно пункта 2.2 настоящих Правил.

2.4. Продавец вправе в любое время потребовать возврата нереализованного Товара, для чего направляет через Портал требование. Заявка формируется одновременно не менее чем на 50 единиц Товаров, общее количество Товаров за 1 календарный месяц для данного типа возврата не может превышать 1000 единиц Товаров. Возврат крупногабаритных товаров через пункт выдачи заказов не производится. Продавец соглашается с тем, что Товар возвращается в ассортименте и количестве, указанном в уведомлении.

2.5. Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз стоимость услуги по сборке Товара к возврату из расчета цен согласно Тарифов, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/goods-return/registration-return> Приемка Товара по количеству и качеству производится в момент передачи Товара на Пункте Выдачи Заказа.

2.6. Продавец обязуется оплатить доставку Товара до ПВЗ. Стороны установили, что стоимость вышеуказанной доставки Товара рассчитывается согласно Тарифов, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/goods-return/registration-return>, за каждый факт оказания услуги, в том числе НДС. Стоимость доставки невостребованного возврата обратно на склад Вайлдберриз составляет 33 (Тридцать три) рубля за каждый факт оказания услуги, в том числе НДС.

2.7. В случае не подписания Продавцом УПД на услуги по доставке/сборке Товара и не предоставления мотивированных замечаний на указанные документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения УПД либо размещения Вайлдберриз УПД на Портале, в зависимости от того, что наступит ранее, услуги по доставке/сборке Товара считаются принятыми Продавцом и согласованными обеими сторонами. При этом Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму своей задолженности на стоимость оказанных услуг по доставке/сборке Товара.

2.8. Продавец не вправе требовать возмещения убытков, причиненных отказом Вайлдберриз от исполнения Договора.

**ФОРМА ОТЧЕТА О ПРОДАЖАХ**

							Форма отчета к ОФЕРТЕ о реализации товара на сайте WILDBERRIES
Отчет Вайлдберриз № _____ от 2022- -							
По ОФЕРТЕ о реализации товаров на сайте WILDBERRIES № _____ от 2022 -__ за период с 2022 -__ по 2022 -__							
Вайлдберриз Общество с ограниченной ответственностью "Вайлдберриз"				Продавец			
Адрес:	142181, ОБЛ. МОСКОВСКАЯ, г.о. ПОДОЛЬСК, г. ПОДОЛЬСК, д. КОЛЕДИНО, тер. ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК, д. 6, стр. 1					Адрес:	
ИНН/КПП:	7721546864 / 997750001					ИНН/КПП:	
Р/с:	Р/с 40702810500110000939 в БАНК ВТБ (ПАО) БИК 044525187 К/с 301018107000000000187					Р/с:	
Тел.	+7(495) 775-55-05					Тел.	
Расчеты с Продавцом за текущий период							
№	Наименование	Документ основание	Дата	№ документа	Сумма, руб.	в т.ч НДС,руб.	
1.	Всего стоимость реализованного товара	Отчет Вайлдберриз	2022 -			X	
2	Сумма вознаграждения Вайлдберриз за текущий период (ВВ), без НДС	Отчет Вайлдберриз	2022 -			X	
2.1.	НДС с вознаграждения Вайлдберриз	Отчет Вайлдберриз	2022 -			X	
2.1.	Стоимость услуг Вайлдберриз по организации международной перевозки	Отчет Вайлдберриз	2022 -			X	
2.2.	Возмещение расходов поверенного	Отчет Вайлдберриз	2022 -			X	
3.	Итого Вознаграждение Вайлдберриз за объем реализованного Товара за текущий период с учетом возврата Товара:	Отчет Вайлдберриз	2022 -				
4.	Итого к перечислению Продавцу за текущий период с учетом Вознаграждений и возвратов Товаров	Отчет Вайлдберриз	2022 -			X	
Итого Вознаграждение Вайлдберриз за объем реализованного Товара за текущий период с учетом возврата Товара:					<b>0,00</b>	руб.	
В том числе НДС:					<b>0,00</b>	руб.	
Итого к перечислению Продавцу за текущий период:					<b>0,00</b>	руб.	
УТВЕРЖДАЮ:							
Вайлдберриз				Продавец			
Генеральный директор _____				Генеральный директор _____			
Бакальчук Татьяна Владимировна				( _____ )			
М.П.							

## ПРАВИЛА РАСЧЕТА РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

### 1. Вознаграждение Вайлдберриз.

1.1. Продавец обязуется предоставить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара в Отчетном периоде. Вознаграждение рассчитывается в Отчете о продажах и указывается с включением в его сумму НДС.

1.2. Вознаграждение Вайлдберриз рассчитывается в Отчете о продажах по следующей формуле:

$$ВА = Рц * (кВВ + кДВ + кС) - И, \text{ где}$$

**ВА** - Вознаграждение Вайлдберриз за объем реализованного Товара;

**Рц** – Розничная цена, указанная Продавцом, включая предоставленные Продавцом скидки на Товар;

**кВВ** – Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз (пп. 1.3-1.5 и 1.7 настоящих Правил);

**кДВ** – Коэффициент дополнительного вознаграждения Вайлдберриз (пп.1.6 настоящих Правил);

**кС** – Коэффициент срока доставки (п.1.9 настоящих Правил);

**И** – Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз при исполнении поручения в отношении Товара и подлежащих возмещению Продавцом согласно пунктам 4.6.1 – 4.6.3 Договора.

1.3. Размер Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз (кВВ) за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1.4, 1.5 и 1.7 настоящих Правил, рассчитывается в порядке, предусмотренном «Правилами определения размера Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз (кВВ)», и будет зависеть от наличия и размера скидки у постоянного Покупателя/конечного потребителя, предоставляемой ему Вайлдберриз (далее –СПП). Размер СПП напрямую зависит от частоты и периодичности приобретения Товаров (детальный расчет СПП указан по адресу <https://www.wildberries.ru/lk/details#discount>). Определение СПП и правила ее применения Вайлдберриз указаны в публичной оферте по адресу : <https://seller.wildberries.ru/confirm-offer-condition/product>. Иные, не относящиеся к СПП скидки, предоставленные Вайлдберриз, не учитываются при расчете кВВ.

1.4. Не применяется.

1.5. Не применяется.

1.6. Размер Коэффициента дополнительного вознаграждения Вайлдберриз (**кДВ**) устанавливается исходя из условий Акции, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru>, в случаях, предусмотренных пунктом 1.6.1 настоящих Правил:

1.6.1. Если в период проведения Акции, определяемый в порядке, предусмотренном пунктом 1.7. настоящих Правил, Розничная цена, указанная Продавцом, включая предоставленные Продавцом скидки (Рц), на определенный Товар превышает допустимое значение розничных цен (Дц), рассчитанное в соответствии с пунктом 1.8.2 настоящих Правил. В этом случае **кДВ** в размере, предусмотренном пунктом 1.6 настоящих Правил, применяется к расчету Вознаграждения за реализацию Товара, который был реализован в период проведения Акции по такой превышающей Дц Розничной цене, указанной Продавцом.

1.6.2. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 1.6.1 применяется значение **кДВ** равное **0** (нолю).

1.7. Если Товар реализован в период проведения Акции с применением Рц, значение которой меньше Дц, то **кВВ**, применяемый для определения размера Вознаграждения по сделкам, совершенным в отношении такого Товара, рассчитывается по формуле:

$$кВВ = К - 5\%, \text{ где}$$

К – значение кВВ, предусмотренное пунктами 1.4 – 1.5 настоящих Правил и Правилами определения размера коэффициента вознаграждения Вайлдберриз, применимое согласно указанным положениям Договора в зависимости от соответствующих условий реализации Товара.

При этом размер **кВВ**, рассчитанный согласно настоящему пункту Правил, в любом случае не может быть менее **3%**.

1.8. Вайлдберриз вправе по собственному усмотрению определять периоды проведения маркетинговых мероприятий на сайте (Акция), о чем Вайлдберриз уведомляет Продавца не позднее чем за 3 дня до начала Акции. Уведомление направляется в личный кабинет Продавца на Портале в соответствии с пунктом 7.2 Договора и признается полученным Продавцом с момента его размещения на Портале. Уведомление Вайлдберриз содержит:

- 1) период проведения Акции;
- 2) период до начала Акции, в котором определяется минимальная цена, по которой Товар уже был реализован (Мц);
- 3) значение коэффициента Акции (кА);
- 4) иные сведения по усмотрению Вайлдберриз.

1.8.1. Период проведения Акции начинается с 0 часов 0 минут первого дня Акции, указанного в уведомлении, и прекращает действие в момент окончания последнего дня Акции, если в уведомлении не указано иное.

1.8.2. Допустимое значение Рц (Дц) рассчитывается для каждого артикула Товара по формуле:

$$Дц = Мц * (100\% - кА), \text{ где}$$

**Мц** – минимальная Розничная цена (Рц), по которой был реализован Товар в период до начала Акции, указанный в уведомлении Вайлдберриз;

**кА** – коэффициент Акции в % (процентах), равный указанному Вайлдберриз в уведомлении о проведении.

1.9. Размер Коэффициента срока доставки (кС) определяется в следующем порядке:

1.9.1. Если Товар передан Продавцом Вайлдберриз в порядке ином, чем предусмотрен пунктом 3.1.1 Договора, то есть при отсутствии заказа на такой Товар, или если Товар не передавался Продавцом Вайлдберриз для доставки, то Коэффициент срока доставки (кС) равен **0**.

1.9.2. Если Товар передан Продавцом Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1 Договора (при наличии заказа на такой Товар), то Коэффициент срока доставки (кС) рассчитывается по формуле:

$$кС = (Тф - Тн) * 0,25\%, \text{ где}$$

**Тн** – это количество часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя, в течение которого Товар должен быть передан Продавцом Вайлдберриз, равное **36**;

**Тф** – это количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Вайлдберриз.

Коэффициент срока доставки (кС), рассчитанный по указанной формуле, может иметь отрицательное значение.

Время передачи Товара Продавцом Вайлдберриз определяется по времени появления на Портале в результате сканирования штрих-кода соответствующей транспортной накладной информации о поступлении Товара на склад или иной указанный Вайлдберриз пункт приемки.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. Услуги по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных покупателем Товаров.

- 1.1. В случае передачи Продавцом товаров для их доставки до Покупателя независимо от того, состоялась такая передача до или после появления Заказа Покупателя, а также в случае возврата Покупателем Вайлдберриз Товара Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по организации доставки Товара до Покупателя или, соответственно, по организации доставки возвращенного Покупателем Товара от Покупателя до склада Вайлдберриз, в том числе в случае, если Покупатель находится за пределами РФ и, соответственно, доставка осуществляется за пределы территории РФ.
- 1.2. Услуга Вайлдберриз по организации доставки является транспортно-экспедиционной услугой и может включать в себя следующие действия Вайлдберриз:
  - услуги по оформлению документов, необходимых для перевозки;
  - услуги по перевозке Товаров собственными силами Вайлдберриз;
  - погрузочно-разгрузочные услуги, включая погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения и перегрузку Товара в пути следования;
  - информационные услуги по уведомлению Покупателя об отправке грузов по его адресу и о продвижении Товара;
  - услуги по организации и выполнению перевозки Товара, включая выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки, выполнение перевозки избранным перевозчиком согласно заключенному договору.
- 1.3. Вайлдберриз самостоятельно определяет маршруты перевозки Товара и порядок оказания услуги. Вайлдберриз вправе привлекать к перевозке Товара третьих лиц.
- 1.4. В случае, если условия договора купли-продажи, заключенного Вайлдберриз от имени Продавца с Покупателем, предусматривают выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, и Товар доставляется в тот же пункт выдачи заказов, то услуги третьих лиц по выдаче такого Товара покупателю в пункте выдачи заказов или приему от покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов не являются частью оказываемой Вайлдберриз услуги по организации доставки. Не являются частью услуг по организации доставки Товара услуги по хранению и обработке Товара, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил.
- 1.5. Стороны используют следующие экспедиторские документы:
  - 1.5.1. Настоящий Договор, включая настоящие Правила, определяющие перечень и условия оказания Вайлдберриз Продавцу услуг по организации доставки Товаров;
  - 1.5.2. Акт приема-передачи, предусмотренный Правилами приемки и возврата Товара, подтверждающий факт получения Вайлдберриз от Продавца Товара в том числе для его последующей доставки;
  - 1.5.3. Отчет о продажах, предусмотренный разделом 4 Договора, подтверждающий факт оказания услуги, в том числе ее объем;
- 1.6. Задание Продавца на оказание услуг (поручение экспедитору) по организации доставки Товара выдано в момент заключения Договора и вступает в силу при условии передачи Товара Вайлдберриз и с момента заключения Вайлдберриз от имени Продавца договора купли-продажи Товара с Покупателем, предусматривающего обязанность Продавца оставить Товар до Покупателя и адрес доставки Товара.
- 1.7. Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз услуги по организации доставки Товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада Вайлдберриз по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.
- 1.8. Услуги, предусмотренные настоящим пунктом Правил, Стороны признают оказанными в момент наступления следующих обстоятельств (фактов оказания услуг):
  - 1) оформление Покупателем заказа на сайте, администрируемом Вайлдберриз, в отношении 1 единицы Товара Продавца (в случае если заказ покупателя включает больше 1 единицы Товара Продавца, то количество фактов оказания услуг признается равным количеству заказанных единиц Товара Продавца), в том числе в случае отказа Покупателя от Товара до его передачи Покупателю;
  - 2) возврат (передача) Покупателем каждой единицы Товара Вайлдберриз.
- 1.9. Стоимость услуг Вайлдберриз определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>. Стоимость услуг Вайлдберриз по возврату единицы Товара составляет 33 (тридцать три) рубля, в том числе НДС, за каждый факт оказания услуги, если иное не предусмотрено Тарифами.
  - 1.9.1. Применяемые Тарифы определяются с учетом Коэффициента логистики и хранения, размер которого публикуется в личном кабинете на Портале и рассчитывается на основании количества фактов несоответствия (занижение) указанных Продавцов габаритов или любого из габаритов фактическим габаритам Товара. Порядок расчета Коэффициента логистики и хранения опубликован с Тарифами. Коэффициент логистики и хранения рассчитывается 1 раз в неделю.
  - 1.10. Применимые тарифы определяются на основании фактических габаритов Товара или категории Товара, в зависимости от того, как это указано в Тарифах. В случае, если стоимость услуг была рассчитана исходя из габаритов, указанных Продавцом, и впоследствии Вайлдберриз установило несоответствие (занижение) указанных Продавцов габаритов или любого из габаритов фактическим габаритам Товара, Вайлдберриз вправе пересчитать стоимость услуг за период, составляющий 3 (три) года до момента обнаружения недостоверности габаритов, и потребовать уплаты разницы, включив ее в Отчет о продажах. Отнесение товаров, в отношении которых оказывается услуга, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.
  - 1.11. Вайлдберриз вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы. Изменения в Тарифы вступают в силу с момента опубликования новой редакции Тарифов или изменений в них на странице Портала, на которой

они размещена. Стоимость услуг определяется согласно редакции Тарифов, действующих на момент оказания таких услуг.

## 2. Услуги по складской обработке и хранению Товара.

2.1. При передаче Продавцом Товара на склад Вайлдберриз в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, Вайлдберриз оказывает Продавцу следующие услуги:

- 1) услугу по складской обработке Товара, состоящую в предоставлении возможности посредством функционала Портала зарезервировать место на складе для размещения Товаров, разгрузке Товара из транспортного средства и перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке;
- 2) услугу по хранению Товара на складе Вайлдберриз в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

2.2. Цена услуг определяется в соответствии с Тарифами, размещенными на Портале исходя из следующего:

2.2.1. Стоимость услуг по складской обработке товара определяется в отношении каждой партии передаваемого Товара (ассортимента и количества Товара, указанного в одном Плате поставок) по формуле:

$$S_o = V_g * P + (V_p - V_g) * P_b, \text{ где:}$$

$V_g$  – количество единиц товара из одного Плате поставок, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз;

$P$  – указанная в Тарифах цена услуги за приемку единицы Товара в зависимости от склада, на котором осуществлялась обработка Товара, и в зависимости от категории Товара;

$V_p$  – количество единиц товара, которое указано в Плате поставок;

$P_b$  – указанная в Тарифах цена услуги за приемку единицы Товара на складе, на котором осуществлялась обработка Товара, вне зависимости от категории Товара («базовая» или «средняя» цена приемки).

При этом в случае, если значение  $V_g$  составляет 85% и более от значения  $V_p$ , то  $P_b$  признается равным в отношении рассчитываемого Плате поставок 0 (нолю) вне зависимости от содержания Тарифов.

2.2.2. Стоимость хранения единицы Товара за 1 календарный день определяется исходя из загруженности склада, на котором осуществляется хранение Товара, и предусмотрена Тарифами, размещенными на Портале. В Личном кабинете Продавца на Портале размещаются сведения о загруженности складских помещений, в которых оказывается услуга по хранению.

2.2.3. Стоимость услуг зависит от Коэффициента логистики и хранения, размер которого публикуется в личном кабинете на Портале и рассчитывается на основании количества фактов несоответствия (занижение) указанных Продавцом габаритов или любого из габаритов фактическим габаритам Товара. Порядок расчета Коэффициента логистики и хранения опубликован с Тарифами. Коэффициент логистики и хранения рассчитывается 1 раз в неделю.

2.3. Перечень адресов складов Вайлдберриз, при передаче Товара на которых оказываются услуги по складской обработке и хранению указан в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказываются услуги, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

2.4. Поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу:

- 1) В отношении услуги по складской обработке Товаров – с момента формирования Плате поставок;
- 2) В отношении услуги по хранению – с момента передачи Товара на склад Вайлдберриз.

2.5. Рассчитываемая согласно формуле, указанной в пункте 2.2.1 настоящих Правил, цена услуг и цены услуг, указанные в Тарифах, включают НДС, если операция по реализации услуги признается объектом налогообложения по НДС.

2.6. План поставок признается сформированным по истечении часа с момента первого размещения его Продавцом на Портале. В случае внесения Продавцом изменений в План поставок после его размещения на Портале значение  $V_p$  признается равным тому значению общего количества единиц товара в Плате поставок, которое больше других значений общего количества единиц товара до или после таких изменений.

## 3. Услуги по приведению Товара в соответствие с требованиями к маркировке, изложенными в «Правилах упаковки и маркировки Товара».

3.1. В случае выявления Товара, который не соответствует требованиям к упаковке и маркировке, а именно:

1) установления несоответствия информации, которая передается Продавцом посредством нанесения на единицу Товара в соответствии с Правилами маркировки товара по настоящему Договору штрих-кода, фактическим характеристикам единицы Товара, например, неверного указания (шифрования в штрих-коде) размера, цвета, наименования Товара и т.п.;

2) передачи Вайлдберриз для доставки Товара при наличии Заказа Покупателя (пункт 3.1.1 Договора) отличного от заказанного Покупателем в целом (указанного в Карточке Товара на момент заказа его покупателем) или в части отдельных заявленных или выбранных покупателем при заказе характеристики;

3) отсутствия на единице Товара маркировки, позволяющей установить характеристики Товара;

4) выявления иных нарушений Правил упаковки и маркировки Товара; -

Вайлдберриз с использованием Портала направляет Продавцу соответствующую информацию или уведомление,

содержащие перечень такого Товара.

Перечисленные нарушения могут быть выявлены в любое время, в том числе при передаче Товара покупателю.

3.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 1-4 пункта 3.1 настоящих Правил, Вайлдберриз обязано оказать услуги по приведению Товара, в отношении которого выявлено нарушение, в соответствии с требованиями к маркировке, а Продавец обязан такие услуги оплатить.

3.3. В случае, предусмотренном подпунктом 3 пункта 3.1 настоящих Правил, Продавец вправе подтвердить посредством Портала, что Товар, указанный в уведомлении, был передан им на принадлежащий Вайлдберриз склад или сообщить, что Товар, указанный в уведомлении, им на принадлежащий Вайлдберриз склад не передавался. В случае, если Продавец в течение 72 часов с момента направления вышеуказанного уведомления подтвердит передачу Товара или не заявит о том, что Товар не передавался, то Товар признается переданным Продавцом и в отношении него оказываются соответствующие услуги.

3.4. Услуга заключается в нанесении на Товар (индивидуальную упаковку единицы Товара) штрих-кода, наличие которого предусмотрено Правилами упаковки и маркировки Товара, или приведении в соответствие информации о Товаре, переданной Продавцом в электронном виде, Товару, на который нанесен штрих-код, относящийся к такой информации. При этом Вайлдберриз не несет ответственности за соответствие измененной при оказании услуги информации закону, Продавец обязан самостоятельно отслеживать соответствие информации о Товаре действительности и закону.

3.5. Стоимость услуги по приведению Товара в соответствие с требованиями к маркировке, оказанной в отношении 1 (одной) единицы Товара, составляет:

1) в случаях, предусмотренных подпунктами 1 и 2 пункта 3.1 настоящих Правил, – в размере 10% от цены продажи покупателю (розничной цены) Товара, указанной в соответствующей Карточке Товара, но не менее 100 (ста) рублей;

2) в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 4 пункта 3.1 настоящих Правил, – в размере, указанном в Тарифах, опубликованных на Портале, в строке «Стоимость обработки обезличенного товара».

#### 4. Услуги по утилизации Товара.

4.1. Продавец поручает Вайлдберриз утилизировать Товар. Поручение Продавца на утилизацию Товара вступает в силу в отношении соответствующего Товара в следующих случаях:

- 1) принятия решения Продавцом по заявке Покупателя о возврате товара с недостатком (пункт 5.4 Правил использования Портала);
- 2) в случае если Покупатель вернул Товар, в котором им был обнаружен недостаток, и стоимость которого менее Минимальной Стоимости Возврата;
- 3) в случае, если Продавец пропустил срок ответа на заявку Покупателя о возврате товара с недостатком (пункт 5.4 Правил использования Портала);
- 4) в случаях, предусмотренных пунктом 4.2 настоящих Правил;
- 5) в случае, если Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном пунктами 2.3 или 2.4 Правил приемки товара и возврата товара, или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, но не указанных в других подпунктах настоящего пункта, и Продавец не принял и не вывез Товар в срок, предусмотренный Договором.

4.2. Поручение Продавца на утилизацию Товара также вступает в силу в случае, если:

- 1) Вайлдберриз получило от третьего лица претензию, требование или иной запрос в отношении реализуемого Продавцом Товара, связанную с правами Продавца на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые в Карточке товара, относящейся к Товару;
- 2) Вайлдберриз направило Продавцу запрос о предоставлении документов, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара (пункт 4.2 Правил использования Портала);
- 3) Продавец не предоставил документы, надлежащим образом подтверждающие права Продавца на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара, по запросу Вайлдберриз в срок, предусмотренный Договором, отказался от их предоставления или предоставил недостоверные или подложные документы.

4.3. Поручение Продавца в случаях, предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 4.1 Договора, вступает в силу с момента передачи Товара Покупателем во владение Вайлдберриз. Поручение Продавца в случае, предусмотренном пунктом 4.2 Договора, вступает в силу с момента истечения срока для предоставления документов, установленного Договором. Поручение Продавца в случае, предусмотренном подпунктом 5 пункта 4.1 Договора, вступает в силу после истечения 10 рабочих дней с момента окончания предусмотренного Договором срока приемки Продавцом Товара, или, в отсутствие такого срока, разумного срока на приемку и вывоз Продавцом возвращаемых Товаров.

4.4. Вайлдберриз обязано утилизировать Товар незамедлительно после вступления в силу поручения Продавца собственными силами или с привлечением третьих лиц. В случае, если это не нарушает применимое законодательство о защите окружающей среды, Вайлдберриз вправе утилизировать невостребованный Товар посредством сдачи его специализированной организации по вывозу отходов, в том числе с использованием площадок по сбору отходов.

4.5. Стоимость услуги за утилизацию каждой единицы Товара и размер Минимальной Стоимости Возврата предусмотрены Тарифами, размещенными на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>

**ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА КОЭФФИЦИЕНТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ВАЙЛДБЕРРИЗ (КВВ)**

Размер КВВ, %, в том числе НДС по категориям товаров:							
Размер СПП, %	Ноутбуки и компьютеры, периферия и аксессуары, смартфоны и аксессуары, телевизоры и аудиотехника, фото и видеотехника	Крупная бытовая техника	Детское питание, канцелярские товары, книжная продукция и диски, красота, продукты, рукоделие, спецодежда и СИЗы, товары для отдыха и кемпинга, хозяйственные товары, хранение вещей, цифровой контент, электроника, ювелирные украшения	Автомобильные товары, автоэлектроника, аксессуары для обуви, бытовая техника, все для садоводства, для праздника, дом, запчасти для авто, здоровье, игровые консоли и игры, игрушки, крупная бытовая техника, ноутбуки и компьютеры, оргтехника, периферия аксессуары, посуда и инвентарь, рукоделие, садовые инструменты, сетевое оборудование, смартфоны и аксессуары, спецодежда и СИЗы, спортивное питание и косметика, спортивные аксессуары, спортивный товар, строительные инструменты, телевизоры и аудиотехника, техника для кухни, товары для взрослых, товары для животных, товары для курения, товары для малышей, товары для отдыха и кемпинга, торговое оборудование, умный дом и безопасность, фармакология, фото и видеотехника, хранение вещей, электроника	Автомобильные товары, автоэлектроника, аксессуары для волос, аксессуары для малышей, аксессуары для обуви, белье для малышей, бижутерия, все для садоводства, дом, здоровье, крупная бытовая техника, ноутбуки и компьютеры, одежда для малышей, оргтехника, периферия и аксессуары, продукты, профессиональные музыкальные инструменты, рукоделие, садовая техника, садовые инструменты, сантехника, смартфоны аксессуары, спецодежда и СИЗы, спортивная обувь, спортивные аксессуары, спортивные товары, страхование, строительные инструменты, телевизоры и аудиотехника, товары для взрослых, товары для курения, товары для отдыха и кемпинга, умный дом и безопасность, фармакология, фото и видеотехника, хранение вещей, шторы аксессуары, электроника, электротранспорт, ювелирная бижутерия	Аксессуары, белье, головные уборы, обувь, спортивная одежда	Одежда
	Размер КВВ, %	Размер КВВ, %	Размер КВВ, %	Размер КВВ, %	Размер КВВ, %	Размер КВВ, %	Размер КВВ, %
0	10	11	15	17	20	23	25
1	9	10	14	16	19	22	24
2	8	9	13	15	18	21	23
3	7	8	12	14	17	20	22
4	6	7	11	13	16	19	21
5	5	6	10	12	15	18	20
6	4	5	9	11	14	17	19
7	3	4	8	10	13	16	18
8	2	3	7	9	12	15	17
9	1	2	6	8	11	14	16
10	1	1	5	7	10	13	15
11	1	1	4	6	9	12	14
12	1	1	3	5	8	11	13
13	1	1	2	4	7	10	12
14	1	1	1	3	6	9	11
15	1	1	1	2	5	8	10
16	1	1	1	1	4	7	9
17	1	1	1	1	3	6	8
18	1	1	1	1	2	5	7
19	1	1	1	1	1	4	6
20	1	1	1	1	1	3	5
21	1	1	1	1	1	2	4
22	1	1	1	1	1	1	3
23	1	1	1	1	1	1	2
24 и более	1	1	1	1	1	1	1

Исключение:

Товары категорий: аксессуары, белье, головные уборы, обувь, спортивная одежда, при реализации по схеме «Маркетплейс» (Продажа со склада Продавца) – КВВ 20%.

Товары категорий: одежда, при реализации по схеме «Маркетплейс» (Продажа со склада Продавца) – КВВ 22%.

Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

## ПРАВИЛА ВЫКУПА ТОВАРА.

Вайлдберриз вправе приобрести Товар, переданный ему Продавцом, в свою собственность в следующем порядке и на следующих условиях:

1. С момента передачи Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации в исполнение условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно.
2. Договор купли-продажи в отношении Товара признается заключенным с момента направления Вайлдберриз Продавцу посредством Портала Уведомления о выкупе Товара, в котором указаны наименование и количество выкупаемого Товара. Форма уведомления предусмотрена Правилом №6А к настоящему Договору.
3. Право собственности на Товар переходит к Вайлдберриз в момент заключения договора купли-продажи в отношении Товара.
4. Цена Товара (включая НДС по применимой ставке), по которой Товар приобретает в собственность Вайлдберриз, определяется по формуле:

$$Ct = RP * Ks , \text{ где}$$

**Ct** – Цена товара (включая НДС по применимой ставке);

**RP** – Розничная цена товара, указанная Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 4.1 настоящего Договора, на момент выкупа Товара (включая НДС);

**Ks** – Коэффициент выкупной цены, определяемый в порядке, предусмотренном Правилами установления коэффициента выкупной цены к Договору.

5. Продавец обязуется предоставить Вайлдберриз универсальный передаточный документ, содержащий корректные сведения о наименовании, количестве и цене выкупленного Товара в течение 5 рабочих дней с момента заключения договора купли-продажи в отношении соответствующего Товара, но в любом случае не позднее последнего числа календарного месяца, в котором в отношении соответствующего Товара заключен договор купли-продажи.
6. Поскольку Товар, выкупаемый Вайлдберриз, находится на момент заключения договора купли-продажи у Вайлдберриз, универсальный передаточный документ не подтверждает передачу Товара, но является счетом- фактурой и должен соответствовать требованиям Налогового кодекса РФ, применяемым к счетам-фактурам. Один универсальный передаточный документ может содержать сведения о Товарах, в отношении которых договоры купли- продажи заключены в разные даты, но не ранее чем за 5 рабочих дней до даты составления универсального передаточного документа.
7. Оплата Товара производится Вайлдберриз в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента предоставления Продавцом универсального передаточного документа в отношении такого Товара и подписания такого документа Вайлдберриз. Исполнение Вайлдберриз обязанности по оплате Товара обусловлено надлежащим исполнением Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 5 настоящего приложения. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 5 настоящего приложения., Вайлдберриз вправе без уведомления Продавца приостановить оплату за любой выкупленный у Продавца Товар, в том числе в отношении которого не предоставлен УПД, а также приостановить перечисление Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара до момента надлежащего исполнения Продавцом соответствующей обязанности.
8. В случае непредоставления УПД в течение 5 рабочих дней с момента заключения договора купли-продажи Вайлдберриз вправе расторгнуть соответствующий договор купли-продажи и требовать принятия Товара Продавцом в месте, указанном Вайлдберриз, в том числе расположенном за пределами территории РФ. В случае расторжения договора купли-продажи по указанному основанию Продавец обязуется:
  - 8.1.1. - возместить Вайлдберриз убытки в полной сумме сверх предусмотренного настоящим пунктом договораштрафа в размере расходов, понесенных на любые операции с Товаром, совершенные после заключения договора купли-продажи.
9. Настоящий Договор в отношении выкупленного Товара стороны признают прекращенным с момента заключения в отношении Товара договора купли-продажи (пункт 2 настоящих Правил). Выкуп товара Вайлдберриз не является реализацией Вайлдберриз Товара в порядке, предусмотренном Договором, и не влечет возникновения прав и обязанностей, связанных с такой реализацией.

## ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ О ВЫКУПЕ

### Уведомление о выкупе

Дата: \_\_\_\_\_

Настоящим ООО «Вайлдберриз» уведомляет Вас о приобретении в собственность в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ №6 к Договору о реализации товаров на электронной площадке №\_, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество товара	Цена Товара, руб., (вкл. НДС, если применимо)	Сумма НДС (если применимо), руб.	Итого, стоимость товара с НДС (если применимо), руб.

Общая стоимость Товара, руб.:

в т.ч. НДС, руб:  
(если применимо)

Цена Товара определена в соответствии с условиями ПРАВИЛ №6 к Договору о реализации товаров на электронной площадке № \_\_\_\_\_.

Согласно пункту 5 ПРАВИЛ выкупа Товара просим предоставить УПД в отношении указанного Товара.

Подпись \_\_\_\_\_ уполномоченного ООО «Вайлдберриз» лица.

## ПРАВИЛА УСТАНОВЛЕНИЯ КОЭФФИЦИЕНТА ВЫКУПНОЙ ЦЕНЫ

Категория товаров:	Размер коэффициента выкупной цены (Ks)
Ноутбуки и компьютеры, периферия и аксессуары, смартфоны и аксессуары, телевизоры и аудиотехника, фото и видеотехника	90%
Детское питание, канцелярские товары, книжная продукция и диски, красота, продукты, рукоделие, спецодежда и СИЗы, товары для отдыха и кемпинга, хозяйственные товары, хранение вещей, цифровой контент, электроника, ювелирные украшения	85%
Автомобильные товары, автоэлектроника, аксессуары для обуви, бытовая техника, все для садоводства, для праздника, дом, запчасти для авто, здоровье, игровые консоли и игры, игрушки, крупная бытовая техника, ноутбуки и компьютеры, оргтехника, периферия и аксессуары, посуда и инвентарь, рукоделие, садовые инструменты, сетевое оборудование, смартфоны и аксессуары, спецодежда и СИЗы, спортивное питание и косметика, спортивные аксессуары, спортивный товар, строительные инструменты, строительные материалы, телевизоры и аудиотехника, техника для кухни, товары для взрослых, товары для животных, товары для курения, товары для малышей, товары для отдыха и кемпинга, торговое оборудование, умный дом и безопасность, фармакология, фото и видеотехника, хранение вещей, электроника	83%
Автомобильные товары, автоэлектроника, аксессуары для волос, аксессуары для малышей, аксессуары для обуви, белье для малышей, бижутерия, все для садоводства, головные уборы, дом, здоровье, крупная бытовая техника, ноутбуки и компьютеры, одежда для малышей, оргтехника, периферия и аксессуары, продукты, профессиональные музыкальные инструменты, рукоделие, садовая техника, садовые инструменты, сантехника, смартфоны и аксессуары, спецодежда и СИЗы, спортивная обувь, спортивные аксессуары, спортивные товары, страхование, строительные инструменты, телевизоры и аудиотехника, товары для взрослых, товары для курения, товары для отдыха и кемпинга, умный дом и безопасность, фармакология, фото и видеотехника, хранение вещей, шторы и аксессуары, электроника, электротранспорт, ювелирная бижутерия	80%
Аксессуары, белье, головные уборы, обувь, спортивная одежда	77%
Одежда	75%

### Исключение:

Товары категорий: аксессуары, белье, головные уборы, обувь, спортивная одежда, при реализации по схеме «Маркетплейс» (Продажа со склада Продавца) – Ks 80%.

Товары категорий: одежда, при реализации по схеме «Маркетплейс» (Продажа со склада Продавца) – Ks 78%.

Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ НА САЙТЕ

### 1. Услуга «ВБ.Бренд-зона», ВБ «Магазин».

- 1.1. Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность, используя функционал Портала (в частности, его разделов <https://suppliers.wildberries.ru/brandzones> для Бренд-зоны и <https://seller.wildberries.ru/bs/> для Магазина), самостоятельно разрабатывать страницы бренда (обозначения, индивидуализирующие товары) внутри Сайта, содержащие товары и информационные материалы данного бренда (далее – «Бренд-зона») и / или страницу Продавца внутри Сайта, содержащую товары и информационные материалы брендов Продавца (далее – «Магазин») согласно шаблону и требованиям, размещенным на Портале, а также осуществлять подготовку и редактирование информационных материалов, содержащих информацию о товарах и/или Продавце (далее – «ИМ») для наполнения Бренд-зоны, Магазина с учетом всех требований, определенных Правилами.
- 1.2. Срок разработки Бренд-зоны, Магазина, включая подготовку ИМ, со стороны Продавца не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения Продавцом доступа к соответствующему функционалу.
- 1.3. Услуги оказываются Продавцу на условиях предварительной оплаты. Продавец на основании выставленного на Портале счета вносит сумму ежемесячной абонентской платы на расчетный счет Вайлдберриз в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения договора на оказание данных услуг. В графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению Бренд-зоны (и / или Магазина)». В противном случае Вайлдберриз имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.
- 1.4. Размер ежемесячной абонентской платы определяется сложностью выбранного Продавцом шаблона Бренд-зоны, Магазина согласно прайсу, расположенному на Портале. Стоимость услуг включает НДС.
- 1.5. Ежемесячная абонентская плата начисляется с даты размещения Бренд-зоны, Магазина на Сайте.

### 2. Услуга «ВБ.Продвижение».

- 2.1. Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность с использованием функционала Портала (в частности, его раздела [cmp.wildberries.ru](http://cmp.wildberries.ru)) подготовки, редактирования и размещения ИМ в соответствии с требованиями, размещенными на Портале, и настоящими Правилами, для их показа на определенной позиции внутри Сайта.
- 2.2. Продавец определяет условия размещения в отношении всей информационной кампании, представляющей собой совокупность ИМ, и имеющей свой уникальный номер, который присваивается Вайлдберриз при создании такой кампании Продавцом.
- 2.3. Продавец признает, что в целях оказания услуги «ВБ.Продвижение» для определения количества показов ИМ на определенной позиции внутри Сайта, количества кликов, стоимости услуг, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов и кликов Покупателей.
- 2.4. При оказании услуги «ВБ.Продвижение» Вайлдберриз обеспечивает возможность доступа Продавца к данным статистики Вайлдберриз через Портал. При этом Вайлдберриз не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Продавца с данными статистики по причинам, не зависящим от Вайлдберриз.
- 2.5. Услуги оказываются Продавцу на условиях предварительной оплаты. Продавец производит авансовый платеж в размере 100% (сто процентов) стоимости заказываемых услуг на расчетный счет Вайлдберриз на Портале по адресу <https://cmp.wildberries.ru/> в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения договора на оказание данных услуг. В графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению ИМ». В противном случае Вайлдберриз имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.
- 2.6. Стоимость услуг «ВБ.Продвижение» определяется исходя из стоимости за тысячу показов, максимальный размер которой или, в зависимости от выбранной Продавцом стратегии, максимальный средний размер которой определяется Продавцом (далее – «СРМ»), установленной Вайлдберриз и отраженной на Портале по адресу <https://cmp.wildberries.ru/>. Стоимость услуг включает НДС.
- 2.7. В случае, если на момент прекращения или расторжения договора сумма произведенной Продавцом предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных Продавцу по договору услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Продавцом в счет оплаты (предоплаты) услуг Вайлдберриз в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении договора.

### 3. Услуга «ВБ.Медиа».

- 3.1. Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по размещению ИМ и/или рекламных материалов, представляющих собой рекламные объявления, рекламные видеоролики, а также иные текстовые и (или) графические материалы, фотографии и иные иллюстрации, призванные формировать и поддерживать интерес к Продавцу и/или его Товарам (далее – «РМ») в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Заявкой на оказание услуг «ВБ.Медиа».
- 3.2. Стоимость услуг Вайлдберриз согласовывается Сторонами в Заявке на оказание услуг «ВБ.Медиа». Оплата услуг осуществляется Продавцом в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания УПД, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Вайлдберриз.
- 3.3. Продавец обязуется в случае использования в ИМ/РМ информации, относящейся более чем к одному лицу, будь то товар, услуга или юридическое/физическое лицо, письменно сообщать об этом Вайлдберриз. При этом Сторонами дополнительно согласуется стоимость размещения таких ИМ/РМ.

#### 4. Общие положения оказания услуг по продвижению Товаров на Сайте.

- 4.1. Продавец обязан самостоятельно подготовить и привести Бренд-зону, Магазин, ИМ, РМ в готовую для распространения форму, в соответствии с установленными в Правилах и на Портале требованиями. Обязательным условием оказания услуг Вайлдберриз «ВБ. Бренд-зона», «ВБ.Магазин», «ВБ.Продвижение», «ВБ.Медиа» является принятие и соблюдение Продавцом Требований к оформлению Бренд-зоны и ИМ/Требований к оформлению Магазина и ИМ/Требований к оформлению ИМ, содержащихся на Портале в соответствующем разделе (<https://suppliers.wildberries.ru/brandzones> для «ВБ. Бренд-зона», <https://seller.wildberries.ru/bs/> для «ВБ.Магазин», [cmp.wildberries.ru](http://cmp.wildberries.ru) для «ВБ.Продвижение», <https://cmp.wildberries.ru/cmpf> для «ВБ.Медиа»). Продавец обязуется самостоятельно обновлять ИМ в Бренд-зоне, в Магазине не реже 1 (одного) раз в течение 3 (трех) месяцев.
- 4.2. В ИМ и РМ Продавца в обязательном порядке должна присутствовать ссылка на страницы Товара на Сайте.
- 4.3. При подготовке, создании, изменении Бренд-зоны, Магазина, ИМ и РМ Продавец обязан соблюдать все требования Вайлдберриз к ИМ и РМ условиям их размещения, обусловленные Правилами и требованиями, размещенными на Портале, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но не ограничиваясь перечисленным.
- 4.4. Продавец заверяет Вайлдберриз, что содержание ИМ/РМ Продавца не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства РФ и/или прав третьих лиц. Продавец самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее с использованием предоставленных системами «ВБ.Бренд-зона», «ВБ.Магазин», «ВБ.Продвижение» возможностей, или своими силами для услуги «ВБ.Медиа», приведение информации в готовую для распространения форму. Вайлдберриз не несет ответственности за информацию, содержащуюся в Бренд-зонах, Магазине, ИМ и РМ Продавца.
- 4.5. Принятие к размещению и/или подтверждение Вайлдберриз возможности размещения какого-либо ИМ и/или РМ ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Вайлдберриз права Продавца и/или предоставление Вайлдберриз Продавцу права на какое-либо использование в таком ИМ/РМ объектов интеллектуальной собственности третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования, равно как и за содержание ИМ/РМ и их соответствие требованиям законодательства Продавец несет самостоятельно в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 4.6. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении ИМ/РМ и в связи с их размещением, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Вайлдберриз в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение ИМ/РМ Продавца. В случае если содержание, форма и/или размещение ИМ/РМ Продавца явилось основанием для предъявления к Вайлдберриз предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Продавец обязуется незамедлительно по требованию Вайлдберриз предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания ИМ/РМ, содействовать Вайлдберриз в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Вайлдберриз вследствие предъявления Вайлдберриз предписаний в результате размещения ИМ/РМ Продавца.
- 4.7. Вайлдберриз вправе осуществлять проверку Бренд-зоны, Магазина и ИМ/РМ Продавца на соответствие требованиям Правил как до, так и после размещения таких ИМ/РМ. В случае выявления несоответствия Бренд-зоны, Магазина и ИМ требованиям Правил, Продавец обязан исправить данные несоответствия или заменить ИМ/РМ в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 4.8. Вайлдберриз вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предварительно уведомив Продавца.
- 4.9. Вайлдберриз оставляет за собой право, предварительно уведомив Продавца посредством электронной почты или Портала, приостановить или отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке в случае, если:
  - 1) Продавцом нарушены условия Правил, параметры шаблонов, требования к ИМ/РМ;
  - 2) Стоимость услуг «ВБ.Бренд-зона»/«ВБ.Магазин»/«ВБ.Продвижение» по договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Продавцом на расчетный счет Вайлдберриз в качестве предоплаты за оказание данных услуг;
  - 3) Продавец имеет задолженность перед Вайлдберриз.

При отказе от Договора в части предусмотренных настоящими Правилами услуг по указанным основаниям Вайлдберриз вправе путем удержания взыскать с Продавца предъявленные в соответствии с Правилами суммы неустоек и убытков.

- 4.10. Приемка услуг осуществляется следующим образом:
  - 4.11.1. В течение 10 (десяти) дней после окончания оказания услуг Вайлдберриз обязан направить Продавцу УПД. Отправка УПД, счетов и актов взаимозачета осуществляется через Портал или через Систему.
  - 4.11.2. Услуги считаются оказанными Вайлдберриз надлежащим образом и принятыми Продавцом в полном объеме в момент подписания УПД. Продавец обязан принять оказанные услуги, путем подписания УПД не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа Продавца от подписания УПД, либо отсутствия письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, а УПД считается подписанным. По истечении данного срока, претензии Продавца относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 4.11. Услуги считаются оплаченными Продавцом с момента получения Вайлдберриз подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Вайлдберриз.
- 4.12. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг Продавец обязан по письменному требованию Вайлдберриз выплатить Вайлдберриз неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки.
- 4.13. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости оказанных услуг в счёт исполнения

встречных однородных требований.

- 4.14. Настоящим Продавец подтверждает свое согласие на отказ от внесенного авансового платежа в пользу Вайлдберриз (согласно ст. 310, 450.1 ГК РФ) в случае, если:
- 1) Продавец отказывается от размещения Бренд-Зоны, Магазина на этапе разработки;
  - 2) Размещение Бренд-зоны, Магазина приостанавливается/отменяется по инициативе Продавца;
  - 3) Продавец меняет шаблон Бренд-зоны после ее размещения на Сайте;
  - 4) Вайлдберриз приостанавливает оказание услуг и/или отказывается от Договора согласно п. 4.8. Правил.
- 4.15. Совокупный размер ответственности Вайлдберриз в отношении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых документально подтверждаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 0,1% стоимости услуг, но не более 10% от суммы просроченных обязательств.
- 4.16. Вайлдберриз ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
- 1) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Продавца и/или третьих лиц;
  - 2) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Продавца и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Вайлдберриз предвидеть возможность таких убытков или нет;
  - 3) использование/невозможность использования и какие бы то ни было последствия использования/невозможности использования Продавцом выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Продавцом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 4.17. Договор между Продавцом и Вайлдберриз на оказание услуг «ВБ.Бренд-зона», «ВБ.Магазин», «ВБ.Продвижение» считается заключенным с момента совершения Продавцом действий по разработке, редактированию и размещению ИМ/РМ, а для услуг «ВБ.Медиа» - с момента подписания Сторонами Заявки на оказание услуг «ВБ.Медиа».
- 4.18. Отказ Продавца или Вайлдберриз от оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, влечет прекращение Договора только в части услуг, предусмотренных настоящими Правилами, но не влечет прекращение действия Договора в целом.
- 4.19. С даты заключения Договора все услуги по размещению рекламных и информационных материалов на Сайте оказываются в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил оказания услуг по продвижению товаров на Сайте. Ранее заключенные договоры на условиях Оферты оказания рекламных услуг компанией WILDBERRIES, Оферты на оказание услуг "ВБ.Реклама", Оферты на оказание услуг "ВБ.Бренд-зона", Оферты на оказание услуг "ВБ.Магазин" считаются расторгнутыми с указанной даты. Неисполненные обязательства Сторон по таким договорам продолжают свое действие. К таким обязательствам применяются условия Договора и настоящих Правил оказания услуг по продвижению товаров на Сайте.

Заявка на оказание услуг «ВБ.Медиа»

1. Вайлдберриз обязуется оказать Продавцу услуги по размещению информационных/рекламных [нужное выбрать] материалов (далее – «Услуга») в срок до \_\_\_\_\_ согласно следующему графику:

Площадка	Раздел	Вид размещения	Размер баннера	Позиция	Кол-во дн.	Стоимость
www.wildberries.ru	Акции	Баннер	770px × 245px	-		
www.wildberries.ru	-	Баннер на главной странице	480px × 262px, 980px × 258px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru	Премиум	Баннер	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru		Баннер*	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru		всплывающие меню*	352px × 428px			
	-	Блок в E-mail – рассылке пользователям интернет-магазина Wildberries.ru, которые дали письменное согласие на получение данного вида рассылки	-	-		
https://vk.com	-	Пост в официальной группе	-	-		
http://ok.ru	-	Пост в официальной группе	-	-		
-	-	Рассылка одного текстового сообщения в мобильном приложении, пользователям интернет-магазина Wildberries.ru, которые дали письменное согласие на получение данного вида**	-	-		

\* Баннеры не отображаются на мобильной версии сайта [www.wildberries.ru](http://www.wildberries.ru) и в мобильном приложении «Wildberries»

\*\* Количество получателей данного вида рассылки 200 человек

2. Оказание Услуги подтверждается следующими документами: универсальным передаточным документом (УПД).
3. Стоимость Услуг Вайлдберриз составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в том числе НДС.
4. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости Услуг в счёт исполнения встречных однородных требований.
5. В случае отмены и/или переноса Продавцом размещения материалов в срок менее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала соответствующего размещения, Вайлдберриз вправе взыскать с Продавца неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости Услуг, подлежащих отмене и/или переносу. Штрафные санкции, установленные в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежат применению на основании письменного требования пострадавшей Стороны и счета на оплату штрафных санкций. При отсутствии письменно оформленного требования пени не начисляются и не уплачиваются.
6. При передаче Вайлдберриз Продавцу фотоматериалов в подтверждение оказанных Услуг по настоящему Приложению (скрин-шот), никакие права на дальнейшее использование переданного материала Вайлдберриз не передаются, кроме как для целей отражения и подтверждения услуг во внутреннем учёте Продавца, составления и направления претензий по настоящему Приложению, а равно для компетентных органов по их запросу. Дальнейшее использование полученного материала должно быть согласовано с Вайлдберриз.

Услуги по договору считаются выполненными в момент размещения Вайлдберриз материалов Продавца, при этом стороны обязуются подписать УПД