ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА НА САЙТЕ WILDBERRIES

1. Определения.

1.1. **Оферта** – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте www.wildberries.ru (далее – "**Сайт**"), включая все приложения к ней.

1.2. **Договор** – договор между Продавцом и Вайлдберриз, заключенный на условиях Оферты.

1.3. **Правила** – условия по отдельным вопросам продажи товаров и оказания услуг Вайлдберриз, которые являются неотъемлемой частью Договора. Перечень Правил приведен в п. 8.8 Договора.

1.4. **Продавец** – созданная по праву РФ коммерческая организация, зарегистрированный в РФ индивидуальный предприниматель или гражданин РФ, обладающий статусом самозанятого, которые приняли условия Оферты.

1.5. **Вайлдберриз** – Общество с ограниченной ответственностью "Вайлдберриз", ИНН: 7721546864. Вайлдберриз является владельцем агрегатора информации о товарах (Сайта), на котором Продавцами размещаются предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им товаров.

1.6. **Товары** – принадлежащие Продавцу товары или оказываемые Продавцом услуги, предложения о продаже, создании или оказании которых он размещает на Сайте.

1.7. **Гарантийный взнос** – денежные средства в указанной на Портале сумме, предоставляемые Продавцом Вайлдберриз в подтверждение заключения Договора и обеспечение обязательств Продавца по возмещению убытков и уплате неустоек в случаях нарушения Договора.

2. Порядок заключения договора:

2.1. Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и пройти регистрацию на сайте https://seller.wildberries.ru (далее – "**Портал**") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.

2.2. После регистрации и проверки данных Вайлдберриз предоставляет Продавцу реквизиты для уплаты Гарантийного взноса, что является предложением Вайлдберриз Продавцу о заключении Договора на условиях Оферты.

2.3. Договор считается заключенным с момента уплаты Продавцом Гарантийного взноса. Действия Продавца на Портале, предшествующие уплате Гарантийного взноса, считаются действиями, направленными на заключение указанного Договора.

2.4. По запросу Вайлдберриз Продавец обязуется предоставить дополнительное подтверждение о заключении Договора в указанной Вайлдберриз форме, например: в форме подписанных Продавцом заявления о присоединении к Оферте или текста Оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – физическими лицами, использующими Сайт (далее – "**покупатели**").

3.2. Вайлдберриз от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что Вайлдберриз обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.

3.3. Вайлдберриз также может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные п. 6.4 Договора.

3.4. Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз право выкупить Товар, то есть право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Порядок выкупа

Вайлдберриз Товара предусмотрены Правилами выкупа Товара. Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.

3.5. Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

3.6. В целях соблюдения законодательства о защите прав потребителей в Карточках Товара указано наименование Продавца. Вайлдберриз принимает денежные средства у Покупателей за Товар и формирует и выдает Покупателю кассовый чек, который содержит информацию о Продавце (наименование и ИНН), в соответствии с требованиями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

3.7. Продавцы и Вайлдберриз могут заключить соглашение о совместной реализации товаров на условиях и в порядке, предусмотренных разделом 17 Оферты.

4. Продажа Товара.

4.1. Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

1) со склада Продавца, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Продавца, с передачей Товара Вайлдберриз для доставки покупателю ("**Маркетплейс**"):

a. при этом Продавец передает Товар Вайлдберриз для доставки покупателю на складе Вайлдберриз или в пункте выдачи заказов; или

b. при этом Продавец передает Товар Вайлдберриз для доставки покупателю на складе Продавца (“**DBW**”), что возможно при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале);

2) со склада Продавца без передачи Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю («**Витрина**»), включая продажи путем размещения предложений о продаже Товаров в мобильном приложении «WB Партнеры Рядом», а также продажу Товара со сроком доставки от 30 минут до 4 часов («**Витрина Экспресс**»); при этом продажа Товара способом Витрина осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале);

3) со склада Вайлдберриз, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Вайлдберриз.

4.2. В случае продажи Товара способом "Витрина" Продавец обязан своими силами и за свой счет передать Товар покупателю в срок, согласованный Продавцом и Покупателем при оформлении заказа. Условия Договора, устанавливающие права и обязанности Сторон, связанные с передачей Товара Продавцом Вайлдберриз, к исполнению поручения и оказанию услуг в отношении такого Товара не применяются.

4.3. В случае продажи Товара способом "Маркетплейс" Продавец обязан:

4.3.1. за свой счет передать Товар Вайлдберриз для доставки покупателю в ассортименте и количестве, согласованном на Портале в разделе https://seller.wildberries.ru/marketplace-orders-new/new-tasks/to-warehouse (Сборочные задания), а также в соответствии с указанным местом сдачи (склад или пункт выдачи заказов – далее «Пункт сдачи») в течение 120 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем (за исключением случая, предусмотренного в п.4.3.3).

4.3.2. В случае продажи сверхгабаритного Товара (далее – СГТ) или при использовании способа продажи “DBW” до реализации Товара покупателю указать на Портале адрес своего склада, на который может быть осуществлен возврат, и номер телефона для связи с Продавцом в случае осуществления возврата.

4.3.3. при использовании способа продажи “DBW” передать Товар Вайлдберриз на складе Продавца в дату доставки Товара покупателю, указанную на Портале покупателем или Вайлдберриз.

4.4. Если Продавец нарушил сроки, указанные в п. 4.3 Договора, Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором, но не менее 100 рублей за единицу товара.

4.5. В случае передачи Товара Вайлдберриз для продажи со склада Вайлдберриз Продавец обязан:

1) заблаговременно до передачи Товара заполнить на Портале План поставок, указав достоверные сведения об ассортименте и количестве Товаров, которые он планирует передать Вайлдберриз, а также о распределении Товаров по коробам, в которые будет упакован Товар;

2) передать Товар Вайлдберриз в ассортименте и количестве, согласованном в Плане Поставок, а также в соответствии с указанным в Плане поставок распределением по коробам в дату, время и место, указанные Продавцом в Плане Поставок и подтвержденные Вайлдберриз на Портале.

4.6. В случае передачи Товара Вайлдберриз по любым основаниям Продавец обязан:

1) в отношении Товаров, которые по закону подлежат обязательной маркировке средствами идентификации:

a) передавать Вайлдберриз коды идентификации Товаров:

– при передаче Товара для продажи со склада Вайлдберриз и в случае, предусмотренном п. 4.10 – в направляемом по ЭДО не позднее 3-х рабочих дней с момента получения акта приемки универсальном передаточном документе (УПД), содержащем коды идентификации Товаров;

– при передаче Товара для продажи способом "Маркетплейс" – путем указания кодов идентификации на Портале до передачи Товаров Вайлдберриз.

b) исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений об обороте товаров оператору информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации; при продажах "Маркетплейс" самостоятельно предоставлять информацию об обороте товаров и выводе из оборота товаров оператору информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;

c) в случае возврата такого Товара Продавцу подписывать полученный от Вайлдберриз УПД, содержащий коды идентификации, нанесенные на возвращенный Товар, в течение 3 календарных дней с момента получения УПД.

2) в отношении Товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, которые по закону подлежат обязательной маркировке:

a) передавать Вайлдберриз УИН Товаров:

– при передаче Товара для продажи со склада Вайлдберриз и в случае, предусмотренном п. 4.10 – в передаваемой не позднее 5 дней с момента получения акта приемки через систему оператора информации об обороте товаров спецификации, содержащей УИН Товаров;

– при передаче Товара для продажи способом "Маркетплейс" – путем указания УИН на Портале до передачи Товаров Вайлдберриз;

b) обеспечить наличие учета Продавца в качестве участника оборота таких изделий, наличие в отношении каждого изделия УИН и передачу сведений об обороте изделий в ГИИС ДМДК и выполнение других требований правил оборота таких изделий;

c) исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений об обороте Товаров оператору информации об обороте товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, подлежащих обязательной маркировке; при продажах способом «Маркетплейс» самостоятельно предоставлять информацию об обороте Товаров и выводе из оборота Товаров оператору информации об обороте товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, подлежащих обязательной маркировке;

d) подписывать полученную от Вайлдберриз спецификацию, содержащую УИН, нанесенные на возвращенный Товар, в течение 3-х календарных дней с момента получения спецификации.

3) в отношении Товара, относящегося к подконтрольным товарам, подлежащим сопровождению ветеринарными сопроводительными документами, согласно Приказу Минсельхоза России от 18.12.2015 N 648, оформлять электронные ветеринарные сопроводительные документы в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии (ФГИС Меркурий) до передачи Товара Вайлдберриз. Информация о порядке реализации подконтрольных товаров размещена на Портале по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/portal/education/instruction/Realizatsiia_tovarov_podlezhashchikh_obiazatelnoi_veterinarnoi_sertifikatsii_EVSD.pdf

4.7. Продавец обязан обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи Вайлдберриз Товара. В случае нарушения указанных Правил Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи Покупателю.

4.8. Продавец обязан контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, переданных им на склад Вайлдберриз, при продажах со склада Вайлдберриз и незамедлительно инициировать возвращение или утилизацию находящихся на складе Вайлдберриз Товаров с истекшим сроком годности или сроком службы либо прекращение размещения Карточки Товара на Портале. Продавец признается нарушившим указанную в настоящем пункте обязанность, если Товар с истекшим сроком годности или сроком службы передается покупателю.

4.9. Вайлдберриз вправе отказаться от приемки Товара и исполнения поручения в отношении Товара в случае, если:

1) Продавец нарушил срок передачи Товара при продажах "Маркетплейс" (пункт 4.3);

2) Продавец не внес Товар в План поставок, указал в Плане поставок недостоверные сведения или нарушил срок передачи по Плану поставок (пункт 4.4);

3) Вайлдберриз не подтвердил План поставок, в котором был указан Товар;

4) Продавец нарушил любую из обязанностей в отношении товаров, подлежащих обязательной маркировке (пункт 4.6);

5) Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара.

4.10. В случае, если Вайлдберриз осуществлял доставку Товара и Покупатель отказался от получения Товара, такой Товар остается на складе Вайлдберриз и его продажа будет осуществляться со склада Вайлдберриз.

4.11. В случае, если Коэффициент проблемного товара (пункт 11.6) превысит значение 5%, Продавцу со дня, следующего за днем, в котором зафиксировано такое превышение, будут доступны только способы продажи «Витрина» и «Витрина Экспресс», а продажи способами «Маркетплейс» или «со склада Вайлдберриз» будут заблокированы до дня, в котором Коэффициент проблемного товара не будет превышать значение 5%, включительно, Вайлдберриз вправе возвратить Продавцу Товары, находящиеся на складах Вайлдберриз на момент такого превышения, и со дня такого превышения не принимать от Продавца Товары.

4.12. При передаче Товара Стороны руководствуются Правилами приемки и возврата Товара.

5. Цена Товара, отчетность и расчеты.

5.1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Скидки, установленные с согласия Продавца, признаются скидками, установленными Продавцом. Вайлдберриз реализует Товар по цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных Продавцом скидок (далее – "Розничная цена Продавца").

5.2. Розничная цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.

5.3. Вайлдберриз вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного согласования с ним посредством применения скидок Вайлдберриз к Розничной цене Продавца.

5.4. Вайлдберриз перечисляет Продавцу денежные средства, вырученные от реализации Товара, в размере Розничной цены Продавца. Если Вайлдберриз применил скидки Вайлдберриз к Розничной цене Продавца, такие скидки не уменьшают сумму, которую Вайлдберриз обязан перечислить Продавцу, за исключением скидок предварительно согласованных с Продавцом.

5.5. Вайлдберриз предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе. Форма Отчета определяется Вайлдберриз.

5.6. Отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. По истечении указанного срока при отсутствии замечаний Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.

5.7. С момента утверждения Отчета обеими Сторонами, указанного в пункте 5.6, Продавец вправе востребовать выплату указанных в Отчете денежных средств. Вайлдберриз выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования Продавцом такой выплаты (создания электронной заявки на Портале в личном кабинете Продавца), при условии что сумма, востребованная Продавцом, равна или превышает 500 (пятьсот) рублей.

5.8. Доступная к выплате сумма (с учетом удержаний, указанных в пункте 6.9) указана на Портале в личном кабинете Продавца, учитывает продажи Товаров Продавца и его обязательства перед Вайлдберриз на день ее отображения и обновляется ежедневно.

5.9. Вайлдберриз вправе приостановить исполнение обязанностей по выплате Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, в случае:

1) если Продавец не предоставил подтверждение заключения Договора (пункт 2.4) в течение 5 дней после запроса от Вайлдберриз – до устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;

2) если Вайлдберриз начал проверку Продавца на предмет возможного недобросовестного поведения или нарушения условий Договора, прав потребителей или законодательства РФ - на срок до 21 дня с предварительным уведомлением Продавца о такой приостановке.

Вайлдберриз вправе приостановить исполнение обязанностей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, неоднократно.

5.10. В случае если:

- Вайлдберриз вернул покупателю денежные средства за Товар,
- Товар был возвращен покупателем до его оплаты или
- покупатель не оплатил Товар по независящим от Вайлдберриз причинам,

Вайлдберриз указывает такой Товар в разделе "Возвраты" Отчета (если ранее Товар был указан в Отчете как реализованный) и не перечисляет Продавцу денежные средства за такой Товар. Если Вайлдберриз уже перечислил денежные средства, то:

1) Вайлдберриз вправе удержать сумму в том же и последующих отчетных периодах в порядке, предусмотренном пунктом 6.9; или,

2) если удержание указанной суммы в том же отчетном периоде не состоялось, потребовать от Продавца путем размещения в личном кабинете Продавца на Портале информации о задолженности возвратить неверно уплаченную сумму в течение 5 дней с даты получения требования.

5.11. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ, Тарифы, другие цены, суммы неустоек, суммы обязательств и другие денежные суммы на Портале, в Договоре и в Отчетах указаны в рублях РФ, если после числа не указана иная валюта. Платежные обязательства Вайлдберриз считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Вайлдберриз.

6. Вознаграждение и иные выплаты Продавца.

6.1. Вознаграждение (п. 6.2), возмещаемые Продавцом издержки (пункт 6.3), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых Продавцом убытков, а также суммы иных обязательств Продавца перед Вайлдберриз удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу.

6.2. Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Расчет Вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами расчета Вознаграждения.

6.3. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз издержки, понесенные на исполнение поручения и включенные Вайлдберриз в Отчет. Вайлдберриз не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение издержек, за исключением случаев, указанных в Правилах расчета Вознаграждения.

6.4. При исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

1) организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз в случае отказа Покупателя от Товара;

2) хранению и складской обработке Товара на складе Вайлдберриз;

3) утилизации Товара;

4) предоставлению дополнительного функционала на Портале;

5) продвижению Товаров на Сайте: "ВБ.Бренд-зона", "ВБ.Магазин", "ВБ.Продвижение", "ВБ.Медиа".

6.5. Порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг и Правилах оказания услуг по продвижению Товаров на сайте. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4, действует с момента заключения Договора.

6.6. На странице Портала (https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories) размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее – "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно. Функционал "калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене.

6.7. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе Вайлдберриз. Услуги считаются принятыми Продавцом как надлежащим образом оказанные с момента утверждения Сторонами Отчета (пункт 5.6).

6.8. В случае, если Продавец не является плательщиком НДС, счета-фактуры при исполнении Вайлдберриз поручения Продавца и оказании Вайлдберриз услуг Продавцу не составляются. В случае, если Продавец является плательщиком НДС или не является резидентом РФ, Вайлдберриз составляет счета-фактуры и направляет их посредством системы электронного документооборота. Продавец обязуется подключиться к системе электронного документооборота. Продавец не вправе ссылаться на то, что Вайлдберриз не предоставил счета-фактуры, если Продавец не является участником системы электронного документооборота.

6.9. Требования Вайлдберриз к Продавцу об уплате сумм, указанных в пункте 6.1, зачитываются против требования Продавца к Вайлдберриз о перечислении вырученных за Товар денежных средств в момент указания сумм таких требований в Отчете. Такой зачет происходит автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон. По результатам такого зачета:

1) Если сумма требований Продавца была больше, Вайлдберриз перечисляет оставшуюся после удержаний сумму в предусмотренном Договором порядке (пункт 5.7)

2) Если сумма требований Вайлдберриз была больше, Продавец обязан уплатить сумму разницы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Отчета, в котором производились удержания, или Вайлдберриз вправе осуществить удержания в оставшейся сумме на основании следующего Отчета.

6.10. В случае, если обязательство Продавца по уплате вознаграждения, оплате услуг или любое иное денежное обязательство Продавца по Договору не было исполнено в срок, предусмотренный подпунктом 2 пункта 6.9, в том числе не было прекращено зачетом (далее в разделе 19 Договора – «просроченное обязательство»), Вайлдберриз вправе удержать Товары Продавца до исполнения такого обязательства. Порядок и последствия такого удержания установлены разделом 19 Договора.

7. Изменение Договора.

7.1. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (далее – Изменения) в Договор.

7.2. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут:

1) дня, указанного в уведомлении о внесении Изменений; при этом, если Изменения содержат изменение порядка расчета сумм вознаграждения, возмещаемых издержек, стоимости услуг за исключением случаев, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, неустоек, то такой день не должен наступать ранее чем по истечении 6 (шести) полных суток с даты опубликования уведомлении о внесении Изменений;

2) дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений, если изменяется величина Тарифа и/или Тарифов, если более поздняя дата не указана в уведомлении;

3) седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений – если в таком уведомлении не указана иная дата вступления их в силу.

7.3. Уведомление о внесении Изменений публикуется в виде новости с указанием на содержание Изменений, текстом Изменений или текстом Договора с учетом Изменений.

7.4. Правила пунктов 7.2 и 7.3 Договора не применяются при изменении Тарифов, происходящем в связи с изменением обстоятельств и совершении Продавцом действий, от которых такие Тарифы зависят, а также в связи с автоматическим пересчетом таких Тарифов. В этом случае Тариф применяется с момента его опубликования на Портале.

8. Заключительные положения.

8.1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Портал. Сообщение или документами доставленные любыми иными средствами связи признаются полученными другой стороной только при условии направления их копии посредством Портала.

8.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения Договора полностью или в части. В этом случае Продавец обязан принять от Вайлдберриз и вывезти Товар в установленный Вайлдберриз срок. Продавец не вправе требовать возмещения убытков, причиненных отказом Вайлдберриз от исполнения Договора. Вайлдберриз вправе в любой момент отозвать свое согласие на реализацию Товара способами "Витрина" (пп.2 п.4.1) или “DBW” (пп б. пп.1 п.4.1). В случае отказа от исполнения Договора полностью или в части условия, предусмотренные разделом 14 Договора, действуют в течение 6 (шести) месяцев с момента такого отказа.

8.3. В случае предъявления к Вайлдберриз каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или

- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или

- предоставления недостоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства РФ/полученных с нарушением требований законодательства РФ сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

Вайлдберриз вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, ИНН, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец

обязуется оказывать Вайлдберриз необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Вайлдберриз все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.

8.4. Вайлдберриз не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, могло ли Вайлдберриз предвидеть причинение таких убытков.

8.5. С момента заключения Договора Продавец уполномочивает Вайлдберриз представлять интересы Продавца в отношении переданного Продавцом Вайлдберриз Товара перед правоохранительными органами РФ, Министерством внутренних дел, Следственным комитетом РФ, органами полиции Прокуратурой РФ, а именно, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия необходимые для защиты интересов Продавца при производстве по уголовным делам и проверках по фактам хищения, утраты, гибели и повреждения Товара Продавца. При обращении в правоохранительные органы передача Продавцом Вайлдберриз Товара может быть подтверждена УПД или заверенной Вайлдберриз копией отчета об утрате.

8.6. К отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется право Российской Федерации.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия в адрес Вайлдберриз направляется через Портал в разделе «Поддержка», категория «Претензии» - «Досудебная претензия». Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. Стороны допускают предоставление ответа на претензии посредством электронной почты. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области.

8.8. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются:

1) Правила использования Портала;

2) Правила упаковки и маркировки;

3) Правила приемки и возврата;

4) Правила расчета Вознаграждения;

5) Правила оказания услуг;

6) Правила выкупа Товара;

7) Правила оказания услуг по продвижению Товаров на сайте;

8) Форма заявки на оказание услуг ВБ.Медиа;

9) Соглашение продавцов о реализации товаров;

10) Соглашение об обработке персональных данных;

11) Перечень штрафов;

12) Перечень запрещенных товаров.

8.9. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Продавец, его аффилированные (взаимосвязанные) лица, представители, работники или посредники, прямо или косвенно участвующие в исполнении обязательств Продавца, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей прямо или косвенно любым прямо или косвенно связанным с Вайлдберриз лицам для оказания влияния на действия или решения, которые привели или могут привести к предоставлению Продавцу преимуществ по

сравнению с другими контрагентами, предоставлению каких-либо гарантий, ускорению существующих процедур, иным последствиям, не соответствующим принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

8.10. В случае размещения предложений о продаже услуг Продавцу по усмотрению Вайлдберриз может предоставляться Пробный период, в течение которого отдельные положения Договора не применяются.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

9.1. Регистрация и идентификация на Портале.

9.1.1. Продавец самостоятельно проходит регистрацию на Портале https://seller.wildberries.ru/. В случаях, когда личным кабинетом Продавца на Портале (далее – «Личный кабинет») пользуются несколько пользователей, владелец Личного кабинета в разделе «Мой Профиль» добавляет Пользователей. Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете, в том числе Пользователями, и информацию, указанную в нем, лежит на Продавце.

9.1.2. Продавец признает, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца на Портале (в Личном кабинете), подтверждением права совершать операции на Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Продавца, считаются совершенными самим Продавцом. Операции и сделки, совершенные Продавцом на Портале, также считаются совершенными в простой письменной форме.

9.1.3. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление). В случае их утраты или обнаружения несанкционированного Продавцом доступа третьих лиц к Личному кабинету на Портале Продавец обязан незамедлительно уведомить об этом Вайлдберриз.

9.1.4. Период несанкционированного доступа определяется Вайлдберриз согласно предоставленным Продавцом судебным актам или документальным доказательствам, достоверно подтверждающим наличие несанкционированного доступа к ЛК Продавца, но в любом случае, датой окончания такого доступа является дата обнаружения Продавцом такого несанкционированного доступа, наступающая не позднее даты первого после несанкционированного доступа входа в Личный кабинет Продавца или добавленного им Пользователя, или иного лица, ранее получавшего доступ в Личный кабинет.

9.2. Информация на Портале.

9.2.1. Карточка товара – это совокупность информации о Товаре, размещенной Продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене Товара.

9.2.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец создает Карточки Товаров в Личном кабинете на Портале.

9.2.3. Продавец определяет содержание Карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. Вайлдберриз не вправе вносить изменения в Карточку товара. При создании карточек Товара Продавец обязуется:

1) предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах, производителе, габаритах и т. п., а также в отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации - ТН ВЭД;

2) использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;

3) не размещать товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также товары, указанные в Перечне запрещенных товаров, являющемся неотъемлемой частью Договора, размещенном на Портале по адресу https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/*portal*/education/instruction/Perechen_zapreshchennykh_tovarov.pdf (далее – Перечень запрещенных товаров);

4) не создавать дублирующиеся карточки Товара;

5) не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более…раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные

сайты/группы/сообщества на фотографиях Товара;

6) не размещать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, персональные данные, включая фотоизображения, информацию о частной жизни третьих лиц, и т.п.);

7) не размещать предложения о продаже товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства или прав третьих лиц;

8) не размещать Товар в не соответствующей ему товарной категории. Перечень товарных категорий и правила отнесения товара к определенной товарной категории размещены по ссылке;

9) указывать ставку НДС, применимую при реализации Товара, кроме случаев, когда налогообложение производится по ставке 20% или Продавец не является плательщиком НДС;

10) не использовать фотографии, вводящие покупателей в заблуждение в отношении наличия или отсутствия товара и его доступности к заказу, в том числе фотографии, использующие надписи «Товар закончился», «скоро в продаже», «временно недоступен» и аналогичные по смыслу;

11) в случае размещения предложений о продаже материалов (в том числе книг), которые должны сопровождаться специальным текстовым указанием в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием", указывать в начале описания такого Товара прописными буквами, а также на заглавной фотографии предусмотренное законодательством текстовое указание, знак информационной продукции в виде цифры "18" и знака "плюс" и текстовое предупреждение в виде словосочетания "возрастное ограничение", а также соответствующим образом заполнять графу «возрастные ограничения»;

9.2.4. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных пунктом 9.2.3, или гарантий, предусмотренных пунктом 9.2.7, Вайлдберриз вправе заблокировать (приостановить размещение) или удалить Карточку Товара на Портале. При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 8 пункта 9.2.3. Вайлдберриз вправе самостоятельно изменить товарную категорию на соответствующую информации, указанной Продавцом в Карточке товара. При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 5 п. 9.2.3, Вайлдберриз вправе скрыть фотографию, содержащую запрещенный текст, из Карточки товара.

9.2.5. Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированной Карточки Товара при условии устранения им нарушений.

9.2.6. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию о нем, размещенную на Портале. Продавец заверяет Вайлдберриз в том, что:

1) информация о Товаре, указанная в Карточке Товара, соответствует действительности;

2) продажа Товара Продавцом не нарушает законодательство Российской Федерации;

3) Продавец намерен передать покупателю именно тот Товар, который указан в Карточке Товара.

9.2.7. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре законодательству о защите прав потребителей.

9.2.8. Размещенная Продавцом на Портале информация может быть предоставлена Вайлдберриз третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых Вайлдберриз услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения Вайлдберриз предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав.

9.2.9. Продавец вправе размещать предложения о реализации услуг только при условии отдельно

выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на размещение таких предложений.

9.2.10. Продавец не вправе размещать на Портале контактные данные Продавца, за исключением данных, которые подлежат обязательному размещению в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», и ссылки на иные сайты/группы/сообщества в любой форме, в том числе с использованием баннеров на странице с информацией о Продавце.

9.2.11. На Портале Продавцу может быть доступна функция направления партнерам Вайлдберриз заявлений о предоставлении Продавцу товаров, работ, услуг таких партнеров. В случае, если для предоставления Продавцу предложений по товарам, работам, услугам, в том числе по запросу Продавца, партнеру Вайлдберриз необходима информация о Продавце, использовании Портала Продавцом или иная информация, имеющаяся в распоряжении Вайлдберриз, такая информация может быть предоставлена без дополнительного согласия Продавца.

9.3. Правила взаимодействия с покупателями, специалистами поддержки продавцов на Портале и другими продавцами.

9.3.1. При размещении Товара на Портале Продавец имеет право просить покупателей оставить отзыв о приобретенном Товаре посредством описания к Товару, вкладышей в упаковку Товара и т.п. При этом недопустимо для стимуляции покупателей использовать обещание денежного или иного вознаграждения. При выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку Товара на Портале.

9.3.2. При поступлении от пользователя вопроса о Товаре через функционал «Вопросы», Продавец обязуется предоставить ответ в течение 24 часов - для способов продажи «Витрина» и «Витрина Экспресс», 3 рабочих дней - для остальных способов продажи, с момента поступления вопроса в раздел «Вопросы и отзывы» Личного кабинета Продавца.

9.3.3. При размещении ответов на вопросы и отзывы о Товаре на Портале, Продавец обязуется:

- предоставлять покупателю достоверную информацию;
- соблюдать деловой стиль общения;
- не размещать информацию рекламного характера о сторонних сайтах, группах, каналах и пр., а также о товарах или услугах, не представленных на Портале;
- не оскорблять пользователя или сотрудника Вайлдберриз, оставившего вопрос/отзыв;
- не использовать ненормативную лексику в явном или завуалированном виде;
- не обвинять пользователя, который оставил вопрос/отзыв в нечестности;
- не размещать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию Вайлдберриз, его сотрудников и иных лиц, а также информацию, размещение которой нарушает требования применимого законодательства, включая персональные данные.

9.3.4. В случае нарушения любого из условий, перечисленных в п. 9.3.3, Вайлдберриз оставляет за собой право удалить размещенные ответы и ограничить Продавцу возможность размещения ответов на вопросы и отзывы о Товаре в дальнейшем.

9.3.5. Претензии и обращения покупателей доставляются до Продавца с использованием раздела Портала "Чат с Продавцом". Продавец обязуется отвечать на претензию и обращение Покупателя аргументировано в полном объеме, в соответствии с этикетом делового письма в течении 10 дней с момента появления претензии или обращения в ЛК Продавца на Портале. Не считается надлежащим ответом на претензию или обращение односложные ответы, нецензурная брань, грубое общение с покупателем, отказ от удовлетворения претензии без обоснованной аргументации.

9.3.6. При взаимодействии между Продавцом и Покупателем в Чате Продавец обязуется соблюдать следующие условия:

- Не оскорблять Покупателя, не использовать ненормативную лексику, завуалированных

высказываний, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

- Соблюдать деловой стиль общения, вежливость и уважительное отношение к Покупателю.
- Предоставлять актуальную и достоверную информацию о товаре, работе или услуг не нарушающей законодательство РФ либо права третьих лиц.
- Не вводить в заблуждение Покупателя относительно потребительских свойств товаров, работ и услуг.
- Не высказываться негативно в адрес Вайлдберриз, сотрудников, товаров, работ, услуг, организаций, брендов и других продавцов Вайлдберриз.
- Не употреблять приемов, сравнений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию конкурентов Вайлдберриз и их продукцию.
- Не мотивировать Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер либо предлагать обменяться контактами с покупателем.
- Не осуществлять сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей.
- Не рекламировать либо упоминать сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы.

9.3.7. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики Вайлдберриз оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в корректной форме.

9.3.8. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца, поступивших в личном кабинете в разделе «Поддержка», не превышает 30 дней. В случае, если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.

9.3.9. Продавец не вправе вводить в заблуждение других продавцов на Портале путем направления им предложений об оказании услуг от лица Вайлдберриз или оказания услуг с использованием технических средств, принадлежащих или управляемых Вайлдберриз.

9.4. Правила взаимодействия с правообладателями на Портале («Цифровой Арбитраж»).

9.4.1. Для взаимодействия правообладателей (в том числе представителей правообладателей) с Продавцом по вопросам нарушения исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, предусмотрен специальный сервис «Цифровой Арбитраж», который состоит из функционала для направления обращений правообладателями непосредственно Продавцу в отношении его Товаров и Карточек Товаров, и функционала для рассмотрения обращений правообладателей Продавцом и предоставления ответа на них (далее – Сервис).

9.4.2. Обращения правообладателей (в том числе представителей правообладателей) связанные с нарушением исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, поступают в специальный раздел Личного кабинета Продавца «Обращения правообладателей».

9.4.3. Продавец обязан рассмотреть обращение правообладателя и направить ответ на него в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения в Личный кабинет Продавца. Предоставляемый срок на рассмотрение обращения и ответ на него может быть изменен.

9.4.4. В случае наличия возможного факта нарушения исключительных прав правообладателя в

Товаре/Карточке товара или отсутствия у Продавца документов, подтверждающих отсутствие возможного нарушения исключительных прав, Продавец в указанный срок обязан:

1) устранить возможные нарушения: прекратить реализацию спорного Товара и обеспечить прекращение предложения и размещения Товара на Сайте, в том числе путем удаления всех текстовых и графических материалов в Карточке товара и полной блокировки/удаления Карточки Товара на Портале, или внести изменения в содержание Карточки Товара, обеспечивающие прекращение использования объектов интеллектуальной собственности правообладателя, и

2) направить в адрес правообладателя (его представителя) через Сервис ответ об устранении возможных нарушений.

9.4.5. В случае наличия мотивированных возражений по обращению правообладателя Продавец в указанный срок обязан направить в адрес правообладателя через Сервис аргументированный ответ с приложением документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя (документов, подтверждающих наличие у Продавца прав на использование объекта интеллектуальной собственности и (или) документов, подтверждающих происхождение Товара от лица, имеющего право на введение Товара в гражданский оборот с согласия правообладателя).

9.4.6. К документам, подтверждающим отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, могут относиться:

1) документы, подтверждающие, что на Товаре или в Карточке Товара использован не объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит правообладателю, а объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежат Продавцу: свидетельство на товарный знак/изобретение/полезную модель/промышленный образец, договор авторского заказа с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, договор отчуждения исключительных прав на изображения с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, и т.п.;

2) документы, подтверждающие наличие у Продавца права использования объекта интеллектуальной собственности в Товаре или Карточке Товара: лицензионный или дистрибьюторский договор, согласие правообладателя на использование объекта интеллектуальной собственности;

3) документы, подтверждающие исчерпание исключительных прав (введение в гражданский оборот Товара правообладателем или с его согласия на территории Евразийского экономического союза или на территории иных государств в предусмотренных законом случаях): договоры и передаточные документы, подтверждающие законное происхождение Товара.

9.4.7. В случае, если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом и на него не был дан ответ в указанный срок, а также в случае подтверждения по истечении указанного срока наличия факта возможного нарушения исключительных прав правообладателя или непредоставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, Вайлдберриз имеет право заблокировать (приостановить размещение) или удалить Карточку Товара на Портале, а также заблокировать Личный кабинет Продавца на Портале в соответствии с п.9.9.5 и взыскать штраф в размере, предусмотренном Договором.

9.4.8. Возврат Продавцу Товара, Карточка которого была заблокирована или удалена в соответствии с п. 9.4.7 осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11.2.

9.5. Предоставление документов.

9.5.1. Продавец обязан по запросу от Вайлдберриз и/или потребителя предоставить все необходимые документы на реализуемый Товар (декларации о соответствии, сертификаты соответствия, свидетельство о государственной регистрации продукции, регистрационное удостоверение на медицинское изделие и т. п.) в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, может быть заблокирована.

9.5.2. Вайлдберриз вправе в любое время запросить у Продавца:

1) документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;

2) документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;

3) корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;

4) иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, законодательству РФ.

9.5.3. Запрос может быть направлен Вайлдберриз Продавцу посредством Портала или на адрес электронной почты, указанный Продавцом на Портале. Продавец обязан предоставить Вайлдберриз электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию Вайлдберриз такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца). Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам Вайлдберриз).

9.5.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления Вайлдберриз соответствующего запроса, предоставить указанные документы.

9.5.5. Вайлдберриз вправе запрашивать указанные в пункте 9.5.2 документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте Вайлдберриз, так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса Вайлдберриз.

9.6. Рейтинги и заявки на возврат.

9.6.1. В личном кабинете Продавца отражаются рейтинги:

1) Рейтинг доставки, который вычисляется по формуле:

Рейтинг доставки (Рд) = Кд / Кп $*$ 100%, где:

Кд – это Количество Заказов, доставленных до склада Вайлдберриз или до покупателя (если Заказ доставляется продавцом самостоятельно); Заказ означает один или несколько Товаров, предназначенных для одного покупателя и доставляемых одновременно.

Кп – это количество поступивших Заказов.

2) Рейтинг продавца, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как средняя оценка Товаров Продавца покупателями

В случае если на Товары Продавца оставлено менее 1000 оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями. В случае если на Товары Продавца оставлено 1000 и более оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями за последние два года, но оценки за пределами последней тысячи оценок, поставленные ранее чем за 90 дней до даты расчета, используются с понижающим коэффициентом, который увеличивается пропорционально давности проставления оценки.

.

При этом при расчете не учитываются оценки, признанные спамом, не относящиеся к Товару, в отношении которого оставлены, а также носящие оскорбительный характер или нарушающие правила Портала. Оценки могут быть признаны спамом на основании применяемых Вайлдберриз технических и автоматических алгоритмов, информации из открытых источников или иных обстоятельств, позволяющих с разумной степенью достоверности установить то, что оценки созданы не с целью оставления добросовестного отзыва о товаре.

3) Рейтинг карточек товара, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как как средняя оценка покупателями Товара в рамках конкретной Карточки товара.

В случае если на Товары Продавца оставлено менее 15 оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями. В случае если на Товар оставлено 15 и более оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями за последние два года, но оценки за пределами последних пятнадцати оценок, поставленные ранее чем за 90 дней до даты расчета, используются с понижающим коэффициентом, который увеличивается пропорционально давности проставления оценки.

4) Рейтинг заполнения карточек товара, который зависит от полноты и корректности заполнения Карточки Товара, в том числе указания в ней названия, описания и характеристик товара, а также загрузки релевантных фотографий товара.

9.6.2. Продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать Товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары Продавца на сайте с последующей передачей таких товаров Продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с Продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, предусмотренном Договором, но в любом случае не менее 100 000 (ста тысяч) рублей.

9.6.3. Продавец обязан обрабатывать заявки покупателей о возврате товаров в связи с обнаружением в них недостатков в течение 10 дней, а для товаров, реализованных способом Витрина и Витрина Экспресс, – в течение 24 часов с момента их появления на Портале в разделе «Товары» - «Проверка товара» и принимать одно из следующих решений:

- одобрить заявку покупателя и поручить Вайлдберриз принять товар;

- отклонить заявку.

При отсутствии решения Продавца по истечение 10 дней с момента появления на Портале заявки, в отношении которой предусмотрен 10-дневный срок одобрения, такая заявка покупателя признается одобренной. В указанном случае инициируются процедуры возврата товаров в связи с обнаружением в них недостатков и возврата денежных средств покупателю в соответствии с п. 4.10 и п. 5.10.

9.6.4. Вайлдберриз вправе не отображать в результатах поисковой выдачи на сайте или при поиске пользователями Товаров через каталог предложения о продаже Товаров Продавцов, Рейтинг которых ниже 4, а также Товаров, Карточки которых имеют рейтинг заполнения ниже 4. Продавец может увидеть такие товары на Портале по ссылке: https://seller.wildberries.ru/analytics/banned-products/shadowed.

9.6.5. Рейтинг Продавца может влиять на ранжирование Товаров Продавца в поисковой выдаче на сайте. Подробную информацию о факторах, влияющих на ранжирование Товаров в поисковой выдаче, можно увидеть по ссылке: https://static-basket-02.wb.ru/vol20/portal/education/instruction/Vydacha_i_ranzhirovanie_tovarov.pdf.

9.6.6. Продажа со склада Вайлдберриз (пп.3 п.4.1) Товара Продавцами, рейтинг которых ниже 4, осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом. Такое согласие может быть выражено предоставлением Продавцу возможности включения таких Товаров в План поставок.

9.6.7. Подробную информацию о факторах, влияющих на рейтинг заполнения карточки товара можно увидеть в инструкции https://static-basket-02.wb.ru/vol20/portal/education/instruction/Rekomendatsii_i_oshibki_pri_zapolnenii_kartochek_tovarov.pdf

9.7. Интеллектуальная собственность

9.7.1. Продавец посредством размещения Карточки Товара на Портале дает Вайлдберриз согласие на использование:

— товарного знака, который используется в Карточке Товара и/или нанесен на Товар,

— коммерческого обозначения и/или фирменного наименования Продавца,

— объектов авторских прав, используемых в Карточке Товара и/или нанесенных на Товар,

— иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром;

исключительно в целях обеспечения:

— размещения, воспроизведения и доведения до всеобщего сведения Карточки товара, содержащей такие объекты интеллектуальной собственности, через Сайт;

— доступа посетителей к страницам сайтов в сети Интернет, содержащим Карточку товара, в том числе посредством использования в гиперссылке и при иных способах адресации.

9.7.2. Продавец заверяет Вайлдберриз, что он управомочен дать Вайлдберриз предусмотренное в п.9.7.1. согласие в отношении всех объектов интеллектуальной собственности, используемых продавцом в Карточке Товара и/или в связи с введением Товара в оборот. Запрещается использование Продавцом объектов интеллектуальной собственности, в отношении которых он не управомочен предоставить Вайлдберриз согласие по п.9.7.1.

9.7.3. Согласие, указанное в п. 9.7.1, действует с момента размещения Продавцом Карточки товара на Портале и в течение 6 месяцев с момента прекращения Договора.

9.7.4. Портал, представляющий собой в совокупности программы для ЭВМ, а также порождаемые графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная Вайлдберриз, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Вайлдберриз.

9.7.5. С момента регистрации на Портале Вайлдберриз предоставляет Продавцу на весь срок действия Договора неисключительную непередаваемую лицензию на использование Портала в части, относящейся непосредственно к Продавцу, а именно, право использовать функционал Портала исключительно для целей реализации прав и обязанностей по Договору, в том числе: для регистрации и идентификации на Портале, создания Продавцом Карточек Товара для размещения предложений о продаже Товаров на Сайте, для взаимодействия со специалистами поддержки продавцов на Портале, с покупателями, с правообладателями относительно использования Продавцом объектов интеллектуальной собственности, для взаимодействия с Вайлдберриз по вопросам коммерческой деятельности Продавца с использованием Портала и Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения предусмотренных Договором услуг, передачи и возврата Товаров, для запроса и получения информации, отчетов, актов, иной деловой корреспонденции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

9.7.6. Продавец вправе осуществлять автоматическую интеграцию стороннего программного обеспечения с Порталом только при помощи Публичного API, доступ к которому предоставляется в Личном Кабинете Продавца. Условия интеграции с Порталом при помощи Публичного API постоянно размещены по адресу: https://openapi.wb.ru/.

9.7.7. Продавец не вправе:

1) использовать Портал, его отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными п.9.7.5;

2) осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Портала;

3) предоставлять право использования Портала, в том числе предоставлять ключи доступа к Порталу, третьим лицам в целях, не предусмотренных п.9.7.5;

4) осуществлять автоматическую интеграцию с Порталом иначе, чем предусмотрено п.9.7.6.

9.7.8. Продавец не вправе использовать фирменное наименование Вайлдберриз, товарные знаки Вайлдберриз, и обозначения, сходные с ними до степени смешения, в том числе, но не ограничиваясь, «Вайлдберриз», «Wildberries», «ВБ», «WB», «WB.RU», намеренно искаженные, в том числе, но не ограничиваясь, «Вайлдберрис», «Валберрис», «Wildbris», содержащие частичную транслитерацию, в том числе, но не ограничиваясь, «WildБерриз», «Wайлдберриз», а равно иным образом создавать ложное впечатление об аффилированности или иной связи Продавца с Вайлдберриз, о происхождении Товаров и/или услуг Продавца из общего коммерческого источника с Вайлдберриз. Не допускается в том числе размещение таких обозначений в Карточке Товара, в названии магазина Продавца, иным образом на Портале, Сайте или сайтах, принадлежащих третьим лицам, а также на самих Товарах.

9.7.9. Регистрируясь на Портале, Продавец полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования Портала, а также иной интеллектуальной собственности Вайлдберриз. В случае нарушения Продавцом условий использования Портала и/или иной интеллектуальной собственности Вайлдберриз, включая, но не ограничиваясь, средств индивидуализации Вайлдберриз (п.9.7.8), Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки (штрафа) в соответствии с Договором, а также оставляет за собой право заблокировать личный кабинет Продавца на Портале в соответствии с п.9.9.5.

9.7.10. Стоимость вознаграждения Вайлдберриз за использование Продавцом Портала включена в сумму вознаграждения Вайлдберриз, предусмотренного п. 6.2.

9.7.11. Вайлдберриз предоставляет Продавцу право использования Портала на условиях «как есть». Вайлдберриз не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Портала и/или прямые или косвенные убытки, причиненные Продавцу и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Портала или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Портала.

9.8. Ответственность сторон.

9.8.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 9.8.2, Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в размерах, указанных в приложении к Договору "Перечень штрафов", размещенном по ссылке https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/portal/education/instruction/Perechen_shtrafov_po_oferte.pdf

9.8.2. Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная Вайлдберриз или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения Вайлдберриз направляет Продавцу в личный кабинет Портала акт, составленный Вайлдберриз в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

9.8.3. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.

9.8.4. В случае, если Договором предусмотрено право Вайлдберриз требовать уплаты неустоек, Вайлдберриз вправе требовать уплаты неустоек в сумме меньшей, чем предусмотренный Договором размер неустойки. Если Вайлдберриз потребовало уплаты неустойки в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, Вайлдберриз вправе взыскать оставшуюся часть неустойки позднее, если Вайлдберриз прямо не заявило о своем отказе от такой части.

9.8.5. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Продавца утилизировать Товары, входящие в Перечень запрещенных товаров, любым способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации, собственными силами или с привлечением третьих лиц. При этом компенсация стоимости утилизированных Товаров Продавцу не производится.

9.9. Блокировка и удаление личного кабинета Продавца.

9.9.1. Вайлдберриз вправе в случаях, предусмотренных Договором, заблокировать или удалить личный кабинет Продавца. Удаление Личного кабинета Продавца признается отказом Вайлдберриз от исполнения Договора, если Договор был заключен до такого удаления.

9.9.2. Вайлдберриз вправе удалить Личный кабинет Продавца в случае:

1) если в течение 3 месяцев до момента такого удаления Вайлдберриз не реализовало Товар Продавца, у Вайлдберриз на момент расторжения Договора отсутствуют денежные обязательства перед Продавцом, и Продавец не уплачивал Гарантийный взнос;

2) неоднократного размещения на Портале предложений о продаже товаров, относящихся к запрещенным, согласно Перечню запрещенных товаров, или реализации таких запрещенных товаров посредством размещения Карточек Товаров, не относящихся к запрещенным;

3) отказа любой из сторон от исполнения Договора или расторжения Договора по иным основаниям.

9.9.3. Блокировка личного кабинета Продавца может быть осуществлена в следующих формах:

1) лишение Продавца технической возможности управлять, создавать, изменять, удалять информацию или совершать иные действия на Портале в отношении любых, нескольких или всех Карточек Товара,

2) блокировка для Продавца части функционала Портала,

3) блокировка доступа Продавца на Портал.

9.9.4. Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированного личного кабинета при условии устранения им нарушений.

9.9.5. Вайлдберриз вправе заблокировать личный кабинет Продавца на Портале в случае:

1) повторного нарушения любой из обязанностей Продавца при размещении Карточки Товара, предусмотренных пунктом 9.2.3, или нарушения гарантий соблюдения законодательства, предусмотренных пунктом 9.2.7;

2) обещания Продавцом денежного или иного вознаграждения за предоставление покупателем отзыва о приобретенном Товаре (пункт 9.3.1);

3) повторного нарушения (здесь и далее в настоящем пункте под нарушением понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение) Продавцом обязанности по соблюдению перечисленных в п. 9.3.3 условий предоставления ответов на вопросы и отзывов о Товаре;

4) нарушения обязанности по предоставлению ответов на отзывы покупателя, предусмотренной пунктом 9.3.5, или условий использования чата с покупателем, предусмотренных пунктом 9.3.6;

5) если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 9.4, а также в случае подтверждения возможности нарушения в карточке Товара Продавца исключительных прав правообладателя или непредоставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя;

6) в случае нарушения предусмотренных пунктами 9.5.1 – 9.5.4 обязанностей Продавца по

предоставлению документов;

7) если Рейтинг доставки Продавца составит ниже 95%;

8) нарушения обязанностей, предусмотренных пунктом 9.6.2, или совершения мнимых и притворных сделок в отношении Товаров с использованием Портала;

9) возврата Продавцу Гарантийного взноса в случае, предусмотренном пунктом 9.9.6;

10) в иных случаях, когда действия Продавца по использованию Портала нарушают законодательство, существенно нарушают условия Договора, приводят к возникновению у Вайлдберриз убытков или ущерба деловой репутации.

9.9.6. Вайлдберриз вправе по запросу Продавца, направленному через функционал «Техническая поддержка», возвратить Продавцу Гарантийный взнос при условии, что Продавец с момента его внесения не размещал на Сайте предложения о продаже Товаров, ни одного Товара Продавца не было реализовано на Сайте и на складах Вайлдберриз отсутствуют Товары Продавца. Возврат Гарантийного взноса влечет частичную блокировку Личного кабинета Продавца (пп.2 п.9.9.3). В случае повторного внесения Гарантийного взноса посредством функционала «Техническая поддержка» Вайлдберриз снимает частичную блокировку Личного кабинета.

10. ПРАВИЛА УПАКОВКИ И МАРКИРОВКИ ТОВАРА

10.1. Требования к маркировке Товара

10.1.1. Каждый Товар должен быть промаркирован, согласно требованиям Вайлдберриз. Маркировка на товаре, в заказе, спецификации и иных документах должны совпадать. Если Товар реализуется Продавцом как комплект, то все Товары, которые входят в один комплект должны иметь общую упаковку и комплект должен быть промаркирован как 1 единица реализуемого Товара.

10.1.2. Для корректной идентификации Товара, на его бирке должен быть указан машиночитаемый штрихкод, который может содержать английские буквы, цифры и символы: /*-+@№%&$!=(){}[].

10.1.3. Штрихкод на бирке должен совпадать с штрихкодом в размещенной Продавцом Карточке товара и представленных Продавцом документах. Продавец обязан предоставить Вайлдберриз список штрихкодов на передаваемый Товар в электронной форме, в том виде, как они отобразятся при считывании штрихкода сканером

10.1.4. На бирках Товара должны быть указаны сведения согласно требованиям ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА с указанием штрих-кода и артикула.

10.1.5. Данные о Товаре, указанные на его бирке (в том числе артикул и цвет), должны совпадать с данными в предоставляемых Продавцами отчетах и электронных документах. В документах артикул и цвет могут быть в отдельных столбцах или в одном столбце в формате артикул/цвет.

10.1.6. Если товар представлен более, чем в одном размере, каждый размер должен иметь свой уникальный штрихкод на размер.

10.1.7. Размещение на Товаре двух и более бирок, на которых указана разная, противоречащая друг другу информация, не допускается.

10.1.8. В случае передачи Товара, который в соответствии с законодательством подлежит обязательной маркировке средствами идентификации, на Товар должен быть нанесен код идентификации, который в обязательном порядке должен быть видным и машиночитаемым.

10.1.9. На Товаре должен быть указан срок службы или срок годности, в случае если в соответствии с законодательством о защите прав потребителей в отношении Товара должны быть установлены такие сроки.

10.2. Требования к внешней упаковке Товара

10.2.1. Товар, объем которого составляет более одного кубического метра, передается на поддонах

размером 800x1200x150 мм (многоразовых или евро).

10.2.2. Если высота поддона составляет менее 1 м, то при транспортировке допускается установка одного поддона с Товаром на другой при условии, что качество Товара от такой установки не пострадает.

10.2.3. Товар не должен выступать за края поддона более чем на 3 см с каждой стороны.

10.2.4. Товар на поддонах должен быть надежно закреплен с использованием стрейч плёнки.

10.2.5. Поддон с Товаром должен маркироваться специальным упаковочным ярлыком формата А4, содержащим следующую информацию:

- наименование Продавца;
- количество коробов на поддоне;
- порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
- общее количество поддонов в партии.

10.2.6. Внешняя упаковка Товаров должна быть из прочного трехслойного гофрокартона (короб).

10.2.7. Упаковка не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи или сырости.

10.2.8. Внешняя упаковка, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.

10.2.9. Если на поддоне находятся разные Товары, они размещаются слоями: самые тяжелые Товары - в нижних слоях.

10.2.10. В упаковке и/или таре не должно быть грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания.

10.2.11. Товар относится к СГТ, если его вес составляет от 25 до 200 кг, длина одной из сторон более 120 см или сумма трех сторон более 200 см. СГТ может выступать за края поддона, в отношении него допускается использование нестандартной паллеты, изготовленной под размер товара, но товары на поддоне при наклоне паллеты на 10° не должны терять устойчивость, скользить и опрокидываться.

При загрузке товара на паллеты, груз должен быть надежно закреплен стрейч-пленкой к паллете.

- По всей высоте паллеты должно быть не менее 3-х слоёв стрейч-плёнки.
- В случае, если есть риск обрушения товара, груз должен быть дополнительно прикреплён стреп-лентами.

10.2.12. Сверхгабаритный товар должен стоять на отдельно стоящей паллете (раздельно от обычного сорта) и иметь индивидуальную жёсткую упаковку. Упаковка товара категории СГТ должна быть 5-ти слойный гофрокартон с усилением углов.

- Допускаются повреждения, не нарушающие товарный вид упаковки:
- Разрывы картона до 10 см (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту);
- Разрывы вакуумной пленки до 3 см (при условии, что нет риска повреждения, загрязнения самого товара);
- Замятия углов и ребер до 3 см в любую сторону, в том числе и вовнутрь (за исключением товаров с маркировкой «Осторожно хрупкое», при условии, что нет риска повреждения самого товара);
- Несущественные загрязнения, потертости, царапины и вмятины на упаковке (за исключением следов удара)
- Прорыв от стреп-лент до 5 см (при условии, что нет риска повреждения самого товара).

10.2.13. При весе одной Сверхгабаритной единицы товара более 150 кг — товар поставляется только на отдельных паллетах надлежащего качества без существенных повреждений, следуя

манипуляционным знакам, если таковые имеются, исключая повреждения легкоповреждаемой упаковки.

Если товар состоит из нескольких коробок, обязательно наличие маркировок – «1из3», «2из3», «3из3». Коробки обязательно должны быть плотно скреплены друг с другом «стяжками». Дополнительно, рекомендуется установка "проставок" к стяжкам.

10.2.14. Если товар относится к категории «хрупкое», то обязательной упаковкой является пенопласт, плотная пленка и обрешетка, такой товар должен иметь манипуляционные знаки и маркировку «Хрупкий товар и т.д и т.п»

10.2.15. Для Товара категории «Фаянс» обязательны:

- Заводская упаковка, усиленные картонные углы по всем сторонам (со стреплентой) или деревянная обрешетка. Клеится маркировка «хрупкий товар и т.д и т.п»

10.2.16. Для матрасов, подвесных качелей и кресел (Мягкая мебель):

- Упаковка полноразмерных матрасов должна идти в двойной плотной пленке, углы должны быть обернуты в усиленный картон.

- Подвесные качели и кресла необходимо запалечивать по 2 единицы на паллет, все торчащие части необходимо обматывать вспененным полиэтиленом или картоном.

- Упаковка мягкой мебели (диваны, кресла и т.д.) должна состоять из нескольких слоев:

  - 1 слой - пленка

  - 2 слой - жесткие уголки, гофрокартон или бабл-пленка

  - 3 слой - стрейч пленка минимум в 3 слоя или слой прочной пленки

10.3. Требования к качеству индивидуальной упаковки и укладке Товара

10.3.1. Текстильные Товары, аксессуары.

10.3.1.1. Каждая единица Товара должна находиться в отдельной (индивидуальной) упаковке (не допускается упаковка нескольких единиц Товара в групповую упаковку, например, нельзя вложить в один пакет 5 рубашек поло).

10.3.1.2. Индивидуальная упаковка должна позволить без вскрытия идентифицировать товар.

10.3.1.3. Индивидуальная упаковка должна быть прочной (толщина упаковочного полиэтилена не должна быть меньше 0,2мм).

10.3.1.4. Индивидуальная упаковка должна быть плотно закрыта.

10.3.1.5. Товар должен быть полностью укомплектован (например, если брюки комплектуются поясом, пояс и брюки должны находиться в одном пакете).

10.3.2. Обувь и Товар в коробках

10.3.2.1. Вся обувь должна быть упакована в коробку.

10.3.2.2. Коробка, в которую упакован Товар, не должна превышать 80 см по любому из трёх измерений(длина/ширина/высота).

10.3.2.3. Обувь обязательно должна быть проложена специальной бумагой либо быть запакована в индивидуальные полотняные мешочки.

10.3.2.4. Коробка должна содержать специальные элементы, поглощающие избыточную влагу.

10.3.3. Товары на вешалках

10.3.3.1. Каждый Товар на вешалке должен иметь индивидуальную упаковку, полностью его закрывающую (из-под упаковки не должны выступать части Товара).

10.3.4. Все Товары

10.3.4.1. Индивидуальная упаковка не должна существенно превышать размеры вложенного в неё Товара.

10.3.4.2. Товар не должен иметь постороннего запаха, быть влажным или с налётом плесени.

10.3.4.3. Индивидуальная упаковка должна быть промаркирована штрихкодом согласованного формата.

10.3.4.4. Товар внутри упаковки должен быть аккуратно сложен и не помят.

10.3.4.5. Упаковка отдельных групп Товара должна соответствовать указанным ниже требованиям:

А. Посуда (кастрюли, сковородки, тарелки, чашки, блюдца, кружки, кухонные принадлежности)

- Изделие должно быть полностью упаковано в бабл-плёнку. Стеклянное изделие необходимо упаковывать двойным слоем бабл-плёнки. Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия.
- Если набор в коробке: необходимо завернуть каждое изделие в коробке в бабл-плёнку.

Б. Товары из бьющегося материала (статуэтки, лампы, торшеры, светильники, фоторамки, товары для интерьера)

- Средний и крупный товар закрывают со всех сторон пенопластом толщиной не менее 10 см.
- Пенопласт должен повторять форму предмета и плотно прилегать со всех сторон.
- Изделие в коробе должно быть закреплено неподвижно, свободное пространство должно отсутствовать.

В. Косметика (изделия с жидким содержанием)

- Изделие должно быть полностью упаковано в пузырчатую пленку и плотно зафиксировано;
- Товар с дозатором и выделяющийся крышкой: использовать заглушки для дозаторов. Если их нет: носик обмотать пупырчатой пленкой и закрепить прозрачным скотчем;
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия или упаковка может быть из плотного

полиэтилена, запаянный со всех сторон.

Г. Бытовая химия (изделия с жидким содержанием)

- Химия с распылителем: на носик использовать заглушку или обмотать пупырчатой пленкой и закрепить прозрачным скотчем. Упаковать в бабл - плёнку и плотный пакет не ниже 50 мкм – положить в коробку.
- Химия с выделяющимися носиками: носик обмотать бабл - плёнкой и закрепить прозрачным скотчем. Упаковать в бабл - плёнку и пакет не ниже 50 мкм – затем положить в коробку.

Д. Очки и оправы

- Изделие должно иметь плотную внешнюю упаковку;
- Принимается: (футляры из легкого плотного или мягкого пластика, или коробки по размеру изделия).

Е. Наполнение сумок, рюкзаков (категория товаров из кожи, эко кожи, полиуретан)

- Для сохранения формы данных изделий, оно должно быть наполнено (полиэтилен, бумага, поролон и другие легкие материалы);
- Индивидуальная упаковка каждого изделия должна быть плотно закрыта, не допускается наличие неупакованных элементов (ручки, ремни, фурнитура).

11. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

11.1. Передача Товара Продавцом:

11.1.1. Если Продавец доставил Товар до склада Вайлдберриз и предложил Вайлдберриз принять такой Товар (в том числе осуществив разгрузку Товара из транспортного средства), и Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара, и Вайлдберриз отказался от приемки такого Товара, то Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором..

11.1.2. Вайлдберриз производит приемку товара по количеству мест (паллет) на своем складе по транспортным накладным Продавца после предоставления Вайлдберриз к приемке транспортных накладных и непосредственно Товара.

11.1.3. Вайлдберриз производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки Вайлдберриз составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале.

11.1.4. В случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», Вайлдберриз имеет право возвратить товар Продавцу на пункт выдачи заказов, указанный в личном кабинете Продавца для возврата товаров, либо оказать услугу приведения Товара в соответствие с указанными требованиями в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

11.1.5. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в течение 7 дней со дня опубликования Акта приемки Товаров на Портале заявить мотивированные возражения на Акт приемки Товаров, разместив их на Портале. В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.

11.1.6. При приемке товара Вайлдберриз вправе выборочно вскрыть тару (паллет, коробка и прочее) и проверить наличие в ней грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания. При выборочном вскрытии тары Вайлдберриз составляет акт осмотра, а также производит фото-и видеосъемку производимых действий. В случае обнаружения в таре грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором. При неоднократном выявлении Вайлдберриз нарушений Продавца, указанных в настоящем пункте, Вайлдберриз вправе расторгнуть Договор посредством удаления Личного кабинета Продавца.

11.1.7. Вайлдберриз на Портале указывает номер ворот, через которые осуществляется разгрузка Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, Передача Продавцом такого Товара должна осуществляется через указанные на Портале ворота. Продавец для передачи Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, не вправе использовать ворота, иные чем указаны на Портале для такого Товара.

11.1.8. В случае передачи Продавцом Вайлдберриз товара на складе Продавца (DBW), наличие у лица, принимающего Товар от имени Вайлдберриз, авторизованного доступа в мобильное приложение WB GO является достаточным подтверждением наличия полномочий такого лица на приемку Товара от имени Вайлдберриз. Продавец вправе передать Товар такому лицу только после того, как последнее считало маркировку на Товаре с помощью мобильного приложения WB GO. Продавец обязан убедиться в том, что статус Товара на Портале изменился на статус, указывающий, что передача Товара совершена, незамедлительно после его передачи. В случае, если статус Товара на Портале не изменился соответствующим образом, то незамедлительно передать информацию об этом в Вайлдберриз.

11.2. Возврат Товара Продавцу:

11.2.1. Возврат Товара Продавцу от Вайлдберриз осуществляется посредством доставки Товара силами Вайлдберриз до пункта выдачи заказов Вайлдберриз (за исключением случаев, предусмотренных Договором). После передачи возвращаемого товара, Продавцу в пункте выдачи заказов Вайлдберриз направляет в течение 30 календарных дней в личный кабинет Продавца электронный

документ (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количества возвращенного Товара. В случае отсутствия мотивированных возражений от Продавца в течение 3 рабочих дней с момента размещения акта возврата на Портале такой акт признается утвержденным Продавцом.

11.2.2. Адрес места передачи возвращаемого Товара определяется Продавцом из перечня пунктов выдачи заказов, размещенном на Портале. Продавец обязуется выбрать указанный адрес сразу после заключения Договора. В случае, если Продавец не выбрал адрес места передачи возвращаемого Товара, то Вайлдберриз вправе приостановить исполнение Договора, в том числе в порядке, предусмотренном пунктом 5.9, без предварительного уведомления об этом Продавца до момента устранения им нарушения.

11.2.3. Вайлдберриз вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу, направив соответствующее уведомление посредством Портала. Продавец обязуется принять Товар в месте его передачи, определенном согласно пункту 11.2.2.

11.2.4. Продавец вправе в любое время потребовать возврата нереализованного Товара, для чего направляет через Портал заявку на возврат. В рамках заявки Продавец вправе потребовать вернуть через один Пункт Выдачи Заказов Товар в объеме, не превышающем 3 кубометра. В случае превышения указанной нормы объема возвращаемого Товара, Товар в части, превышающей норму, будет возвращен на склад, а Продавец обязуется оплатить стоимость доставки Товара до Пункта Выдачи Заказов и с Пункта Выдачи Заказов до склада. Возврат крупногабаритных товаров через пункт выдачи заказов не производится. Приемка Товара по количеству и качеству производится в момент передачи Товара на Пункте Выдачи Заказов.

11.2.5. Продавец обязуется оплатить доставку Товара до ПВЗ. Стороны установили, что стоимость вышеуказанной доставки Товара рассчитывается согласно Тарифам, размещенных на Портале. Стоимость доставки невостребованного возврата обратно на склад Вайлдберриз в соответствии с п. 11.2.4 составляет 250 (двести пятьдесят) рублей за каждый факт оказания услуги, в том числе НДС.

11.2.6. В случае не подписания Продавцом УПД на услуги по доставке Товара и не предоставления мотивированных замечаний на указанные документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения УПД либо размещения Вайлдберриз УПД на Портале, в зависимости от того, что наступит ранее, услуги по доставке Товара считаются принятыми Продавцом и согласованными обеими сторонами. При этом Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму своей задолженности на стоимость оказанных услуг по доставке/сборке Товара.

11.2.7. Вайлдберриз вправе потребовать от представителя Продавца документы, подтверждающие его право на получение Товара, или подтверждение наличия у такого представителя кода (QR-кода или числового кода), удостоверяющего право на получения Товара. Если возможность получения Товара подтверждается QR-кодом или числовым кодом, который был направлен Продавцу с использованием Портала или Сайта, то Продавец обязан сохранять конфиденциальность такого кода.

11.2.8. Продавец обязан обеспечить приемку Товара на складе:

- при осуществлении возврата СГТ –на складе, указанном Продавцом в соответствии с п. 4.3.1 Договора;

- при осуществлении возврата Товара, который был передан Вайлдберриз на складе Продавца – на том же складе, где Товар был передан;

незамедлительно после получения информации на Портале о возврате Товара покупателем или отказе покупателя от получения Товара; Вайлдберриз передает Товар Продавцу в течение 72 часов с момента передачи покупателем товара Вайлдберриз или отказа покупателя от его приемки.

11.2.9. В случае возврата Товара Продавцу по любым основаниям, в том числе возврата товара с недостатками (бракованного товара), Вайлдберриз вправе выплатить Продавцу добровольную компенсацию части расходов Продавца, связанных с продажей возвращенной Продавцу единицы Товара, в том числе логистических расходов. Во избежание сомнений, такая добровольная компенсация направлена на поддержку лояльности Продавца и не является признанием Вайлдберриз вины в нарушении Договора.

11.3. Компенсация утраченных и поврежденных товаров:

11.3.1. Если по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента предъявления Продавцом требования о возврате Товара Вайлдберриз не возвратил Товар Продавцу (не доставил Товар на выбранный Продавцом Пункт выдачи заказов), Товар признается утраченным, за исключением случаев, когда Вайлдберриз сообщил Продавцу о необходимости инвентаризации Товара до истечения указанного срока. Если в течение 90 (девяноста) дней с момента сообщения о проведении инвентаризации Вайлдберриз не возвратил Товар Продавцу, Товар признается утраченным.

11.3.2. Также Товар признается утраченным, если Вайлдберриз сообщил Продавцу об утрате Товара, в том числе до истечения срока, указанного в пункте 11.3.1. Вайлдберриз может сообщить об утрате Товара Продавцу посредством размещения в Личном кабинете сведений о перечне, количестве и стоимости утраченного Товара, определенной на основании подпункта 2 пункта 11.3.5, в том числе посредством включения такой информации в Отчет о реализации Товара или ежедневные отчеты на Портале.

11.3.3. В случаях, предусмотренных пунктом 11.3.1, Товар признается утраченным с истечения соответствующего срока возврата Товара. В случае, предусмотренном пунктом 11.3.2, Товар признается утраченным с момента получения Продавцом сообщения.

11.3.4. В случае утраты Товара, за исключением случаев, когда такая утрата является следствием обстоятельств непреодолимой силы, Вайлдберриз обязуется возместить Продавцу реальный ущерб, размер которого определяется в соответствии с Договором. Упущенная выгода, в том числе упущенная выгода в размере разницы между Розничной ценой продавца (пункт 5.1) и суммой определенного в предусмотренном Договором порядке ущерба, а также любые иные косвенные убытки возмещению не подлежат.

11.3.5. Размер реального ущерба в случае утраты Товара определяется равным:

1) размеру расходов Продавца на приобретение Товара при условии, что Продавец предоставил Вайлдберриз документальное подтверждение несения таких расходов и Вайлдберриз выразил согласие на возмещение ущерба в размере таких расходов в порядке, предусмотренном пунктом 11.3.7; либо

2) при несоблюдении условий, указанных в подпункте 1 настоящего пункта, размеру расчетной стоимости Товара (Св), определяемой по формуле:

$$Св = (Ц - Ц * кВВ) / (1 + Н), где:$$

Ц – Потенциальная цена, определяемая в порядке, предусмотренном пунктом 11.3.6;

кВВ - Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз, рассчитываемый согласно пункта 12.5 на дату утраты Товара;

Н – размер ставки налога на добавленную стоимость в зависимости от Товара и того, является ли Продавец плательщиком НДС на дату утраты Товара.

11.3.6. Расчет Потенциальной цены (Ц) учитывает цену продажи Товара и цены продаж аналогичных товаров, позволяющих определить цену, по которой Товар может быть продан покупателю, и производится в следующем порядке:

11.3.6.1. Потенциальная цена (Ц) за исключением случаев, предусмотренных пунктами [11.3.6.3 и 11.3.6.4], равна среднему значению Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товар при каждой продаже Товара за предшествующий дате утраты Расчетный период при условии, что отношение количества возвращенных Товаров за Расчетный период к количеству проданных не превышает ½.

11.3.6.2. Расчетный период равен 30 дням либо, если за 30 дней реализовано менее 10 единиц Товара, 365 дням.

11.3.6.3. Если:

1) Товар в течение Расчетного периода не был ни разу реализован, или

2) Товар в течение Расчетного периода, составляющего 365 дней, был реализован менее 10 раз, или

3) отношение количества возвращенных Товаров за Расчетный период к количеству проданных превышает ½, то

Потенциальная цена (Ц) равна среднему значению Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товары Продавца, относящиеся к тому же Предмету (перечень Предметов размещен на странице https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/commission), что и утраченный Товар, при каждой продаже таких Товаров за предшествующий дате утраты Расчетный период при условии, что отношение количества возвращенных Товаров за Расчетный период к количеству проданных не превышает ½.

11.3.6.4. Если:

1) Товар и Товары Продавца, относящиеся к тому же Предмету, в течение Расчетного периода не были ни разу реализованы, или

2) Товар и Товары Продавца, относящиеся к тому же Предмету, в течение Расчетного периода, составляющего 365 дней, были реализованы менее 10 раз, или

3) отношение количества возвращенных Товаров и Товаров Продавца, относящихся к тому же Предмету, за Расчетный период к количеству проданных превышает ½, то

Потенциальная цена (Ц) равна среднему значению Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товары всех Продавцов, реализующих Товары на Сайте, относящиеся к тому же Предмету, что и утраченный Товар, при каждой продаже таких Товаров за предшествующий дате утраты Расчетный период при условии, что отношение количества возвращенных Товаров за Расчетный период к количеству проданных не превышает ½.

11.3.6.5. В случае, если Товары всех Продавцов, реализующих Товары на Сайте, относящиеся к тому же Предмету:

1) не были ни разу реализованы в Расчетном периоде; или

2) в течение Расчетного периода, составляющего 365 дней, были реализованы менее 10 раз; или

3) отношение количества возвращенных Товаров всех Продавцов, реализующих Товары на Сайте, относящиеся к тому же Предмету Расчетный период к количеству проданных превышает ½, то

положения подпункта 2 пункта 11.3.5 применению не подлежат.

11.3.6.6. В любом случае, если Потенциальная цена, рассчитанная в соответствии с пунктами 11.3.6.1, 11.3.6.3 и 11.3.6.4, превышает Максимальную цену по Предмету, равную значению максимальной Розничной цены Продавца (пункт 5.1) из Розничных цен на относящиеся к тому же Предмету товары всех продавцов, реализующих товары на Сайте, Потенциальная цена признается равной Максимальной цене по Предмету.

11.3.7. Продавец вправе, а в случае, предусмотренном пунктом 11.3.6.5, обязан, в течение 20 дней с момента признания Товара утраченным предоставить документы, подтверждающие стоимость приобретения Товара Продавцом или стоимость производства Продавцом Товара, к которым относятся: договоры, товарные накладные, акты приема-передачи товара и универсальные передаточные документы, счета-фактуры и документы, подтверждающие оплату расходов, понесенных на приобретение Товара. Вайлдберриз обязано в течение 10 дней с момента получения таких документов сообщить Продавцу о:

1) необходимости предоставления дополнительных документов – в этом случае срок предоставления Продавцом документов исчисляется заново;

2) определении размера возмещаемого ущерба в соответствии с представленными документами, с указанием на сумму подлежащего возмещению ущерба – в этом случае ущерб возмещается в размере стоимости приобретения Продавцом товаров либо сумме расходов Продавца на его производство, подтвержденной предоставленными Продавцом документами;

3) отказе в признании представленных документов достаточными для определения суммы ущерба – в этом случае ущерб возмещается по стоимости, рассчитанной в соответствии с подпунктом 2 пункта 11.3.5, за исключением случаев, когда он не применяется.

11.3.8. Вайлдберриз возмещает ущерб в течение 10 рабочих дней с момента:

1) истечения 20-дневного срока на предоставление документов, предусмотренного пунктом 11.3.7, если Продавец не предоставил документы, подтверждающие расходы, и размер ущерба определен согласно подпункту 2 пункта 11.3.5; или

2) сообщения Вайлдберриз Продавцу об определении размера возмещаемого ущерба в соответствии с представленными документами (подпункт 2 пункта 11.3.7); или

3) сообщения Вайлдберриз Продавцу об отказе в признании представленных документов достаточными для определения суммы ущерба (подпункт 3 пункта 11.3.7) при условии, если размер ущерба определен согласно подпункту 2 пункта 11.3.5.

11.3.9. Вайлдберриз признается исполнившим обязанность по возмещению ущерба с момента отражения суммы возмещения ущерба в Личном кабинете Продавца как доступной к востребованию. Вайлдберриз компенсирует ущерб посредством перечисления денежных средств на счёт Продавца в течение 5 рабочих дней с момента востребования денежных средств Продавцом, которое должно быть осуществлено только с использованием Личного кабинета на Портале, как это предусмотрено пунктом 5.7.

11.3.10. Условия пунктов 11.3.1 – 11.3.9 не применяются к отношениям сторон по возмещению Продавцу ущерба, причиненного утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2

11.4. Компенсация за Товары, утраченные вследствие пожара, произошедшего 13.01.2024

11.4.1. В отношении ущерба, причиненного утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2, Вайлдберриз сообщает об утрате Товара путем размещения Отчета о компенсации в формате .xls на странице Портала «Компенсация за товары в Шушарах». Размещение такого Отчета о компенсации не признается сообщением об утрате Товара. Отчет о компенсации стоимости утраченного Товара является предложением Вайлдберриз о возмещении ущерба, причиненных утратой указанного в Отчете о компенсации товара, в размере и сроки, определенные в Отчете о компенсации.

11.4.2. Продавец вправе принять Отчет о компенсации посредством нажатия кнопки «Согласиться с Отчетом» на странице Портала, где размещен Отчет. Принятие Продавцом Отчета означает заключение Продавцом с Вайлдберриз соглашения, которым устанавливается размер понесенного Продавцом ущерба и сроки его возмещения, на условиях, указанных в Отчете. Принимая Отчет, Продавец подтверждает, что сумма компенсации покрывает все убытки Продавца, вызванные утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2, и что Продавец не имеет к Вайлдберриз иных претензий и требований, связанных с указанным событием.

11.4.3. Компенсация, согласованная в порядке, предусмотренном пунктом 11.4.2, уплачивается при условии ее востребования Продавцом в следующем порядке:

1) Сумма компенсации или ее часть, предусмотренная графиком, являющимся неотъемлемой частью Отчета, будет отражена в Личном кабинете Продавца на Портале как доступная к выплате не позднее даты, указанной в таком графике. Сумма компенсации может отражаться в Личном кабинете Продавца на Портале частями до истечения такого срока. С момента отражения компенсации в Личном кабинете Продавца на Портале:

- Вайлдберриз признается исполнившим обязанность по выплате компенсации в соответствующей части;

- Продавец вправе востребовать выплату компенсации в сумме, отраженной в Личном кабинете.

2) Продавец вправе востребовать выплату только с использованием Личного кабинета на Портале, как это предусмотрено пунктом 5.7, путем нажатия кнопки – «Вывести».

3) Вайлдберриз уплачивает сумму компенсации посредством перечисления денежных средств на счёт Продавца, указанный на Портале, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента

востребования денежных средств Продавцом.

11.4.4. Стороны признают, что доступная к востребованию сумма на Портале будет включать в себя компенсацию по предусмотренному пунктом 11.4.2 соглашению и денежные средства, вырученные от реализации Товаров и подлежащие перечислению Продавцу, за вычетом требований Вайлдберриз к Продавцу, существующих на момент окончания последнего отчетного периода по Договору о реализации (об уплате вознаграждения, возмещении издержек, оплате услуг и неустоек, и исполнении иных предусмотренных Договором обязательств Продавца). Вайлдберриз не признается нарушившим обязанность по уплате компенсации в случае, если сумма доступная к востребованию будет меньше, чем сумма компенсации, в связи с указанным в настоящем пункте обстоятельством.

11.4.5. Если Продавец не согласен с Отчетом о компенсации Продавец предоставляет документы, подтверждающие стоимость приобретения Товара Продавцом или стоимость производства Продавцом Товара, к которым относятся: договоры, товарные накладные, акты приема-передачи товара и универсальные передаточные документы, счета-фактуры и документы, подтверждающие оплату расходов, понесенных на приобретение Товара. Вайлдберриз вправе запросить дополнительные документы в подтверждение несения таких расходов. В случае, если Вайлдберриз выразит согласие с возмещением ущерба в размере документально подтвержденной стоимости приобретения Товаров, ущерб будет возмещен в размере такой стоимости..

11.5. Правила поведения на территории Вайлдберриз

11.5.1. На территории, принадлежащей или находящейся в пользовании и владении Вайлдберриз, установлены следующие правила поведения, обязательные для соблюдения всеми лицами (в том числе Продавцом, его работниками и иными привлеченными им лицами):

- проезд на территорию разрешается только при наличии специального пропуска;
- пеший проход под шлагбаумом или проход в обход турникета запрещены;
- не разрешается проникновение в здания через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей в автомобили;
- курение разрешается только в специально отведенных для этого местах;
- оставление или складирование мусора разрешено только в специально отведенных для этого местах;
- не разрешается нахождение на территории в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения либо с запрещенными к обороту на территории РФ жидкостями и/или веществами.
- не разрешается передвижение по территории со скоростью более 20 км/ч;
- не разрешается ремонт автомобиля или допущение розлива технических жидкостей;
- не разрешается бездействие при предъявлении требований сотрудников охраны Вайлдберриз о перемещении автомобиля по территории Вайлдберриз;
- не разрешается совершение противоправных действий, ответственность за которые предусмотрена гражданским, уголовным и административным законодательством РФ.

Продавец обязан проинформировать работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории Вайлдберриз, указанных в настоящем пункте. В случае неисполнения Продавцом указанной обязанности, а также в случае нарушения Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории Вайлдберриз Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором.

11.5.2. В случае фиксации Вайлдберриз противоправных действий, совершенных работниками Продавца или иными привлекаемыми им лицами, Продавец обязан по запросу представить Вайлдберриз имеющуюся у него информацию в отношении таких правонарушителей и осуществлять содействие, необходимое для привлечения правонарушителей к ответственности. Под фиксацей понимается

как фиксация правонарушения при помощи технических средств (системы аудио или видеонаблюдения, уличные камеры дорожного движения), так и наличие свидетельских показаний, результатов проведения внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий.

11.6. Коэффициент проблемного товара

11.6.1. Коэффициент проблемного товара (Кпт) рассчитывается ежедневно по формуле:

Кпт = (ПТ / Т) * 100%, где

ПТ – количество единиц Товаров Продавца, в которых за расчетный период обнаружены:
- повреждения и недостатки, в том числе тары, упаковки или маркировки;
- некомплектность и неполнота комплекта;
- несоответствия Товара информации в карточке Товара или маркировке на упаковке Товара (подмены, пересортица и т.п.); или
- иные дефекты, влекущие утрату или снижение потребительской ценности;

за исключением дефектов, причины которых возникли после передачи Товара Продавцом Вайлдберриз;

Т – количество единиц Товаров, которые за расчетный период были заказаны покупателями.

11.6.2. Расчетный период в пункте 11.6.1 равен 30 (тридцати) дням, предшествующим дню расчета Коэффициента проблемного товара.

11.6.3. Коэффициент проблемного товара публикуется в Личном кабинете Продавца.

12. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

12.1. Продавец обязуется предоставить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара в Отчетном периоде. Вознаграждение указывается в Отчете с включением в его сумму НДС.

12.2. Вознаграждение Вайлдберриз, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 12.9, 12.14 и 12.15 Договора, рассчитывается в Отчете о продажах по следующей формуле:

В = Рц ∗ (кВВ - кМ + кС) − И , где

В - Вознаграждение Вайлдберриз за исполнение поручения в отношении Товара;

Рц – Розничная цена Продавца, включая предоставленные Продавцом скидки на Товар, действующая на момент заказа Товара покупателем;

кВВ – Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз;

кМ – Коэффициент маркетинговых мероприятий;

кС – Коэффициент при продажах со склада Продавца;

И – Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз при исполнении поручения в отношении Товара и подлежащих возмещению Продавцом согласно Договору, за исключением издержек, указанных в пункте 12.16.

Если значение выражения (кВВ – кМ + кС) менее 1%, то оно признается равным 1%.

12.3. Размер Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз (кВВ) определяется в соответствии с пунктом 12.5 и зависит от товарной категории, к которой относится Товар, за реализацию которого уплачивается Вознаграждение, наличия и размера скидки у покупателя, предоставляемой ему Вайлдберриз (далее – Скидка WB), а также того, какая Тарифная Опция подключена Продавцом в момент передачи Товара покупателю:

12.3.1. Стартовая – подключаемая по умолчанию в момент заключения Договора.

12.3.2. Базовая – подключаемая по усмотрению Продавца, соответствующего критериям, указанным в пункте 12.10, в период действия которой Вайлдберриз выполняет поручение Продавца о реализации Товара на условиях отличающихся в случаях, предусмотренных Договором, от условий применяемых при Стартовой Тарифной Опции, и оказывает Продавцу входящие в Тарифную Опцию услуги, стоимость которых включена в размер вознаграждения Вайлдберриз, и перечень которых доведен до сведения Продавца при подключении Тарифной опции на Портале.

12.3.3. Оптимум – подключаемая по усмотрению Продавца, соответствующего критериям, указанным в пункте 12.10, в период действия которой Вайлдберриз выполняет поручение Продавца о реализации Товара на условиях отличающихся в случаях, предусмотренных Договором, от условий применяемых при Стартовой Тарифной Опции и/или Базовой Тарифной Опции, и оказывает Продавцу входящие в Тарифную Опцию услуги, стоимость которых включена в размер вознаграждения Вайлдберриз, и перечень которых доведен до сведения Продавца при подключении Тарифной опции на Портале. Размер вознаграждения в период применения Тарифной Опции Оптимум определяется согласно пункта 12.15 Договора.

12.3.4. Премиум – подключаемая по усмотрению Продавца, соответствующего критериям, указанным в пункте 12.10, в период действия которой Вайлдберриз выполняет поручение Продавца о реализации Товара на условиях отличающихся в случаях, предусмотренных Договором, от условий применяемых при Стартовой Тарифной Опции Базовой Тарифной Опции и/или Тарифной Опции Оптимум, и оказывает Продавцу входящие в Тарифную Опцию услуги, стоимость которых включена в размер вознаграждения Вайлдберриз, и перечень которых доведен до сведения Продавца при подключении Тарифной опции на Портале.

Информация о Тарифных Опциях, включая перечень входящих в каждую дополнительных услуг и условий ее применения, размещена на странице Портала по адресу: https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/tariff-options

12.4. Вайлдберриз предоставляет Покупателю Товара Скидку WB. Скидка WB признается скидкой, установленной с согласия Продавца. Иные, не относящиеся к Скидке WB скидки, предоставленные Вайлдберриз, не учитываются при расчете кВВ.

12.5. Правила определения размера коэффициента вознаграждения Вайлдберриз (КВВ):

12.5.1. Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

12.5.2. Коэффициент вознаграждения Вайлдберриз (КВВ) рассчитывается по формуле:

КВВ = (X + Y – скидка WB в %), где

X – это значение в %, определяемое по таблице, опубликованной на странице портала: ссылка; в зависимости от категории Товара;

Y – это значение в %, определяемое в зависимости от Тарифной опции, применяемой Продавцом на момент продажи:

- в случае Тарифной опции «Стартовая» - 0%;
- в случае Тарифной опции «Базовая» - 3,2%;
- в случае Тарифной опции «Оптимум» - 4,4%;
- в случае Тарифной опции «Премиум» - 4,5%.

При этом КВВ в любом случае не может быть менее 1%.

12.6. Размер Коэффициента маркетинговых мероприятий (кМ) устанавливается исходя из условий Акции, размещенных на Портале по адресу: https://seller.wildberries.ru, с учетом следующего:

12.6.1. Если в период проведения Акции Розничная цена Продавца (Рц), на определенный Товар меньше Среднего значения розничных цен (Сц), коэффициент маркетинговых мероприятий (кМ) применяется к расчету Вознаграждения за реализацию такого Товара по цене, меньшей чем Сц.

12.6.2. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 12.6.1, применяется значение кМ равное 0 (нулю).

12.6.3. Вайлдберриз вправе по собственному усмотрению определять периоды проведения маркетинговых мероприятий на сайте (Акций), о чем Вайлдберриз уведомляет Продавца не позднее чем за 1 день до начала Акции. Уведомление направляется в личный кабинет Продавца на Портале и содержит:

1) период проведения Акции;

2) порядок определения Среднего значения розничных цен (Сц);

3) значение кМ или порядок его определения.

12.6.4. Период проведения Акции начинается с 0 часов 0 минут первого дня Акции, указанного в уведомлении, и прекращает действие в момент окончания последнего дня Акции, если в уведомлении не указано иное.

12.7. Размер Коэффициента при продажах со склада Продавца (кС) определяется в следующем порядке:

12.7.1. Если Товар продан способом «Маркетплейс», то Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС) рассчитывается по формуле:

кС = (Тф – Тн) * 0,1, где:

Тф – это количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Вайлдберриз;

Тн – это базовое количество часов, определенное Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктом 12.7.6, которое в любом случае не может быть менее 24 (двадцати четырех).

12.7.2. Если Товар продан способом «Витрина Экспресс», то Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС) рассчитывается по формуле:

кС = (Тэ – Тв) * 0,1, где:

Тэ – это количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Покупателю,

Тв – количество часов, указанное Продавцом на Портале в качестве срока, за который Продавец обязуется доставить Товар покупателю.

12.7.3. Если Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС), рассчитанный по указанным в п 12.7.1 и 12.7.2 формулах, меньше 0 (нуля), то кС признается равным 0 (нулю).

12.7.4. В иных случаях применяется значение кС равное 0 (нулю).

12.7.5. Время передачи Товара Продавцом Вайлдберриз определяется по времени появления на Портале информации о поступлении Товара на склад или иной указанный Вайлдберриз пункт приемки в результате сканирования штрих-кода соответствующего Товара при сортировке.

12.7.6. Вайлдберриз определяет базовое количество часов (Тн), указанное в пункте 12.7.1, в одностороннем порядке с уведомлением Продавца посредством Портала о новом значении Тн не позднее чем за 2 дня до дня начала его применения. Значение Тн публикуется на Портале в разделе Новости. Значение Тн не может быть менее 24 часов.

12.8. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар с использованием Портала. Размер Розничной цены Продавца определяется с учетом установленных Продавцом скидок и скидок, установленных с согласия Продавца. К скидкам, установленным с согласия Продавца, относятся скидка WB (пункт 12.4) и скидка, применяемая автоматически в следующем порядке (Скидка по Автоакции):

12.8.1. Не позднее чем за 7 дней до дня применения Скидки по Автоакции Вайлдберриз уведомляет Продавца в личном кабинете на Портале о:

1) дате применения Скидки по Автоакции;

2) перечне Товаров Продавца и размере Скидки по Автоакции на них в процентах;

3) размере Базовой цены равной Розничной цене Продавца на момент получения им уведомления или средней Розничной цене Продавца на Товар за период, указанный в уведомлении, и оканчивающийся в момент получения уведомления.

12.8.2. Скидка по Автоакции, применяется с 00 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении, если в нем не предусмотрено другое время.

12.8.3. С момента применения Скидки по Автоакции Розничная цена Продавца уменьшается на соответствующий размер такой скидки.

12.8.4. Продавец вправе отказаться от применения Скидки по Автоакции, изменив цену на Товар, в любое время как до момента применения Скидки, так и после ее применения, как в отношении всех Товаров, так и в отношении части Товаров. Отказ может быть совершен только с использованием функционала Портала.

12.9. В случае если для продажи Товара способом «Витрина» Продавец размещает предложения о продаже Товара в мобильном приложении «WB Партнеры Рядом» без отображения таких предложений на Сайте, то вознаграждение Вайлдберриз рассчитывается по ставке, указанной в мобильном приложении «WB Партнеры Рядом».

12.10. Продавец вправе подключить Тарифные Опции «Базовая», «Оптимум» или «Премиум» в случае, если Продавец:

1) не имеет задолженности перед Вайлдберриз;

2) заключил с Вайлдберриз Договор не позднее чем за 3 (три) месяца до подключения Тарифной Опции;

3) не допускал нарушений Договора в течение последних 6 месяцев до момента подключения Тарифной Опции и в использовании им Портала отсутствуют признаки недобросовестного поведения при исполнении Договора или договоров с покупателями, в том числе: повышенный относительно среднего процент возвратов Товаров покупателями в связи с недостатками качества и отказов от Товара в связи с подменой или иными нарушениями качества Товара; низкая оборачиваемость Товара.

12.11. При изменении Тарифной Опции предыдущая прекращает свое действие с момента начала действия подключенной Продавцом. Продавец вправе изменить Тарифную Опцию с «Базовой» на «Стартовую», с «Оптимум» на «Базовую» и «Стартовую» и с «Премиум» на «Базовую», «Оптимум» или «Стартовую» не ранее чем по истечении 3 месяцев с момента последнего изменения Тарифной Опции или, в случае изменения содержания подключенной Продавцом Тарифной Опции, ухудшающего положение Продавца, включая увеличение размера кВВ или исключение услуги, включенной в Тарифную Опцию, в любое время, начиная с даты опубликования Вайлдберриз на Портале информации о таком изменении.

12.12. Тарифная опция применяется с минуты, в течение которой Продавец завершил выбор соответствующей Тарифной Опции и выполнение предусмотренного функционалом Портала действия для ее подключения.

12.13. В период действия Тарифных Опций «Базовая», «Оптимум» и «Премиум» Продавец вправе востребовать выплату денежных средств, полученных от реализации Товара за вычетом сумм, предусмотренных пунктом 6.1, с момента передачи Товара покупателю.

12.14. Вознаграждение Вайлдберриз за реализацию Услуги по доставке Товара покупателю, оказываемой Продавцом в случае продажи Товара способами «Витрина» и «Витрина Экспресс», составляет 1% вне зависимости от применяемой Продавцом Тарифной опции.

12.15. В период применения Тарифной Опции Оптимум размер Вознаграждения Вайлдберриз определяется за каждый Отчетный период (пункт 5.5) в следующем порядке:

Во = Вн + 5000 рублей – Ск, где:

Во – Размер вознаграждения за Отчетный период;

Вн – Сумма вознаграждения Вайлдберриз, рассчитанная в порядке, предусмотренном пунктом 12.1, начисленного за Отчетный период;

Ск – скидка, составляющая 4,4% от суммы Розничных цен Продавца (Рц), примененных при расчете вознаграждения, на каждую единицу Товара, реализованную за Отчетный период; если размер скидки (Ск) превышает 5 000 рублей, то скидка признается равной 5 000 рублей.

При этом часть рассчитанного в соответствии с настоящим пунктом Вознаграждения в размере 5 000 рублей подлежит предварительной оплате в 1й день Отчетного периода.

12.16. Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз на исполнение поручения Продавца в части принятия денежных средств в оплату Товаров от покупателей (пункт 3.2), составляющих комиссии (вознаграждения) кредитных организаций, платежных систем и участников платежных систем за проведение платежа, зачисление платежа на расчетный счет, организацию расчетов в сети Интернет и другие действия, необходимые для обеспечения возможности покупателя совершить платеж за Товар Продавца на Сайте, не включается в сумму издержек, вычитаемую из суммы вознаграждения Вайлдберриз согласно пункту 12.1, и возмещается (пункт 6.3) сверх такого вознаграждения. Размер издержек равен сумме возникающего у Вайлдберриз обязательства по оплате услуг/действий, указанных в настоящем пункте лиц.

13. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

13.1. Услуги по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных покупателем Товаров.

13.1.1. В случае передачи Продавцом товаров для их доставки до Покупателя независимо от того, состоялась такая передача до или после появления Заказа Покупателя, а также в случае возврата Покупателем Вайлдберриз Товара Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по организации доставки Товара или, соответственно, по организации доставки возвращенного Покупателем Товара от Покупателя до склада Вайлдберриз (или до склада Продавца в случаях, прямо указанных в Договоре), в том числе в случае, если Покупатель находится за пределами РФ и, соответственно, доставка осуществляется за пределы территории РФ.

13.1.2. Услуга Вайлдберриз по организации доставки является транспортно-экспедиционной услугой и может включать в себя следующие действия Вайлдберриз:

1) услуги по оформлению документов, необходимых для перевозки;

2) услуги по перевозке Товаров собственными силами Вайлдберриз;

3) погрузочно-разгрузочные услуги, включая погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения и перегрузку Товара в пути следования;

4) информационные услуги по уведомлению Покупателя об отправке грузов по его адресу и о продвижении Товара;

5) услуги по организации и выполнению перевозки Товара, включая выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки, выполнение перевозки избранным перевозчиком согласно заключенному договору.

13.1.3. Вайлдберриз самостоятельно определяет маршруты перевозки Товара и порядок оказания услуги. Вайлдберриз вправе привлекать к перевозке Товара третьих лиц.

13.1.4. В случае, если условия договора купли-продажи, заключенного Вайлдберриз от имени Продавца с Покупателем, предусматривают выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, то услуги третьих лиц по выдаче такого Товара покупателю в пункте выдачи заказов или приему от покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов не являются частью оказываемой Вайлдберриз услуги по организации доставки. Не являются частью услуг по организации доставки Товара услуги по хранению и обработке Товара, предусмотренные разделом 13.2. Не являются частью услуг по организации доставки доставка Товара Покупателю от сортировочного центра Вайлдберриз в случае, когда такая доставка осуществляется Вайлдберриз по поручению покупателя.

13.1.5. Стороны используют следующие экспедиторские документы:

1) Настоящий Договор, включая настоящие Правила, определяющие перечень и условия оказания Вайлдберриз Продавцу услуг по организации доставки Товаров;

2) Акт приема-передачи, предусмотренный Правилами приемки и возврата Товара, подтверждающий факт получения Вайлдберриз от Продавца Товара в том числе для его последующей доставки;

3) Отчет о продажах, предусмотренный разделом 4 Договора, подтверждающий факт оказания услуги, в том числе ее объем;

13.1.6. Задание Продавца на оказание услуг (поручение экспедитору) по организации доставки Товара выдано в момент заключения Договора и вступает в силу при условии передачи Товара Вайлдберриз и с момента заключения Вайлдберриз от имени Продавца договора купли-продажи Товара с Покупателем, предусматривающего обязанность Продавца доставить Товар до Покупателя и адрес доставки Товара.

13.1.7. Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз услуги по организации доставки Товаров и доставки

возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада Вайлдберриз по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.

13.1.8. Услуги, предусмотренные настоящим пунктом Правил, Стороны признают оказанными в момент наступления следующих обстоятельств (фактов оказания услуг):

1) получение покупателем Товара, доставленного Вайлдберриз, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа Покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ;

2) передачи покупателем Товара на ПВЗ, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ – в отношении услуг по доставке возвращенных Покупателем товаров.

13.1.9. Стоимость услуг Вайлдберриз определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале по адресу: https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories на момент заказа покупателем Товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке.

13.1.10. Стоимость услуг, оказанных в отношении Товара, ($P_у$) определяется по формуле:

$$\mathbf{P_у = T * Ктр}, \text{ где}$$

Т – применимый в зависимости от характера услуги и категории Товара Тариф;

Ктр - коэффициент территориального распределения.

Коэффициент территориального распределения (Ктр) показывает отклонение рассчитываемого в отношении Товаров Продавца значения индекса локализации (Ил) от базового значения Ил (БИл).

Под Индексом локализации ("Ил") понимается величина, отражающая долю Товаров Продавца, место отправки (место, где товар находился в момент его заказа покупателем) которого и место передачи которого от Вайлдберриз покупателю находятся в одном регионе (федеральном округе РФ или территории иностранного государства).

Значение БИл, порядок расчета Ил и порядок определения Ктр размещены на странице Портала: https://seller.wildberries.ru/content-analytics/deliveries-by-region?movement=true.

13.1.11. Применимые тарифы определяются на основании габаритов Товара и/или категории Товара, в зависимости от того, как это указано в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказывается услуга, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

13.1.12. Стоимость услуг Вайлдберриз по возврату единицы товара с пункта выдачи заказов до склада Вайлдберриз (обратная доставка) составляет 50 (пятьдесят) рублей за каждый факт оказания услуги, если иное не предусмотрено тарифами и пунктом 13.1.13.

13.1.13. В случае, если обратная доставка осуществляется после отказа покупателя от товара, реализуемого в рамках системы «Маркетплейс», в связи с наличием в нем недостатков или в связи с тем, что истек срок годности или срок службы доставленного покупателю товара, то Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз компенсацию в размере доведенной до сведения покупателя при оформлении заказа стоимости услуги по доставке Товара от ПВЗ до склада Вайлдберриз при отказе покупателя от Товара.

13.1.14. Стоимость услуг Вайлдберриз по организации доставки СГТ, стоимость услуг Вайлдберриз по организации доставки единицы возвращаемого СГТ до склада Продавца (обратная доставка до склада Продавца) и стоимость услуг Вайлдберриз по организации доставки единицы возвращаемого Товара, проданного способом DBW, до Продавца (обратная доставка до склада Продавца) рассчитывается по формуле, указанной в пункте 13.1.10 исходя из Тарифа, увеличенного на 1 000 (одну тысячу) рублей.

13.2. Услуги по складской обработке и хранению Товара.

13.2.1. При передаче Продавцом Товара на склад Вайлдберриз Вайлдберриз оказывает Продавцу

следующие услуги:

1) услугу по складской обработке Товара, состоящую в разгрузке Товара из транспортного средства и перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке;

2) услугу по хранению Товара на складе Вайлдберриз в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

13.2.2. Стоимость услуг по складской обработке товара определяется в отношении передаваемого Товара одного артикула по формуле:

So = V * P, где:

V – количество единиц товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз;

P – указанная в Тарифах цена услуги за приемку единицы Товара на складе, на котором осуществлялась обработка Товара (определяется исходя из загруженности склада).

13.2.3. Итоговая стоимость услуг по складской обработке товара определяется по результатам Отчетного периода и включает в себя стоимость всех услуг по складской обработке, оказанных Продавцу в течение Отчетного периода.

13.2.4. Цена хранения единицы Товара за 1 календарный день определяется исходя из загруженности склада, на котором осуществляется хранение Товара, и предусмотрена Тарифами, размещенными на Портале. В Личном кабинете Продавца на Портале размещаются сведения о загруженности складских помещений, в которых оказывается услуга по хранению.

13.2.5. Стоимость услуг по хранению определяется с учетом применимых Тарифов.

13.2.6. Перечень адресов складов Вайлдберриз, при передаче Товара на которых оказываются услуги по складской обработке и хранению указан в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказываются услуги, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

13.2.7. Поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу с момента передачи Товара на склад Вайлдберриз.

13.2.8. Рассчитываемая согласно настоящему Разделу Правил цена услуг и цены услуг, указанные в Тарифах, включают НДС, если операция по реализации услуги признается объектом налогообложения по НДС.

13.2.9. Хранение Товара Продавца может осуществляться на складе Вайлдберриз на монопаллетах или в коробах. В случае если объем Товара на одной монопаллете составит менее 1 м^3, а также в случае, если изменение способа хранение необходимо для сохранения внешнего вида, потребительских свойств и качества Товара, Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке изменить способ хранения Товара с «монопаллеты» на «короба» с соответствующим изменением стоимости услуг.

13.3. **Габариты Товара**

13.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется на основании Тарифов, размер которых зависит от Действительного объема Товара, то есть произведения его Действительных, то есть полученных в результате обмера, проведенного в указанном ниже порядке, габаритных размеров..

13.3.2. Вайлдберриз до передачи Товара покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц Товара с целью установления его Действительного объемапутем определения трех измерений – длины, ширины и высоты (Действительных габаритов). Действительные габариты Товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан Продавцом.

13.3.3. Вайлдберриз выбирает единицы Товара для обмера на основе случайного отбора программного обеспечения Вайлдберриз с учетом дополнительных критериев, повышающих вероятность выбора единицы определенного Товара: указанные в Карточке Товара габариты (любой из габаритов)

превышают усредненные габариты Товаров определенной категории, определенные на основании собственных аналитических расчетов Вайлдберриз, более чем на 40%.

13.3.4. Действительные габариты всех единиц Товара одного артикула, признаются установленными при условии, если проведено не менее 2 (двух) обмеров любой из единиц и в результате 2 (двух) последних обмеров любой из единиц, , разница в объемах Товара, полученных в результате каждого из 2 последних обмеров, составила менее 10%. В качестве действительных габаритов при этом указывается результат одного из 2 последних обмеров, при котором получено наибольшее из значений объема, соответствующее требованию к максимальной разнице в 10%. Результаты обмера Товара, выполненного Вайлдберриз в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных Продавцом в Карточке товара габаритов Товара Действительным габаритам Товара. Вайлдберриз сообщает о таких результатах обмера Продавцу с использованием Портала в течение 7 дней после обмера.

13.3.5. В результате проведенных обмеров Вайлдберриз размещает в личном кабинете Продавца (в подразделе «Аналитика // Отчеты // Отчет по удержаниям») значения Действительных габаритов и 3 фото обмера – по одному для каждого из измерений. В случае, если на фотографиях отсутствуют или не могут быть определенно установлены результаты обмера, или результаты обмера на фото не соответствуют установленным Действительным габаритам, Продавец вправе запросить дополнительный обмер.

13.3.6. Коэффициент габаритов ($К_г$) – это расчетный показатель, используемый для штрафа за неверное указание габаритов (пункт 13.3.7). Коэффициент габаритов ($К_г$) определяется в 1 (первый) день каждойкалендарной недели в отношении каждого наименования (артикула), в отношении которого осуществлялись одно и более измерение габаритов за последние 30 дней. Значение $К_г$ зависит от величины отклонения по артикулу, определяемой как отношение объема, рассчитанного по Действительным габаритам, к объему, рассчитанному по габаритам, указанным в карточке товаров:

Отклонение по артикулу	Значение $К_г$
Отклонение ≤ 1,1	0
1,1 < Отклонение ≤ 1,5	5
1,5 < Отклонение	10

Если объем Товара, рассчитанный на основании Действительных габаритов, меньше 2 литров или равен 2 литрам, то значение Кг всегда равно 0 (нулю).

13.3.7. За нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов Товара Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз штраф ($Ш_г$) на следующих условиях:

13.3.7.1. Штраф за неверное указание габаритов ($Ш_г$) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара, в отношении которого в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки значение Коэффициента артикула ($К_г$) больше 0 (нуля). Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание габаритов.

13.3.7.2. Штраф по каждой единице Товара рассчитывается по следующей формуле:

$$Ш_г = Т_л * К_А \text{, где:}$$

$Т_л$ – Тариф, применимый к артикулу Товара при оказании услуги по организации доставки (пункт 13.1) исходя из Действительных габаритов Товара;

При этом, если сумма штрафа ($Ш_г$) за единицу Товара менее 100 рублей, то она признается равной 100 рублям, если более 10 000 рублей, то она признается равной 10 000 рублей.

13.3.8. Полученный в результате указанных выше расчетов Коэффициент габаритов ($К_г$), присвоенный каждому артикулу Товаров Продавца, действует в течение календарной недели, в первый день которой он рассчитан, и применяются при расчете стоимости услуг, оказанных в период срока его действия. Значения Коэффициента отображаются в личном кабинете Продавца на Портале.

13.3.9. Установление Действительных габаритов в результате обмера не влечет автоматического изменения габаритов в Карточке Товара. Продавец обязан самостоятельно изменять в Карточке Товара габариты на соответствующие Действительным.

13.3.10. В случае отсутствия в Карточке товара информации о габаритах Товара стоимость предусмотренный пунктом 13.1 услуг определяется как произведение Базового тарифа, указанного в Тарифах, и Коэффициента склада, указанного в Тарифах, и Коэффициента отсутствующих габаритов (Ког), размер которого составляет 25.

13.4. Услуги по утилизации Товара.

13.4.1. Продавец поручает Вайлдберриз утилизировать Товар. Поручение Продавца на утилизацию Товара вступает в силу в отношении соответствующего Товара в следующих случаях:

1) Товар приходит в негодность во время его нахождения на складе Вайлдберриз, в том числе в связи истечением срока годности Товара;

2) Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном пунктами 11.2.3 или 11.2.4, или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, и Продавец не принял и не вывез Товар в срок, предусмотренный Договором или указанный на Портале.

13.4.2. Поручение Продавца вступает в силу с момента передачи Товара Покупателем во владение Вайлдберриз.

13.4.3. Вайлдберриз обязано утилизировать Товар незамедлительно после вступления в силу поручения Продавца собственными силами или с привлечением третьих лиц. В случае, если это не нарушает применимое законодательство о защите окружающей среды, Вайлдберриз вправе утилизировать невостребованный Товар посредством сдачи его специализированной организации по вывозу отходов, в том числе с использованием площадок по сбору отходов.

13.4.4. Стоимость услуги за утилизацию каждой единицы Товара предусмотрены Тарифами, размещенными на Портале.

13.5. Услуги по предоставлению дополнительного функционала на Портале

13.5.1. Вайлдберриз по заявке Продавца за плату может оказывать ему услуги по предоставлению дополнительного функционала на Портале.

13.5.2. Информация о перечне и стоимости предлагаемых услуг по предоставлению дополнительного функционала размещена по ссылке: https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/jam.

13.5.3. Продавец оплачивает услуги в порядке, указанном при выборе услуги. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:

1) Оплата услуг со счета или банковской карты Продавца в момент совершения действий по заказу услуг;

2) Оплата услуг путем зачета стоимости услуг в порядке, предусмотренном пунктом 6.9

13.5.4. Срок исполнения обязанности Продавца оплатить услуги по предоставлению дополнительного функционала на Портале признается наступившим с момента направления Продавцом заявки на оказание услуг.

13.5.5. В случае отказа Продавца от услуг по предоставлению дополнительного функционала на Портале, Продавец сохраняет право требовать предоставления услуг до окончания Периода оказания услуг, определяемого в соответствии с условиями, опубликованными на Портале, в котором было заявлено

об отказе, и обязанность по оплате таких услуг до конца соответствующего Периода оказания услуг. Оказание услуг по предоставлению дополнительного функционала на Портале прекращается с момента начала нового Периода оказания услуг. К отношениям сторон, возникающих в рамках оказания Вайлдберриз услуг по предоставлению дополнительного функционала на Портале, применяются положения статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13.6. «Баллы за отзывы»

13.6.1. Вайлдберриз вправе по заявке Продавца на Портале предоставить Продавцу услугу «Баллы за отзывы». В рамках указанной услуги Вайлдберриз будет стимулировать покупателей оставлять отзывы на Товар Продавца путем начисления покупателям баллов за каждый оставленный отзыв, а Продавец обязан уплатить Вайлдберриз стоимость оказанных услуг.

Стоимость услуги «Баллы за отзывы» ($С_{БО}$) определяется по следующей формуле:

$$С_{БО} = К_б * С_{ВБ} * С_{НДС}, \text{ где}$$

$К_б$ – это количество баллов, начисленных покупателю за отзывы, оставленные на Товар Продавца,

$С_{ВБ}$ – это ставка вознаграждения Вайлдберриз, взимаемого за оказание услуги «Баллы за отзывы», равная 1,2 (один и две десятых);

$С_{НДС}$ – это применимая ставка НДС (20%).

Подробная информация об условиях оказания услуги «Баллы за отзывы» доступна на Портале по ссылке: https://seller.wildberries.ru/points-for-reviews/promotions.

13.7. Услуга по переносу Карточек Товара

13.7.1. Вайлдберриз может по заявке Продавца предоставить Продавцу (здесь и далее в пункте 13.7 - Владельцу Карточки) платную услугу по обеспечению передачи прав на Карточку Товара (переноса Карточки Товара) другому Продавцу (здесь и далее в пункте 13.7 – Получателю). Результатом оказания услуги по переносу Карточки Товара является отображение переданной Карточки Товара в Личном кабинете Получателя.

13.7.2. Владелец Карточки может с использованием Портала направить заявку на ее перенос. Заявка признается согласованной, и услуга подлежит оказанию при соблюдении всех следующих условий:

1) Получатель подтвердил заявку Владельца Карточки в своем Личном кабинете;

2) Вайлдберриз выразил согласие на оказание услуги по переносу Карточки Товара путем выставления Владельцу Карточки счета на оплату, являющегося офертой на оказание услуги;

3) Владелец Карточки оплатил счет на оплату путем перечисления платы за услуги на расчетный счет Вайлдберриз со своего расчетного счета.

13.7.3. Ничто в настоящем Договоре не может быть истолковано как обязанность Вайлдберриз оказать услугу по переносу Карточки, кроме принятия Владельцем Карточки оферты предусмотренной пунктом 13.7.2. Информация о том, при каких условиях услуги по переносу Карточек Товара могут быть оказаны, размещается на Портале; при этом выполнение всех таких условий не является основанием для предъявления Владельцем карточки Вайлдберриз требования об оказании услуги.

13.7.4. Стоимость услуги определяется в счете на оплату (подпункт 2 пункта 13.7.2). Информация о предварительной стоимости услуги может быть предоставлена Владельцу Карточки на Портале при оформлении заявки на оказание услуги. Услуга признается оказанной с момента предоставления Получателю доступа к редактированию Карточки Товара.

13.7.5. Оплачивая счет на оплату (подпункт 2 пункта 13.7.2), Владелец Карточки гарантирует Вайлдберриз:

- отсутствие требований третьих лиц в отношении информации и объектов интеллектуальной собственности, включенных в Карточку Товара;

- отсутствие у Владельца Карточки требований к Вайлдберриз, связанных с реализацией Товара Владельца Карточки по переносимой Карточке Товара, включая, но не ограничиваясь: требований о возврате ранее переданного Товара или компенсации его стоимости (Владелец Карточки признает, что на момент ее переноса во владении Вайлдберриз отсутствуют Товары, относящиеся к этой Карточке Товара); требований о перечислении Владельцу Карточки денежных средств, вырученных от реализации Товара покупателям; требований, связанных с оспариванием сумм вознаграждения, стоимости услуг, неустоек и других выплат Владельца Карточки в пользу Вайлдберриз, связанных с реализацией указанного в Карточке Товара.

13.7.6. Вайлдберриз не несет ответственности перед Владельцем Карточки, Получателем и третьими лицами за содержание переносимой Карточки Товара, а также за действительность заключенных между Владельцем Карточки и Получателем сделок, предметом которых является передача Карточки Товара.

13.8. Программа лояльности.

13.8.1. В случае соответствия Продавца одному из уровней лояльности Вайлдберриз предоставляет Продавцу скидку к стоимости отдельных услуг, а также осуществляет иные действия, которые прямо предусмотрены условиями уровня лояльности.

13.8.2. Уровень лояльности Продавца определяется 1 (первого) числа каждого месяца путем оценки данных о соответствии Продавца или результатов исполнения Договора критериям, опубликованным на Портале на странице https://seller.wildberries.ru/loyalty-program (далее – Критериям).

13.8.3. Состав и содержание Критериев, размеры скидок на Тарифы и перечень предоставляемых по уровню лояльности возможностей, а также состав уровней лояльности определяется Вайлдберриз и публикуется на Портале не позднее 10 числа месяца, предшествующего месяцу, 1 числа которого производится оценка уровня лояльности Продавца.

13.8.4. Определенный в порядке, предусмотренном пунктом 13.6.2, уровень лояльности действует до 1 числа следующего месяца.

14. ПРАВИЛА ВЫКУПА ТОВАРА.

Вайлдберриз вправе приобрести Товар, переданный ему Продавцом, в свою собственность в следующем порядке и на следующих условиях:

14.1. С момента передачи Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации в исполнение условий, предусмотренных разделом 4 Договора, Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз следующие права:

14.1.1. право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно.

14.1.2. право заключить в отношении Товара, переданного в собственность Вайлдберриз в соответствии с п. 14.1.1 Договора, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Вайлдберриз передает Товар Продавцу в собственность, а Продавец обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно и действует в отношении каждого выкупленного Вайлдберриз Товара в течение 3 (трех) лет с момента заключения договора купли-продажи в соответствии с п. 14.1.1 Договора.

14.2. Договор купли-продажи в отношении Товара признается заключенным с момента направления Вайлдберриз Продавцу посредством Портала Уведомления о выкупе Товара или Уведомления об обратной реализации Товара, в котором указаны наименование и количество выкупаемого / реализуемого Товара. Формы уведомлений предусмотрены пунктом 14.11.

14.3. Право собственности на Товар переходит к Вайлдберриз / Продавцу в момент заключения договора купли-продажи в отношении Товара.

14.4. Цена Товара (включая НДС по применимой ставке), по которой Товар приобретается в собственность Вайлдберриз, определяется по формуле:

$Ct = RP * Ks - L$, где

Ct – Цена товара (включая НДС по применимой ставке);

RP – Розничная цена товара, указанная Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 5.1, на момент выкупа Товара (включая НДС);

Ks – Коэффициент выкупной цены, определяемый в порядке, предусмотренном пунктом 14.12;

L – Величина, равная:

1) в случае выкупа Товара после совершения покупателем заказа Товара у Вайлдберриз – стоимости услуг Вайлдберриз по доставке Товара до покупателя, предусмотренных пунктом 13.1, которые были бы оказаны Продавцу, если бы Товар был реализован покупателю от имени Продавца тому же Покупателю в соответствии с пунктом 3.1;

14.4.1. 2) во всех остальных случаях – равная 0.Вайлдберриз продает Товар Продавцу в соответствии с п. 14.1.2 Договора по цене (включая НДС по применимой ставке), по которой эта единица Товара ранее была выкуплена Вайлдберриз у Продавца в соответствии с п. 14.4 Договора.

14.5. Продавец обязуется по ЭДО предоставить Вайлдберриз универсальный передаточный документ, содержащий корректные сведения о наименовании, количестве и цене выкупленного Товара в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи в отношении соответствующего Товара, но в любом случае не позднее последнего числа календарного месяца, в котором в отношении соответствующего Товара заключен договор купли-продажи.

14.6. Поскольку Товар, выкупаемый Вайлдберриз, находится на момент заключения договора купли-продажи у Вайлдберриз, универсальный передаточный документ не подтверждает передачу Товара, но является счетом-фактурой и должен соответствовать требованиям Налогового кодекса РФ, применяемым к счетам-

фактурам. Один универсальный передаточный документ может содержать сведения о Товарах, в отношении которых договоры купли-продажи заключены в разные даты, но не ранее чем за 5 рабочих дней до даты составления универсального передаточного документа.

14.7. Оплата Товара производится Вайлдберриз в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента предоставления Продавцом универсального передаточного документа в отношении такого Товара и подписания такого документа Вайлдберриз. Исполнение Вайлдберриз обязанности по оплате Товара обусловлено надлежащим исполнением Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 5 настоящего приложения. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 14.5, Вайлдберриз вправе без уведомления Продавца приостановить оплату за любой выкупленный у Продавца Товар, в том числе в отношении которого не предоставлен УПД, а также приостановить перечисление Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара до момента надлежащего исполнения Продавцом соответствующей обязанности.

14.8. В случае непредоставления УПД в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи Вайлдберриз вправе расторгнуть соответствующий договор купли-продажи и требовать принятия Товара Продавцом в месте, указанном Вайлдберриз, в том числе расположенном за пределами территории РФ. В случае расторжения договора купли-продажи по указанному основанию Продавец обязуется возместить Вайлдберриз убытки в полной сумме сверх предусмотренного настоящим пунктом договора штрафа в размере расходов, понесенных на любые операции с Товаром, совершенные после заключения договора купли- продажи.

14.9. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 14.5 настоящих Правил, Вайлдберриз вправе удержать с Продавца штраф в размере 20% от Цены товара, указанной в соответствующем Уведомлении о выкупе Товара.

14.10. Настоящий Договор в отношении выкупленного Товара стороны признают прекращенным с момента заключения в отношении Товара договора купли-продажи (пункт 14.2), при этом право, предоставленное Продавцом Вайлдберриз в соответствии с п. 14.1.2 продолжает действовать. Выкуп товара Вайлдберриз не является реализацией Вайлдберриз Товара в порядке, предусмотренном Договором, и не влечет возникновения прав и обязанностей, связанных с такой реализацией.

14.11. Формы уведомлений:

14.11.1. Форма уведомления о выкупе.

== Начало формы ==

Уведомление о выкупе

Дата:

Настоящим ООО «Вайлдберриз» уведомляет Вас о приобретении в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, руб., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, руб.	Сумма НДС, руб.

Цена Товара определена в соответствие с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES.

Согласно пункту 14.5 Правил выкупа Товара просим предоставить УПД в отношении указанного Товара.

Подпись уполномоченного ООО «Вайлдберриз» лица.

== Конец формы ==

14.11.2. Форма уведомления об обратной реализации

== Начало формы ==

Уведомление об обратной реализации Товара

Дата:

Настоящим ООО «Вайлдберриз» уведомляет Вас о продаже и передаче Вам в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, руб., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, руб.	Сумма НДС, руб.

Цена Товара определена в соответствие с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES и равняется Цене Товара, по которой указанный Товар был ранее выкуплен у Вас Вайлдберриз.

Подпись уполномоченного ООО «Вайлдберриз» лица.

== Конец формы ==

14.12. Правила установления коэффициента выкупной цены:

КВЦ = 100% - X - Y, где

X - это значение в %, определяемое по таблице, опубликованной на странице портала: ссылка; в зависимости от категории Товара;
Y - это значение в %, определяемое в зависимости от Тарифной опции, применяемой Продавцом на момент выкупа:

- в случае Тарифной опции «Стартовая» - 0%;
- в случае Тарифной опции «Базовая» - 3,2%;
- в случае Тарифной опции «Оптимум» - 4,4%;
- в случае Тарифной опции «Премиум» - 4,5%.

14.13. В случае, если после реализации Вайлдберриз права, предусмотренного в п. 14.1.2 Договора и перехода права собственности на Товар Продавцу такой Товар остается во владении Вайлдберриз, стороны признают его переданным Вайлдберриз в целях реализации по Договору. Цена Товара, подлежащая уплате Продавцом по договору купли-продажи удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу в соответствии с п. 6.1 Договора.

15. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ НА САЙТЕ

15.1. Услуги «ВБ. Бренд-зона», ВБ «Магазин».

15.1.1. Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность, используя функционал Портала (его разделы «Брендзона», «Магазин»), самостоятельно разрабатывать страницы бренда (обозначения, индивидуализирующего Товары) внутри Сайта и(или) мобильного приложения Вайлдберриз, содержащие Товары и информационные материалы данного бренда (далее – «Бренд-зона») и / или страницу Продавца внутри Сайта и(или) мобильного приложения Вайлдберриз, содержащую Товары и информационные материалы брендов Продавца (далее – «Магазин») согласно выбранному Продавцом шаблону и требованиям, размещенным на Портале, а также осуществлять подготовку и редактирование информационных материалов, содержащих информацию о Товарах и/или Продавце для наполнения Бренд-зоны, Магазина с учетом всех требований, определенных Правилами.

15.1.2. Срок разработки Бренд-зоны, Магазина Продавцом, включая подготовку информационных материалов, не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Продавцом доступа к соответствующему функционалу. Услуги оказываются Продавцу на условиях ежемесячной абонентской платы. Размер ежемесячной абонентской платы определяется сложностью выбранного Продавцом шаблона Бренд-зоны, Магазина согласно прайсу, размещенному на Портале.

15.1.3. Ежемесячная абонентская плата начисляется с даты размещения Бренд-зоны, Магазина на Сайте. Стоимость услуги «ВБ. Бренд-зона», ВБ «Магазин» за весь месяц подлежит оплате также в том случае, если в течение такого месяца размещение Бренд-зоны, Магазина приостанавливается/отменяется по инициативе Продавца.

15.2. Услуга «ВБ.Продвижение».

15.2.1. В рамках услуги «ВБ.Продвижение» Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность с использованием функционала Портала (его раздела «ВБ.Продвижение») в соответствии с требованиями, размещенными на Портале, и настоящими Правилами, влиять на показ Карточек Товара на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз на более высоких позициях в результатах поиска, в каталоге товаров соответствующей категории, рекомендациях на главной странице, в других карточках товара и иных местах, перечень которых доступен Продавцу на Портале.

15.2.2. Продавец определяет условия размещения и порядок определения стоимости услуг «ВБ.Продвижение» в отношении всей информационной кампании, представляющей собой совокупность выбранных Карточек Товара, и имеющей свой уникальный номер, который присваивается Вайлдберриз при создании такой кампании Продавцом.

15.2.3. Позиции Товаров на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз в результатах поиска, в каталоге товаров соответствующей категории, рекомендациях на главной странице, в других карточках товара и иных местах, перечень которых доступен Продавцу на Портале, зависят от CPM или CPO информационной кампании Продавца и CPM и CPO информационных кампаний других Продавцов, а также других критериев, влияющих на ранжирование Товаров, в том числе с учетом факторов, влияющих на ранжирование Товаров в поисковой выдаче, указанных по ссылке: https://static-basket-02.wb.ru/vol20/portal/education/instruction/Vydacha_i_ranzhirovanie_tovarov.pdf. При этом место показа информационных материалов Продавца не является фиксированным.

15.2.4. Стоимость услуг «ВБ.Продвижение» определяется следующими способами по выбору Продавца:

1) исходя из стоимости за тысячу показов (CPM) и количества показов информационной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за тысячу показов (CPM) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPM.

При определении стоимости услуг учитываются показы, произошедшие в период информационной

кампании, а также показы в период с момента окончания информационной кампании до момента фактической остановки показов.

2) исходя из стоимости за один Заказ Товара Покупателем (СРО) и количества Заказов Товара Покупателями. Стоимость за один Заказ Товара Покупателем (СРО) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера СРО.

При определении стоимости услуг учитываются Заказы, произошедшие в период информационной кампании, а также в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании.

При пополнении бюджета кампании Продавцом, Вайлдберриз удерживает 30% от суммы пополнения бюджета в счет оплаты Заказов, которые произойдут в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании:

– в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании произойдут Заказы на сумму равную или превышающую 30% от суммы пополнения бюджета информационной кампании, удержанная сумма Продавцу не возвращается, а Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз стоимость услуг, в части, которая не была предварительно оплачена. Оплата производится путем зачёта стоимости оказанных услуг в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз. В случае, если зачет не может быть произведен, оплата производится путем перечисления Продавцом денежных средств на счет Вайлдберриз в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения счета;

– в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании произойдут Заказы на сумму менее 30% от суммы пополнения бюджета информационной кампании, неизрасходованный остаток из удержанной Вайлдберриз суммы по течении 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании возвращается Продавцу тем же способом, которым производилось пополнение бюджета информационной кампании.
.

15.2.5. Период информационной кампании исчисляется с момента запуска Продавцом информационной кампании до момента израсходования установленного Продавцом бюджета кампании или до клика Продавца о приостановлении информационной кампании с использованием функционала Портала. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании по клику, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале. Услуги «ВБ.Продвижение» оказываются в период информационной кампании, а также в период с момента окончания информационной кампании до момента фактической остановки показов..

15.3. Услуга «ВБ.Медиа».

15.3.1. В рамках услуги «ВБ.Медиа» Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по размещению информационных/рекламных материалов, предоставленных Продавцом, на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз, в объеме и на условиях, предусмотренными настоящими Правилами.

15.3.2. По выбору Продавца услуги могут оказываться на следующих условиях:

3) на условиях фиксированной стоимости, указанной на Портале в разделе «ВБ.Медиа»;

4) на условиях расчета стоимости в зависимости от количества показов.

15.3.3. В случае выбора Продавцом условий, указанных в пп. 1 п. 15.3.2. стоимость услуг Вайлдберриз согласовывается Сторонами в Заявке на оказание услуг «ВБ.Медиа». Стоимость услуг зависит от размера размещаемых информационных/рекламных материалов, места их показа и других характеристик. Заявка на оказание услуг «ВБ.Медиа» оформляется Продавцом в электронном виде путем заполнения формы в предусмотренном для этого разделе Портала «ВБ.Медиа». Сформированная заявка публикуется для Продавца на Портале в разделе «ВБ.Медиа».

15.3.4. В случае выбора Продавцом условий указанных в пп.2 п. 15.3.2. стоимость услуг определяется исходя из стоимости за тысячу показов (CPM) и количества показов информационных/рекламных материалов Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за тысячу показов (CPM) определяется Продавцом при подготовке информационных/рекламных материалов в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPM.

15.3.5. В случае выбора Продавцом условий, указанных в пп.2 п. 15.3.2., место показа информационных/рекламных материалов Продавца зависит от CPM для информационных/рекламных материалов Продавца и CPM для информационных/рекламных материалов других Продавцов. При этом место показа информационных/рекламных материалов Продавца не является фиксированным.

15.3.6. В случае выбора Продавцом условий, указанных в пп.2 п. 15.3.2., услуги «ВБ.Медиа» в отношении конкретной кампании оказываются до момента израсходования установленного Продавцом бюджета кампании или до приостановления показов по клику Продавца с использованием функционала Портала. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании по клику, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале. При этом показы, произошедшие до фактической приостановки кампании, учитываются при определении стоимости услуг.

15.3.7. Продавец соглашается с тем, что размещение информационных/рекламных материалов Продавца в рамках услуги «ВБ.Медиа» не менее, чем для 90% покупателей Сайта и (или) мобильного приложения Вайлдберриз считается оказанием услуг в согласованном объеме и надлежащем качестве, и не является нарушением со стороны Вайлдберриз.

15.3.8. Продавец обязуется в случае использования в информационных/рекламных материалах информации, относящейся более чем к одному лицу, будь то товар, услуга или юридическое/физическое лицо, письменно сообщать об этом Вайлдберриз. При этом Сторонами дополнительно согласуется стоимость размещения таких информационных/рекламных материалов.

15.4. Общие положения оказания услуг по продвижению товаров на Сайте.

15.4.1. Указанные в п. 15.1.-15.3. услуги по продвижению оказываются Вайлдберриз Продавцу при наличии соответствующей технической возможности.

15.4.2. Функционал, доступный Продавцу на Портале, в рамках оказания Вайлдберриз услуг по настоящему разделу 15 Договора, может отличаться от функционала, доступного другим Продавцам. Указанные отличия связаны с тестированием нового функционала на отдельных Продавцах, которые выбираются Вайлдберриз случайным образом.

15.4.3. Заказчиком услуг, указанных в п. 15.1.-15.3., может выступать как Продавец, для которого Вайлдберриз выполняет поручение, указанное в п.3.1. Договора, так и Продавец, который не давал Вайлдберриз поручение, указанное в п.3.1. Договора.

15.4.4. Если иное не указано в п. 15.1.-15.3., Продавец оплачивает услуги в порядке, указанном при создании Продавцом Бренд-зоны, Магазина, информационной/рекламной кампании и подготовке информационных материалов на Портале. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:

1) предварительная оплата услуг со счета или банковской карты Продавца в момент совершения действий по разработке, редактированию и размещению Магазина, Бренд-зоны, информационной кампании, информационных/рекламных материалов;

2) зачет встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз.

15.4.5. При оплате услуг со счета Продавца в графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению ИМ по договору Оферты». В противном случае Вайлдберриз имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.

15.4.6. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости оказанных услуг в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца.

15.4.7. Услуги считаются оплаченными Продавцом с момента получения Вайлдберриз подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Вайлдберриз или с момента осуществления зачета встречных однородных требований.

15.4.8. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг Продавец обязан по письменному требованию Вайлдберриз выплатить Вайлдберриз неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки.

15.4.9. Продавец признает, что в целях оказания услуг для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

15.4.10. При оказании услуг Вайлдберриз обеспечивает возможность доступа Продавца к данным статистики Вайлдберриз через Портал. При этом Вайлдберриз не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Продавца с данными статистики по причинам, не зависящим от Вайлдберриз.

15.4.11. Стоимость услуг по общему правилу включает НДС. Стоимость услуг, которые оказываются Продавцам, зарегистрированными не на территории Российской Федерации не включает НДС. Если услуги подлежат обложению НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, налог будет исчислен Вайлдберриз по действующей ставке и предъявлен к оплате Продавцу в дополнение к стоимости услуг. Продавец несет обязанность по исчислению НДС согласно требованиям налогового законодательства страны своей регистрации, однако, во всех случаях, выплаты в пользу Вайлдберриз не могут уменьшаться Продавцом на суммы применимого НДС.

15.4.12. Продавец самостоятельно подготавливает и приводит Бренд-зону, Магазин, информационные/рекламные материалы в готовую для распространения форму, в соответствии с установленными в Правилах и на Портале требованиями. Продавец обязуется самостоятельно проставлять на рекламные материалы пометку «реклама», а также указание на рекламодателя (ФИО/наименование, ИНН). Продавец обязуется самостоятельно обновлять информационные материалы в Бренд-зоне, в Магазине не реже 1 (одного) раз в течение 3 (трех) месяцев.

15.4.13. В информационных/рекламных материалах Продавца в обязательном порядке должна содержаться ссылка на страницы товаров на Сайте. По предварительному согласованию с Вайлдберриз в информационных/рекламных материалах Продавца может содержаться ссылка на страницу сайта в сети Интернет, владельцем которого является Продавец. В случае отсутствия в информационных/рекламных материалах Продавца ссылки на страницы товаров на Сайте или наличия в них ссылки на иные сайты в сети Интернет без согласования с Вайлдберриз Вайлдберриз имеет право отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

15.4.14. При подготовке, создании, изменении Бренд-зоны, Магазина, информационных/рекламных материалов Продавец обязан соблюдать все требования Вайлдберриз, установленные в Правилах и на Портале, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но не ограничиваясь перечисленным.

15.4.15. Вайлдберриз вправе осуществлять проверку Бренд-зоны, Магазина и информационных/рекламных материалов Продавца на соответствие требованиям Правил как до, так и после размещения таких информационных/рекламных материалов. В случае выявления несоответствия Бренд-зоны, Магазина, информационных/рекламных материалов требованиям Правил, Продавец обязан исправить данные несоответствия или заменить информационные/рекламные материалы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

15.4.16. Продавец заверяет Вайлдберриз, что содержание информационных/рекламных материалов Продавца, страницы сайта в сети Интернет, ссылка на которую содержится в информационных/рекламных материалах Продавца, не нарушает действующее законодательство РФ и/или права третьих лиц. Продавец самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее с использованием предоставленных системами возможностей приведение информации в готовую для распространения форму. Вайлдберриз не несет ответственности за информацию, содержащуюся в Бренд-зонах, Магазине, информационных/рекламных материалах Продавца, на странице сайта в сети Интернет, ссылка на которую содержится в информационных/рекламных материалах Продавца. Продавец также

заверяет, что является владельцем сайта в сети Интернет, ссылка на страницу которого содержится в информационных/рекламных материалах Продавца в случае, если по согласованию с Вайлдберриз в информационных/рекламных материалах Продавца содержится не ссылка на страницы товаров на Сайте.

15.4.17. Вайлдберриз самостоятельно выбирает оператора рекламных данных и предоставляет ему указанные Продавцом на Портале сведения о Продавце и размещаемых им рекламных материалах. Вайлдберриз вправе запрашивать у Продавца недостающую информацию для предоставления оператору рекламных данных, а Продавец обязан незамедлительно представить сведения по такому запросу. Продавец несет ответственность за корректность и достоверность предоставленной им информации.

15.4.18. До начала размещения рекламных материалов Продавца Вайлдберриз получает идентификаторы рекламы от оператора рекламных данных и размещает идентификаторы рекламы путем их присоединения к указателю страницы сайта в сети "Интернет" или на представленных Заказчиком для размещения материалах.

15.4.19. Вайлдберриз не несет ответственности за технические и иные сбои в работе оператора рекламных данных.

15.4.20. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении информационных/рекламных материалов и в связи с их размещением, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Вайлдберриз в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение информационных/рекламных материалов Продавца. В случае если содержание, форма и/или размещение информационных/рекламных материалов Продавца явилось основанием для предъявления к Вайлдберриз предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Продавец обязуется незамедлительно по требованию Вайлдберриз предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информационных/рекламных материалов, содействовать Вайлдберриз в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Вайлдберриз вследствие предъявления Вайлдберриз предписаний в результате размещения информационных/рекламных материалов Продавца.

15.4.21. Приемка услуг осуществляется следующим образом:

1) В течение 10 (десяти) дней после окончания оказания услуг Вайлдберриз обязан направить Продавцу УПД. Отправка УПД, счетов и актов взаимозачета осуществляется через Портал или через систему электронного документооборота.

2) Услуги считаются оказанными Вайлдберриз надлежащем образом и принятыми Продавцом в полном объеме в момент подписания УПД. Продавец обязан принять оказанные услуги, путем подписания УПД не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа Продавца от подписания УПД, либо отсутствия письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, а УПД считается подписанным. По истечении данного срока, претензии Продавца относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

15.4.22. Совокупный размер ответственности Вайлдберриз в отношении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых документально подтверждаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 0,1% стоимости услуг.

15.4.23. Договор между Продавцом и Вайлдберриз на оказание услуг по продвижению товаров на Сайте считается заключенным с момента совершения Продавцом действий по разработке, редактированию и размещению Магазина, Бренд-зоны, информационной кампании, информационных/рекламных материалов.

15.4.24. Вайлдберриз вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предварительно уведомив Продавца.

15.4.25. Вайлдберриз оставляет за собой право, предварительно уведомив Продавца посредством электронной почты или Портала, приостановить или отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке в случае, если:

1) Продавцом нарушены условия Правил, параметры шаблонов, требования к информационным/рекламным материалам;

2) Стоимость услуг по договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Продавцом на расчетный счет Вайлдберриз в качестве предоплаты за оказание данных услуг;

3) Продавец имеет задолженность перед Вайлдберриз.

При отказе от Договора в части предусмотренных настоящими Правилами услуг по указанным основаниям Вайлдберриз вправе путем удержания взыскать с Продавца предъявленные в соответствии с Правилами суммы неустоек и убытков.

15.4.26. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящих Правил в одностороннем порядке. Отказ Продавца или Вайлдберриз от Договора в части настоящих Правил, влечет прекращение Договора только в части услуг, предусмотренных настоящими Правилами, но не влечет прекращение действия Договора в целом.

15.4.27. В случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Продавцом предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных по Договору услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Продавцом в счет оплаты (предоплаты) услуг Вайлдберриз в рамках других (в том числе будущих) Договоров, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Вайлдберриз также имеет право зачесть разницу между суммой произведенной Продавцом предоплаты услуг и стоимостью фактически оказанных по Договору услуг в счет исполнения встречных однородных требований Вайлдберриз по Договору.

15.4.28. Вайлдберриз вправе отказать Продавцу в размещении представленных им информационных / рекламных материалов (пп. 15.1.-15.3) в случае, если такие материалы прямо или косвенно не соответствуют общей рекламной политике Вайлдберриз и/или целям создания Портала и/или способны оказать негативное влияние на деятельность Вайлдберриз..

16. ФОРМА ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «ВБ.МЕДИА»

Заявка на оказание услуг «ВБ.Медиа»

1. Вайлдберриз обязуется оказать Продавцу услуги по размещению информационных/рекламных [нужное выбрать] материалов (далее – «Услуга») в срок до _____ согласно следующему графику:

Площадка	**Раздел**	**Вид размещения**	**Размер баннера**	**Позиция**	**Кол-во дн.**	**Стоимость**
www.wildberries.ru	Акции	Баннер	770px × 245px	-		
www.wildberries.ru	-	Баннер на главной странице	480px × 262px, 980px × 258px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru	Премиум	Баннер	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru		Баннер*	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru		всплывающие меню*	352px × 428px			
	-	Блок в E-mail – рассылке пользователям интернет-магазина Wildberries.ru, которые дали письменное	-	-		

		согласие на получение данного вида рассылки				
https://vk.com	-	Пост в официальной группе	-	-		
http://ok.ru	-	Пост в официальной группе	-	-		
-	-	Рассылка одного текстового сообщения в мобильном приложении, пользователям интернет-магазина Wildberries.ru, которые дали письменное согласие на получение данного вида**	-	-		

* Баннеры не отображаются на мобильной версии сайта www.wildberries.ru и в мобильном приложении «Wildberries»
** Количество получателей данного вида рассылки 200 человек

2. Оказание Услуги подтверждается следующими документами: универсальным передаточным документом (УПД).

3. Стоимость Услуг Вайлдберриз составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС.

4. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости Услуг в счёт исполнения встречных однородных требований.

5. В случае отмены и/или переноса Продавцом размещения материалов в срок менее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала соответствующего размещения, Вайлдберриз вправе взыскать с Продавца неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости Услуг, подлежащих отмене и/или переносу. Штрафные санкции, установленные в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежат применению на основании письменного требования пострадавшей Стороны и счета на оплату штрафных санкций. При отсутствии письменно оформленного требования пени не начисляются и не уплачиваются.

6. При передаче Вайлдберриз Продавцу фотоматериалов в подтверждение оказанных Услуг по настоящему Приложению (скрин-шот), никакие права на дальнейшее использование переданного материала Вайлдберриз не передаются, кроме как для целей отражения и подтверждения услуг во внутреннем учёте Продавца, составления и направления претензий по настоящему Приложению, а равно для компетентных органов по их запросу. Дальнейшее использование полученного материала должно быть согласовано с Вайлдберриз.

7. Услуги по договору считаются выполненными в момент размещения Вайлдберриз материалов Продавца, при этом стороны обязуются подписать УПД.

17. СОГЛАШЕНИЕ ПРОДАВЦОВ О РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ

Условия настоящего раздела образуют соглашение Продавцов и Вайлдберриз о реализации товаров (далее – Соглашение), заключаемое в порядке, предусмотренном пунктом 17.3

17.1. Предметом Соглашения (далее – Соглашения) являются следующие отношения Продавцов, заключивших его, и Вайлдберриз:

17.1.1. Продавец, создавший и разместивший на Сайте Карточки Товара, (далее – «Комиссионер») от своего имени, но за счет Продавца, владеющего Товарами, которые описаны в размещенных Комиссионером Карточках Товара, (далее – «Комитента») обязуется совершать на Сайте действия, необходимые для реализации Товаров Комитента, за что Комитент обязуется уплачивать Комиссионеру вознаграждение;

17.1.2. Вайлдберриз оказывает Комитенту услугу по организации заключения соглашения, предусматривающего реализацию товаров Комитента Комиссионером, (далее по тексту настоящего раздела – Услугу), а Комитент обязуется оплатить такую услугу;

17.1.3. Комиссионер, Комитент и Вайлдберриз осуществляют связанные с исполнением заключенных между ними договоров (Соглашения, договора между Комиссионером и Вайлдберриз на условиях Оферты, договора между Комитентом и Вайлдберриз на условиях Оферты) расчеты в предусмотренном Соглашением порядке.

17.2. В настоящем разделе Оферты под словом «Стороны» подразумеваются Комитент, Комиссионер и Вайлдберриз. Иные термины используются в значении, предусмотренном Офертой.

17.3. Соглашение признается заключенным и вступает в силу одновременно для всех Сторон Соглашения при соблюдении каждого из следующих условий:

17.3.1. Комитент направил Комиссионеру запрос о возможности заключения Соглашения;

17.3.2. Комиссионер направил Предложение о заключении соглашения Комитенту посредством Портала (Предложение о заключении соглашения Комитенту действует в течение 10 дней с момента его направления и не может быть отозвано Комиссионером);

17.3.3. Вайлдберриз выставил посредством размещения на Портале Комитенту счет на оплату вознаграждения за оказание услуги по организации заключения соглашения, предусматривающего реализацию товаров Комитента Комиссионером; при этом выставление такого счета является правом, а не обязанностью Вайлдберриз;

17.3.4. Комитент оплатил счет на оплату вознаграждения, указанный в пункте 17.3.3, в полном объеме.

17.3.5. Вайлдберриз сообщил Комиссионеру об оплате Комитентом счета на оплату вознаграждения, указанного в пункте 17.3.3, что признается исполненным в случае появления в Личном кабинете Комиссионера на Портале возможности управлять продажами Товаров Комитента (сведения о Комитенте и остатке его Товаров).

17.4. В части обязательств, указанных в пункте Комиссионер и Комитент согласовали следующее:

17.4.1. Комиссионер обязуется от своего имени но за счет Комитента совершать действия необходимые для реализации Товаров на условиях Договора, заключенного между Комиссионером и Вайлдберриз, на условиях, наиболее выгодных для Комитента; при этом Стороны признают, что условия Договора, заключенного между Вайлдберриз и Комиссионером, совпадают с условиями Договора, заключенного между Вайлдберриз и Комитентом, соответственно являются известными Комитенту, в связи с чем Комитент признает разумность и выгодность таких условий для реализации его Товаров.

17.4.2. В рамках исполнения Договора Комиссионер вправе назначать цену за Товар по своему усмотрению. Комитент вправе давать указания в отношении цены Товара в случае, если Комитент и Комиссионер заключили отдельное соглашение о порядке ценообразования. В любом случае, Комиссионер несет ответственность перед Комитентом за продажу Товара Комитента по цене, определенной Комитентом ниже рыночной, если такая цена была установлена Комиссионером недобросовестно.

17.4.3. Комиссионер обязан уведомить Комитента о нарушении третьим лицом условий сделки, заключенной с Комиссионером в отношении Товара Комитента, собрать необходимые доказательства, а также по требованию Комитента передать ему права по такой сделке с соблюдением правил об уступке требования.

17.4.4. Комиссионер обязуется отвечать перед Комитентом за утрату, недостачу или повреждение имущества Комитента в случае, если утрата, недостача или повреждение произошли по вине Комиссионера.

17.4.5. Комиссионер обязан предоставить Комитенту отчет о реализации Товара, содержащий сведения о наименовании (или артикулах), количестве, цене реализованного Товара и сумме понесенных расходов при его реализации.

17.4.6. Комитент обязан уплатить Комиссионеру вознаграждение за реализацию Товара, рассчитываемое как 0,5% от суммы выручки (уплаченных покупателями денежных средств) за реализованный Комиссионером Товар Комитента. Комитент и Комиссионер вправе заключить отдельное соглашение об определении иного размера вознаграждения.

17.4.7. Комитент обязан возместить Комиссионеру расходы, понесенные последним при реализации Товаров по Договору, заключенному Комиссионером с Вайлдберриз, включая вознаграждение Вайлдберриз по Договору, заключенному с Комитентом. Сумма возмещаемых расходов равна указанной в Отчете по Товарам Комитента, предоставляемом Вайлдберриз Комиссионеру, сумме, подлежащей удержанию из денежных средств к выплате Комиссионеру, включая стоимость услуг, вознаграждение Вайлдберриз, сумму неустоек, вознаграждение и иные удержания, предусмотренные Договором. Комитент признает, что все перечисленные расходы являются разумными и необходимыми для реализации Товара.

17.4.8. Комиссионер обязан выплатить Комитенту сумму, вырученную от реализации Товаров Комитента, с удержанием из нее суммы вознаграждения Комиссионера и возмещаемых Комитентом Комиссионеру расходов. Выплата осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 17.6.

17.4.9. По сделкам, совершенным Комиссионером с третьими лицами (договорам розничной-купли-продажи), приобретает права и становится обязанным Комиссионер, в том числе если Комитент вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

17.4.10. Комитент и Комиссионер согласны с тем, что в случае, если на складе одновременно находятся Товары обоих Продавцов, при заказе Товара покупателем реализована такому покупателю будет та единица Товара, которая будет выбрана автоматически программным обеспечением Вайлдберриз без учета того, кому из Продавцов принадлежит такой Товар.

17.4.11. Комитент признает, что Вайлдберриз вправе передавать Комиссионеру всю размещенную в Личном Кабинете Комитента информацию о Комитенте и принадлежащем ему Товаре, в том числе остатке Товаров и движении Товаров.

17.4.12. Соглашение распространяется на отношения, возникающие только в связи с реализацией Товаров со склада Продавца (пп. 3 п. 4.1) по Договорам Вайлдберриз с Комитентом и Комиссионером.

17.5. В части предоставления Отчетов Стороны согласовали следующее: Вайлдберриз предоставляет Комиссионеру Отчет в соответствии с условиями Договора, при этом Отчет Вайлдберриз представляет из себя совокупность двух Отчетов:

1) Отчет о реализации Товаров, принадлежащих Комиссионеру, и

2) Отчет о реализации Товаров, принадлежащих Комитенту.

17.6. В части расчетов, осуществляемых Сторонами в исполнение Договора, заключенного между Вайлдберриз и Комиссионером, и Соглашения в части денежных обязательств Комиссионера и Комитента друг перед другом, Стороны согласовали следующее:

17.6.1. Стороны признают, что Вайлдберриз при реализации Комиссионером Товаров Комитента исполняет Договор, заключенный Вайлдберриз с Комиссионером. При этом у Комиссионера при реализации Товаров возникает обязанность по перечислению денежных средств Комитенту согласно пункта 17.4.8.

17.6.2. Комиссионер, заключив Соглашение, признает, что этим возложил на Вайлдберриз исполнение обязанности перед Комитентом, предусмотренной пунктом 17.4.8, а Комитент обязуется принять исполнение от Вайлдберриз.

17.6.3. Сумма исполняемой Вайлдберриз обязанности Комиссионера перед Комитентом определяется как 99,5% от суммы к перечислению Вайлдберриз в пользу Комиссионера по Отчету о реализации Товаров, принадлежащих Комитенту, (подпункт 2 пункта 17.5). Оставшиеся 0,5% от суммы к перечислению Вайлдберриз в пользу Комиссионера по Отчету о реализации Товаров, принадлежащих Комитенту, Вайлдберриз уплачивает на счет Комиссионера.

17.6.4. Осуществление Вайлдберриз предусмотренных пунктом 17.6 выплат признается надлежащим исполнением:

1) Обязанности Вайлдберриз перед Комиссионером по Отчету о реализации Товаров Комитента;

2) Обязанности Комиссионера перед Комитентом, предусмотренной пунктом 17.4.8;

3) Обязанности Комитента перед Комиссионером по уплате вознаграждения, предусмотренной пунктом 17.4.6.

17.6.5. Вайлдберриз производит выплату Комитенту в порядке, предусмотренном пунктом 5.7 Договора, заключенного между ними (по востребованию).

17.6.6. Возложение на Вайлдберриз обязанности в порядке, предусмотренном пунктом 17.6, не влечет возникновения у Вайлдберриз обязательства перед Комитентом. Вайлдберриз вправе удержать из суммы выплаты Комитенту сумму любых требований к Комиссионеру.

17.7. В части оказания Услуги Вайлдберриз и Комитент согласовали следующее:

17.7.1. Соглашение в части оказания Вайлдберриз Комитенту услуг по организации заключения соглашения, предусматривающего реализацию товаров Комитента Комиссионером, применяется к отношениям Сторон с момента направления Комитентом Комиссионеру запроса о возможности заключения Соглашения.

17.7.2. Услуга по организации заключения соглашения, предусматривающего реализацию товаров Комитента Комиссионером, признается оказанной Вайлдберриз Комитенту с момента заключения Соглашения.

17.7.3. Стоимость услуги по организации заключения соглашения, предусматривающего реализацию товаров Комитента Комиссионером, ($С_{уо}$) обусловлена в том числе себестоимостью разработки и технической поддержки функционала Сайта и определяется по формуле:

$$С_{уо} = К_{кт} * 1000 \text{ (одна тысяча) рублей РФ;}$$

где $К_{кт}$ – это количество Карточек Товара Комиссионера, которые активны (размещены на Сайте и доступны для пользователей Сайта) на момент направления Комиссионером Комитенту Предложения о заключении соглашения (пункт 17.3.2). Стоимость, определенная в указанном в настоящем пункте порядке, включает НДС.

17.7.4. Услуга считается принятой Комитентом без возражений в момент оплаты стоимости услуги. Оплатой стоимости услуги по организации заключения соглашения, предусматривающего реализацию товаров Комитента Комиссионером, Комитент признает, что услуга оказана надлежащим образом и в срок, содержание услуги соответствует ожиданиям Комитента, а также свое согласие со стоимостью услуги. Факт оказания Услуги отражается в Отчете Вайлдберриз для Комитента за неделю, в течение которой Услуга была оказана.

17.7.5. Расторжение Соглашения по любым основаниям не влияет на объем и качество оказанной услуги и не дает Комитенту права требовать возврата уплаченной за ее оказание суммы.

17.8. Комитент вправе расторгнуть Соглашение в любое время, заявив о соответствующем действии на Портале. Комиссионер вправе расторгнуть Соглашение не ранее чем по истечении 3 (трех) месяцев с момента его заключения, заявив о соответствующем действии на Портале. Вайлдберриз вправе расторгнуть Соглашение не ранее чем по истечении 1 (одного) месяца с момента его заключения или до наступления указанного срока в случае существенных нарушений условий Договора или Соглашения Комитентом или Комиссионером, подачи в отношении Комиссионера или Комитента заявления о признании банкротом, возникновения иных обстоятельств, дающих основания предположить неплатежеспособность Комиссионера или Комитента. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, Соглашение прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за заявлением Стороны о расторжении Соглашения.

17.9. Соглашение прекращается в случае прекращения Договора, заключенного Вайлдберриз на условиях Оферты с Комитентом или Комиссионером, со дня прекращения Договора. Если Договор прекращается в части, то Соглашение прекращается в части соответствующего Товара, в отношении которого прекращен Договор.

17.10. Соглашение не является соглашением о совместной деятельности или договором простого товарищества. Ничто в Соглашении не может рассматриваться как основание для возникновения солидарной или субсидиарной ответственности.

18. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В отношении обработки персональных данных (далее – ПДн), осуществляемой в рамках заключения Договора и дальнейшего исполнения обязательств по Договору, Стороны договорились о следующем:

18.1. В отношении обработки ПДн, осуществляемой Вайлдберриз в том числе с использованием функционала Портала в целях исполнения Договора, а именно в рамках исполнения поручения Продавца (п. 3.1-3.2 Договора) и предоставления Продавцу услуг (п.3.3 Договора), Продавец является оператором ПДн и поручает Вайлдберриз осуществлять их обработку в необходимом для этого объеме, при этом:

18.1.1. Продавец предоставляет заверения, имеющие существенное значение для заключения и дальнейшего исполнения Договора, о том, что Продавцом обеспечено получение согласий субъектов, включая его работников и иных привлеченных им лиц, чьи ПДн обрабатываются Вайлдберриз, на обработку персональных данных, в том числе их передачу Вайлдберриз в рамках поручения на обработку данных (с правом дальнейшей передачи третьим лицам (субобработчикам) в целях исполнения Договора);

18.1.2. Вайлдберриз обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты ПДн, в том числе посредством принятия применимых мер, предусмотренных ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

18.1.3. Вайлдберриз вправе привлекать к обработке ПДн третьих лиц (субобработчиков), когда это необходимо для достижения целей, предусмотренных Договором;

18.1.4. По запросу Продавца Вайлдберриз обязуется в разумный срок предоставить подтверждение принятия мер и соблюдения требований, предусмотренных п. 18.1.2 Договора;

18.1.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных и произошедшей по вине Вайлдберриз, Вайлдберриз обязуется уведомить об этом Продавца без необоснованного промедления, в т. ч. посредством Портала;

18.1.6. В случае поступления запросов от субъектов ПДн или государственных органов по вопросам, связанным с обработкой ПДн Вайлдберриз по поручению Продавца, Продавец обязуется рассмотреть их самостоятельно.

18.1.7. Ответственность перед субъектами персональных данных несет Продавец. Ответственность Вайлдберриз перед Продавцом ограничена размером документально подтвержденного ущерба, возникшего у Продавца вследствие виновных действий Вайлдберриз при отсутствии нарушений Договора со стороны Продавца.

18.2. В отношении обработки ПДн, осуществляемой Вайлдберриз в рамках иного взаимодействия с Продавцом по Договору, Вайлдберриз и Продавец являются самостоятельными операторами ПДн, при этом:

18.2.1. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность ПДн, полученных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке ПДн, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий с ПДн;

18.2.2. Продавец предоставляет заверения, имеющие существенное значение, и гарантирует достоверность персональных данных, предоставляемых Вайлдберриз, а также получение согласий субъектов на обработку их ПДн, в том числе их передачу и их обработку Вайлдберриз. Продавец также гарантирует правомерность получения информации, включая ПДн, от третьих лиц в случае, если такая информация, включая ПДн, также предоставляется Вайлдберриз или используется для формирования информации, включая ПДн, предоставляемой Вайлдберриз. Продавец обязуется по запросу Вайлдберриз в разумный срок предоставить подтверждение правомерности передачи персональных данных.

18.3. Продавец соглашается сам и гарантирует получение согласий от субъектов, ПДн которых он предоставляет, на передачу указанных данных, а также данных, не являющихся персональными, аффилированным лицам Вайлдберриз (в том числе ООО «Вайлдберриз Банк», ИНН 0102000578) в случае, если такая передача требуется для заключения или исполнения гражданско-правовых договоров с аффилированными лицами Вайлдберриз.

18.4. Продавец подтверждает и соглашается, что при наличии надлежащих правовых оснований Вайлдберриз вправе обрабатывать ПДн, обработка которых осуществляется в соответствии с пп. 18.1-18.3 Договора, в иных целях без согласования с Продавцом или уведомления Продавца.

18.5. Продавец подтверждает и соглашается, что после прекращения Договора Вайлдберриз вправе продолжить обработку ПДн, обработка которых осуществлялась в соответствии с пп. 18.1 –18.4 Договора, исключительно при наличии надлежащих правовых оснований.

18.6. Во всех случаях, не урегулированных Договором, Стороны являются самостоятельными операторами ПДн.

19. УДЕРЖАНИЕ ТОВАРОВ.

19.1. Товар признается удержанным Вайлдберриз с момента направления Продавцу согласно пункта 8.1 уведомления с требованием исполнения просроченного обязательства, в котором указано на удержание Товаров. Если в уведомлении не указано иное, удержанными признаются все Товары Продавца, находящиеся во владении Вайлдберриз на момент направления уведомления. Если с момента направления уведомления Продавец передаст Вайлдберриз Товары, то такие Товары признаются удержанными с момента их передачи.

19.2. В случае, если Продавец не исполнит все просроченные обязательства, существовавшие на момент направления уведомления, в течение 10 рабочих дней с момента его направления, удержанные Товары подлежат реализации покупателям на Сайте, на следующих условиях о цене:

1) Цена реализации Товара (Цу) третьим лицам определяется по формуле:

Цу = Рц * (100% - Ск), где:

Рц – это Розничная цена Продавца (пункт 5.1), указанная на дату направления уведомления;

Ск – это размер дисконта в %, определяемый в зависимости от показателя оборачиваемости Товара (От):

Размер дисконта (Ск)	Значение оборачиваемости Товара (От)
0%	от 0 до 120
10%	Более 120 и не более 365
20%	Более 365 и не более 730
30%	Более 730

2) Оборачиваемость Товара (От) рассчитывается по Товару каждого артикула по следующей формуле:

От = 365 / (П / Рср), где:

П – это количество продаж Товара определенного артикула за 365 дней, предшествующих дате расчета оборачиваемости, в единицах; [при этом если П = 0, то П признается равным 1];

Рср – это средний дневной остаток Товара определенного артикула на складах ВБ за 365 дней, предшествующих дате расчета оборачиваемости, в единицах.

19.3. Определенная в предусмотренном пунктом 19.2 порядке цена реализации применяется в течение 14 дней (период реализации) с момента ее определения – дня размещения предложения о реализации Товара по такой цене. По истечении периода реализации каждый раз без ограничения в количестве таких периодов цена реализации на следующий аналогичный период определяется заново с учетом оборачиваемости Товара (От) рассчитанной на состоянию на последний день текущего периода реализации.

19.4. В случае, если Продавец после получения уведомления изменит Розничную цену Продавца, реализация Товара осуществляется на условиях Договора без учета условий настоящего раздела с момента такого изменения.

19.5. В случае реализации Товара в порядке, предусмотренным настоящим разделом, Продавец обязуется возместить Вайлдберриз убытки в размере недополученной прибыли, рассчитанной как сумма вознаграждения, которую получило бы Вайлдберриз от реализации Товара в соответствии с условиями

Договора без учета условий настоящего раздела (заранее оцененные убытки), рассчитанную в соответствии с пунктом 12.2 Договора.